

ΕΡΩΤΗΣΗ

09.08.2012

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

- Υγείας και

- Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας

Θέμα: «Επιβάρυνση των ασφαλισμένων με τη χρήση νέου τηλεφωνικού αριθμού για ραντεβού ΕΟΠΥΥ»

Η απόφαση σχετικά με την κατάργηση του αριθμού «184» για τηλεφωνικά ραντεβού μέσω ΕΟΠΥΥ και η καθιέρωση νέων ακριβότερων νούμερων προκαλεί πλήθος αντιδράσεων σε ασφαλισμένους και φορείς, όπως το Ε. Κ. Ηρακλείου το οποίο σε επιστολή του προς τον Υπουργό Υγείας επισημαίνει το πρόβλημα που δημιουργείται και ζητά την παρέμβασή του.

Η τηλεφωνική κλήση για κλείσιμο ραντεβού των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ με συμβεβλημένους γιατρούς κοστίζει πια ακριβά αφού η αλλαγή των τηλεφωνικών αριθμών επιβαρύνει τους ασφαλισμένους με ακριβότερες χρεώσεις.

Αντί για τον τηλεφωνικό αριθμό «184» οι ασφαλισμένοι του οργανισμού θα καλούν πλέον στους αριθμούς «14884» και «14900» με υψηλότερο κόστος. Συγκεκριμένα αντί για χρέωση μιας αστικής μονάδας ανά κλήση (0,03€) όπως ίσχυε, το κλείσιμο του ραντεβού θα αυξηθεί σε 0,99€ ανά κλήση για το 14884 και 1,08€ για το 14900 όταν η κλήση γίνεται από σταθερό τηλέφωνο. Ενώ όταν η κλήση πραγματοποιηθεί από κινητό, θα κοστίζει ακόμη πιο ακριβά, 1,18€ ανά λεπτό.

Επειδή είναι παράλογο το κόστος ενός τηλεφωνικού ραντεβού να αυξάνεται έως και 40 φορές

Επειδή σε μια τέτοια δυσμενή για τους ασφαλισμένους συγκυρία αυτοί καλούνται πάλι να «βάλουν το χέρι στην τσέπη» για μια υπηρεσία που έπρεπε να τους παρέχεται δωρεάν

Επειδή οι χρήστες του τηλεφωνικού ραντεβού είναι κυρίως άτομα που αδυνατούν να μεταβαίνουν αυτοπροσώπως στα κέντρα Υγείας του Οργανισμού για δωρεάν κλείσιμο ραντεβού (λόγω ηλικίας, ασθενειών ή εργασίας)

Επειδή η πολιτική περιστολής δαπανών και η μετακύληση του κόστους μιας καινοτόμου για τους πολίτες υπηρεσίας δημιουργεί εύλογα ανησυχίες για το τι θα επακολουθήσει στο μέλλον όσο συνεχίζεται η πολιτική των ιδιωτικοποιήσεων οργανισμών και υπηρεσιών

Ερωτάσθε κ. Υπουργοί:

1. Για ποιους λόγους και με ποιες διαδικασίες επιλέχθηκε η χρήση των νέων τηλεφωνικών αριθμών και η νέα υπεραυξημένη χρέωση;
2. Προτίθεσθε να παρέμβετε προκειμένου να ανακληθεί αυτή η απόφαση του ΕΟΠΥΥ;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Κριτσωτάκης Μιχάλης

Διακάκη Μαρία

Ξανθός Ανδρέας