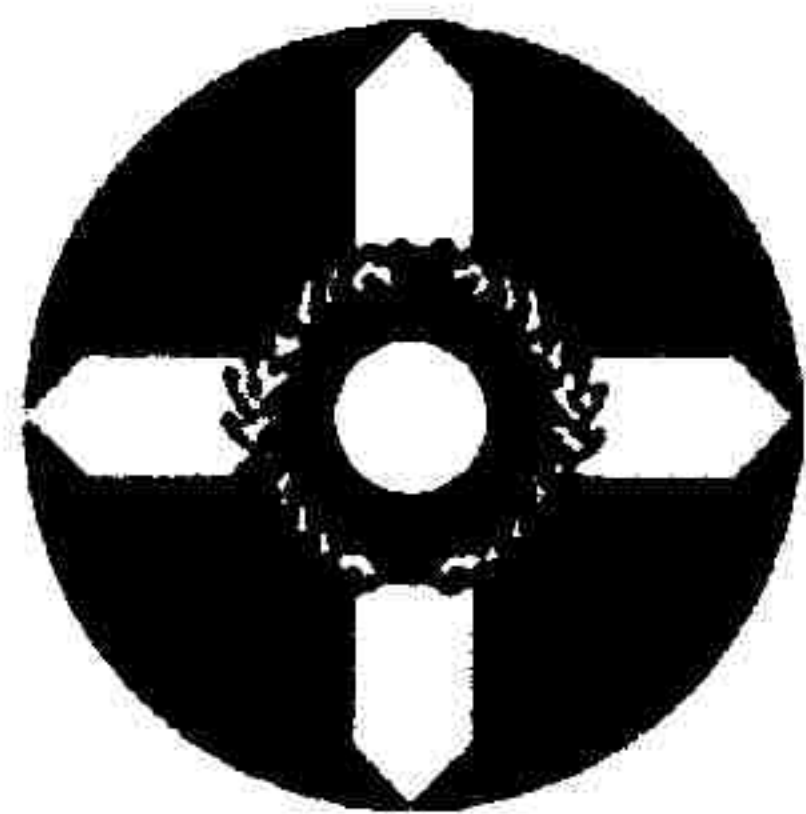




ΑΣΤΕΡΙΟΣ Γ. ΡΟΝΤΟΥΛΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΛΑΡΙΣΑΣ

Παπακυριαζή 30, Τηλ. 2410621884, fax: 2410621537

e-mail: a.rontoulis@parliament.gr

Ιστοσελίδα: www.rontoulis.gr

5757
15/2/19

Ερώτηση

Προς τον αξιότιμο Υπουργό Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

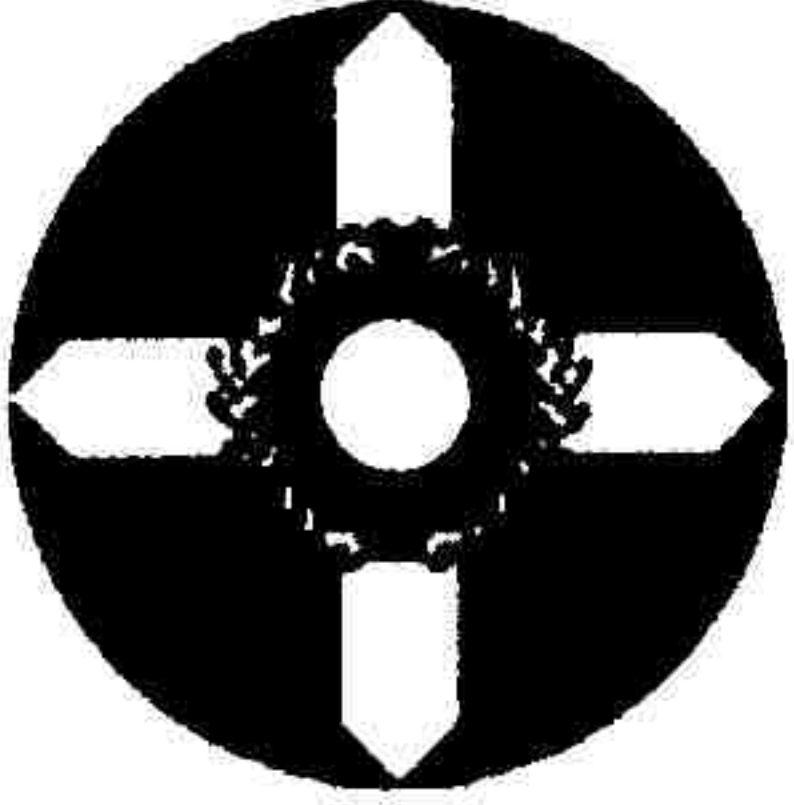
Θέμα: «Απαξίωση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών»

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) θεωρούνται και είναι ομολογουμένως μια από τις πλέον πετυχημένες υπηρεσίες του δημοσίου τομέα. Από το 2002 μέχρι και σήμερα λειτουργούν εξυπηρετώντας τους πολίτες σε διάφορα θέματα, προσφέροντας υψηλές υπηρεσίες. Έτσι κατάφεραν να δημιουργήσουν ένα φιλικό περιβάλλον συναλλαγής του πολίτη με το δημόσιο. Επίσης, είναι γνωστό ότι η επίδοση των ΚΕΠ ως προς την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και η ταχύτητα διεκπεραίωσης, αποτελούν τους λόγους για τους οποίους τα τελευταία χρόνια προστέθηκαν σε αυτά πολλές αρμοδιότητες που αφορούν στη δημόσια διοίκηση, ανεβάζοντας σε πάνω από 1000 τις πιστοποιημένες διαδικασίες που εκτελούνται από αυτά.

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι εργαζόμενοι στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών καταβάλλουν υπεράνθρωπες προσπάθειες να εξυπηρετήσουν τους πολίτες, όμως η συνεχής αύξηση του όγκου των εργασιών και η αποψίλωση των ΚΕΠ μετά τις πρόσφατες απολύσεις των περισσότερων συμβασιούχων, καθιστά, σχεδόν αδύνατη την πλήρη εκτέλεση της αποστολής τους χωρίς εκπτώσεις στις προσφερόμενες υπηρεσίες. Πρόσφατα δε, λόγω της κατάργησης πολλών εφοριών, οι υπάλληλοι των ΚΕΠ επωμίστηκαν και την έκδοση φορολογικών ενημεροτήτων.

Αντί, λοιπόν, η Πολιτεία να φροντίσει έτσι ώστε να ενισχυθούν αυτές οι παραγωγικές μονάδες της δημόσιας διοίκησης, με πρόσφατη εγκύκλιο του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ζητείται άμεσα η περιστολή των ήδη πολύ χαμηλών λειτουργικών δαπανών τους. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την ελάττωση του αριθμού των υπαλλήλων, δημιουργεί στους εργαζομένους των ΚΕΠ τον φόβο ότι επίκειται κατάργηση ή συγχώνευση κάποιων από αυτά, αλλά και στους πολίτες την υποψία ότι επίκειται επιβολή χρηματικού αντιτίμου για την παροχή υπηρεσιών μέσω των ΚΕΠ.

Επειδή, εάν επαληθευτούν οι παραπάνω φόβοι, θα υπάρξει κίνδυνος πλήρους απαξίωσης ενός τόσο επιτυχημένου θεσμού, ερωτάται ο κ. Υπουργός:



ΑΣΤΕΡΙΟΣ Γ. ΡΟΝΤΟΥΛΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΛΑΡΙΣΑΣ

Παπακυριαζή 30, Τηλ. 2410621884, fax: 2410621537

e-mail: a.rontoulis@parliament.gr

Ιστοσελίδα: www.rontoulis.gr

1. Είναι, πράγματι, μέσα στις προθέσεις του Υπουργείου η κατάργηση ή η συγχώνευση κάποιων από τα ΚΕΠ;
2. Τι προτίθεται να πράξει η Πολιτεία, έτσι ώστε να διατηρηθεί η δωρεάν και απρόσκοπτη λειτουργία των ΚΕΠ;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Αστέριος Γ. Ροντούλης