

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΒΟΥΛΕΥΤΟΥ- ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ- ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ- ΑΧΑΪΑΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό

- **Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**

ΘΕΜΑ: «Να προστατευθεί ο σημαντικός ρόλος λειτουργίας των ΚΕΠ»

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι κρατικά καταστήματα που εγκαταστάθηκαν από τα τέλη της δεκαετίας του 1990 με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών στις συναλλαγές τους με το δημόσιο.

Ο ρόλος τους αποτελεί σημείο επαφής των Δημοσίων υπηρεσιών με τους πολίτες.

Από την έναρξη λειτουργίας τους και μέχρι σήμερα λειτουργούν εξυπηρετώντας τους πολίτες σε διάφορα θέματα, προσφέροντας υψηλές υπηρεσίες.

Είναι επιτυχημένες υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα και η λειτουργία τους έχει συμβάλλει κατά πολύ στην αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας, λόγω της ταχύτητας που διεκπεραίωσης των υποθέσεων τους έχουν προστεθεί πολλές αρμοδιότητες που αφορούν στη δημόσια διοίκηση, ανεβάζοντας σε πάνω από 1000 τις πιστοποιημένες διαδικασίες που εκτελούνται από αυτά.

Οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ εξυπηρετούν τους πολίτες κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο, πρόσφατα έγιναν απολύσεις των περισσότερων συμβασιούχων, αυτό καθιστά, σχεδόν αδύνατη την πλήρη λειτουργία τους.

Πρόσφατα δε, λόγω της κατάργησης πολλών εφοριών, οι υπάλληλοι των ΚΕΠ επωμίστηκαν και την έκδοση φορολογικών ενημεροτήτων. Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με πρόσφατη εγκύκλιο του, ζητά άμεσα την περιστολή των ήδη πολύ χαμηλών λειτουργικών δαπανών τους.

Ωστόσο το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την ελάττωση του αριθμού των υπαλλήλων, δημιουργεί στους εργαζομένους των ΚΕΠ τον φόβο ότι κινδυνεύουν να οδηγηθούν σε αδυναμία λειτουργίας ή σε υπολειτουργία, λόγω λήξης των συμβάσεων των απασχολούμενων σε αυτά.

Με τον τρόπο αυτό θα απαξιωθεί πλήρως η λειτουργία του τόσο επιτυχημένου αυτού θεσμού.

Κατόπιν τούτων ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει στην κατάργηση ή τη συγχώνευση κάποιων από τα ΚΕΠ;

Ο ερωτών Βουλευτής

Νίκος Νικολόπουλος