

11 Σεπτεμβρίου 2012

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Υγείας

1543
11.09.12

Θέμα: Ανάγκη ρύθμισης των κλήσεων για ραντεβού στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) παρουσίασε από την αρχή της σύστασής του πολλά λειτουργικά προβλήματα και αποδείχτηκε ασυνεπής στις υποχρεώσεις του. Στις οφειλές εκατομμυρίων ευρώ σε προμηθευτές και συμβεβλημένους, στη μη χορήγηση φαρμάκων επί πιστώσει και στη στάση εργασίας των γιατρών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., έρχεται να προστεθεί ένα ακόμη πρόβλημα στους ασφαλισμένους με την απόφασή του σχετικά με την ανάθεση της υπηρεσίας τηλεφωνικών ραντεβού σε ιδιωτικές εταιρείες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του κοινού.

Η γνωστή τηλεφωνική γραμμή 184 καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε από τέσσερις νέες γραμμές. Η αλλαγή αυτή οδήγησε στην κατακόρυφη αύξηση του κόστους των τηλεφωνημάτων αφού αντί για χρέωση μιας αστικής μονάδας ανά κλήση (0,03€) όπως ίσχυε μέχρι σήμερα, το κλείσιμο του ραντεβού αυξάνεται σε 0,98€, 1,07€, 0,99€ και 1,08€ ανά κλήση από σταθερό τηλέφωνο για τις γραμμές 14554, 14784, 14884 και 14900 αντίστοιχα. Η κλήση από κινητό είναι ακόμη ακριβότερη, αγγίζοντας το 1,86€ ανά κλήση για το 14554 και το 1,18€ για τις υπόλοιπες γραμμές. Η επιβάρυνση είναι ακόμη μεγαλύτερη για τους ασφαλισμένους που είναι αναγκασμένοι να κάνουν πολλαπλά τηλεφωνήματα για να κλείσουν διαφορετικά ραντεβού.

Σε μία χρονική στιγμή που οι πολίτες αντιμετωπίζουν τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης (βιώνοντας την ανεργία ή βλέποντας τους μισθούς και τις συντάξεις τους να μειώνονται και αδυνατώντας να ανταποκριθούν ακόμη και σε βασικές ανάγκες) καλούνται να πληρώνουν μεγάλο μέρος της ιατροφαρμακευτικής τους περίθαλψης και να επιβαρύνονται με το υψηλό κόστος των τηλεφωνημάτων στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. αλλά και σε δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα η απόφαση της Διοίκησης του Γενικού Νοσοκομείου «Παπαγεωργίου» στη Θεσσαλονίκη για τα τηλεφωνικά ραντεβού, τα οποία μπορούν να φτάσουν στα 2 €. Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός

1. Ποιος είναι ο λόγος που άλλαξε ο τρόπος χρέωσης των τηλεφωνημάτων στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ., καθιστώντας το ραντεβού με το γιατρό μια ακριβή υπόθεση; Προτίθεστε να αναθεωρήσετε αυτήν την απόφαση;
2. Υπάρχει μέριμνα για την ελάφρυνση των ασφαλισμένων και την υλοποίηση αποφάσεων που θα κάνουν ευκολότερη τη ζωή και τη φροντίδα της υγείας των πολιτών;

Η Βουλευτής που ερωτά

ΑΣΗΜΙΝΑ ΞΗΡΟΤΥΡΗ - ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΑΡΗ