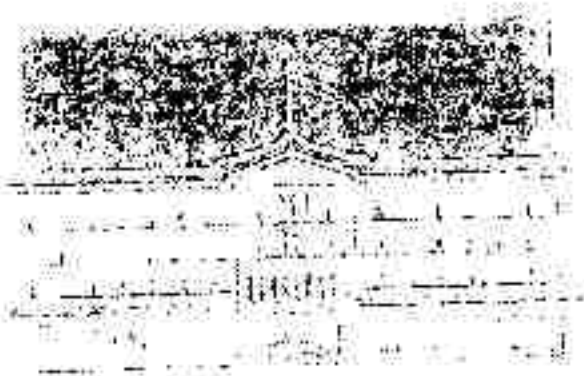




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ

Βουλευτής Ν. Αρκαδίας - ΠΑΣΟΚ

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

κ. Γιώργο Κουτρούμνη

ΘΕΜΑ: «Ανεπαρκής εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του ΙΚΑ από τους γιατρούς του τοπικού παραρτήματος Τρίπολης»

Κύριε Υπουργέ,

Σας αναφέρω την επιστολή της κυρίας Δήμητρας Βασιλάκου, μέσω της οποίας με ενημερώνει ότι οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ στην Τρίπολη αντιμετωπίζουν προβλήματα ως προς την εξυπηρέτησή τους από τους γιατρούς του τοπικού παραρτήματος. Στην επιστολή περιγράφονται συγκεκριμένα περιστατικά ανεπαρκούς εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ενώ κατονομάζονται και συγκεκριμένοι γιατροί που αρνήθηκαν να εξετάσουν τους ασφαλισμένους ασθενείς, ως οφείλουν.

Σας παρακαλώ να εξετάσετε τα περιστατικά και να με ενημερώσετε σε ποιες ενέργειες προτίθεται το υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης να προβεί προκειμένου να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του παραρτήματος του ΙΚΑ στην Τρίπολη και την επαρκή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής.

ΑΘΗΝΑ, 20.2.2012

Ο ΑΝΑΦΕΡΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ

2693

21 ΦΕΒ. 2012

Τρίπολη 15/2/2012

Ονοματεπώνυμο : Βασιλάκου Δήμητρα

Διεύθυνση : Κων. Βεη 6 - Τρίπολη Τ.Κ.22100

Τηλέφωνο : 2710-241948

e-mail : dimitra_basilakoy@yahoo.gr

Θέλω να σας κάνω γνωστό ότι στο ΙΚΑ Τρίπολης δεν μας εξυπηρετούν μερικοί γιατροί.

Συγκεκριμένα στις 25-1-2012 , είχα κλείσει ραντεβού στο ΙΚΑ Τρίπολης για τον ορθοπεδικό ιατρό κ. Δημόπουλο Γεώργιο , στις 16.00 μμ.

Όταν πήγα ο γιατρός απουσίαζε. Από τη γραμματεία του ΙΚΑ (Τριπόλεως) μου είπαν ότι έπρεπε να βρίσκεται εκεί συνέχεια από τις 13.30 μμ έως 18.30 μμ. Περίμενα μέχρι τις 17.00 μμ. Ήρθαν και οι υπόλοιποι που είχαν κλείσει ραντεβού μετά από εμένα. Απευθυνθήκαμε στο διευθυντή του ΙΚΑ (για εκείνη την ώρα), στον καρδιολόγο κ. Βρεττό. Πήρε τηλέφωνο τον κ. Δημόπουλο και του το έκλεισε χωρίς να του απαντήσει.

Ο κ. Δημόπουλος εμφανίστηκε στις 17.30 μμ. Μας είπε να κάνουμε τα παράπονα μας στο 184 , γιατί δεν κλείνει συνεχόμενα ραντεβού. Μας είπε ότι δεν μπορεί να μας δεχτεί, γιατί έχει γαστρεντερίτιδα, να έρθουμε άλλη ημέρα και μας έκλεισε την πόρτα. Όταν είπα ότι θα απευθυνθώ στο Υπουργείο Υγείας , άρχισε να φωνάζει ονόματα (τα ραντεβού). Τελικά δεν εξυπηρετήθηκα και απ' ό,τι μου είπε μια άλλη κυρία ούτε και εκείνη.

Παρακαλώ να κάνετε τις απαιτούμενες ενέργειες.

Τα παραπάνω στάλθηκαν με FAX στον ΕΟΠΥΥ στις 25-1-2012. Συμπληρωματικά σας πληροφορώ ότι η ίδια κατάσταση επαναλήφθηκε σήμερα 14-2-2012 από τον ίδιο γιατρό αλλά και από άλλους γιατρούς του ΙΚΑ (απογευματινή βάρδια).

Παρακαλώ , κ. Κωνσταντινόπουλε , να κάνετε ερώτηση στη Βουλή για την κατάσταση στο ΙΚΑ Τρίπολης (απογευματινά ραντεβού).

Τρίπολη 15-2-2012