



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

NANTIA I. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ
Βουλευτής Ν. Μεσσηνίας - ΠΑ.ΣΟ.Κ.

6066
24.2.12

Αθήνα, 20/02/2012

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους Υπουργούς

α) Επικρατείας

β) Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

γ) Εσωτερικών

δ) Οικονομικών

ε) Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

«Η ηλεκτρονική καταγραφή, αρχειοθέτηση και κωδικοποίηση των πάσης φύσεως δημόσιων εγγράφων»

Αποτελεί κοινή διαπίστωση η ανάγκη για μια ριζοσπαστική αλλαγή στη δημόσια διοίκηση της χώρας, μια μεταρρυθμιστική δημιουργική έκρηξη στο κράτος, η οποία θα συνδέεται απολύτως με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Σε αυτήν την κατεύθυνση, οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών είναι σημαντικοί παράγοντες για την αλλαγή του κράτους, με σκοπό την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στον πολίτη και την εξοικονόμηση πόρων αλλά και ανθρώπινου δυναμικού, καθώς η υστέρηση της χώρας σε μια σειρά από κρίσιμους δείκτες (ανταγωνιστικότητα, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ευρυζωνικότητα κ.λπ.), δημιουργεί χάσμα με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παράλληλα, οδηγεί στην ανάγκη διαμόρφωσης Εθνικής Στρατηγικής στον

τομέα, το ταχύτερο δυνατόν. Μάλιστα, η κρίση της ελληνικής οικονομίας αναδεικνύει τη σημασία των παραπάνω μεταρρυθμίσεων για την αποδοτικότερη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης, και η στρατηγική της χώρας στον τομέα αυτό, πρέπει να αναπτυχθεί ταυτόχρονα προς δύο κατευθύνσεις: α) προς την κατεύθυνση της δημοσιονομικής εξυγίανσης και ανάπτυξης και β) προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της παραγωγικότητας του δημόσιου τομέα, και της βελτίωσης της εξυπηρέτησης του πολίτη και της επιχείρησης.

Όπως προκύπτει από πλήθος μελετών για τη δημόσια διοίκηση, αλλά και από την εμπειρία των πολιτών, το μεγαλύτερο μέρος των διοικητικών βαρών οφείλεται στην ύπαρξη νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων που απαιτούν την αυτοπρόσωπη παρουσία στις δημόσιες αρχές για την ολοκλήρωση μιας διοικητικής διαδικασίας. Μάλιστα, η θεσμική κατοχύρωση του ηλεκτρονικού τρόπου επικοινωνίας με τις δημόσιες αρχές, σύμφωνα με μελέτες, δύναται να υποστηρίξει την επίτευξη του στόχου μείωσης των διοικητικών βαρών κατά 25%.

Η γνώση των παραπάνω προϋποθέσεων για την επίτευξη του στόχου και η ανάγκη συνεχούς προσαρμογής στις μεγαλύτερες ή μικρότερες ρυθμιστικές αλλαγές, απαιτούν μια ευέλικτη προσέγγιση στη διαχείριση των αρχείων και την ικανότητα και προθυμία να βελτιωθούν ή να σχεδιαστούν εκ νέου τα αρχειακά προγράμματα ή οι πολιτικές όταν αυτό είναι αναγκαίο.

Σε αυτό το πλαίσιο, η κυβέρνηση απαιτείται να προχωρήσει με μεγαλύτερη ένταση στην πλήρη ψηφιοποίηση των χρήσιμων αρχείων, καθώς αποτελεί επιτακτική ανάγκη η βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων από τις Υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης, με όρους αποτελεσματικότητας και διαφάνειας, ειδικότερα στους τομείς που αναμένεται να συνδράμουν στην αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής, στην αποτελεσματικότερη περικοπή των δαπανών και στην ενίσχυση της επιχειρηματικής

και αναπτυξιακής δραστηριότητας. Επιπλέον, η παροχή δυνατότητας ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης υποθέσεων θα επιφέρει μείωση των περιπτώσεων όπου απαιτείται αυτοπρόσωπη παρουσία σε μία δημόσια υπηρεσία, μειώνοντας ταυτόχρονα τις πιθανότητες εμφάνισης φαινομένων διαφθοράς, καθώς η παροχή της δημόσιας υπηρεσίας αποπροσωποποιείται.

Με την εφαρμογή των νέων αυτών υπηρεσιών, οι συναλλαγές των πολιτών με τις αρμόδιες υπηρεσίες θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά. Παράλληλα, η βάση δεδομένων που θα δημιουργηθεί θα δύναται να συνδράμει στην ευκολότερη και ταχύτερη αναζήτηση δεδομένων, ενώ θα εμπλουτίζεται συνεχώς με νέα στοιχεία π.χ. για τις φορολογικές οφειλές των φορολογούμενων και επιχειρήσεων, τα οικονομικά τους δεδομένα και τα στοιχεία ιδιοκτησίας τους, ώστε να καθίσταται ευκολότερη και ταχύτερη η διαδικασία διασταύρωσης στοιχείων και να παρουσιάζεται μια συνολικότερη εικόνα για το εκάστοτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Κατόπιν αυτών,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί

1. Σε ποιο σημείο βρίσκεται η ηλεκτρονική καταγραφή, αρχειοθέτηση και κωδικοποίηση των πάσης φύσεως δημόσιων εγγράφων, καθώς και η καθιέρωση δυνατότητας ηλεκτρονικών συναλλαγών του πολίτη ή των επιχειρήσεων με τους δημόσιους φορείς;
2. Πότε αναμένεται να αξιοποιηθούν πλήρως οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, προκειμένου να περιοριστεί δραστικά η γραφειοκρατία;
3. Με ποιους τρόπους αναμένεται να προχωρήσει ταχύτερα η υλοποίηση των παραπάνω διαδικασιών, καθώς δημιουργούν προϋποθέσεις ανάπτυξης και αποτελούν μια εκ των όντων ουκ άνευ προϋπόθεση για μια σύγχρονη και αποτελεσματική δημόσια διοίκηση;

Η ερωτώσα βουλευτής,

Νάντια Ι. Γιαννακοπούλου