



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΥΛΕΥΤΗ Ν. ΠΙΕΡΙΑΣ
ΚΩΣΤΑ ΚΟΥΚΟΔΗΜΟΥ

Ερώτηση του βουλευτή Πιερίας Κώστα Κουκοδήμου προς τον υπουργό
1. Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
2. Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

**ΘΕΜΑ: ΕΝΙΑΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Κύριοι Υπουργοί,

Ανεξάρτητα την όποια διάρθρωση των δημόσιων υπηρεσιών, κοινός τόπος θα πρέπει να είναι η υιοθέτηση ενός ενιαίου και ομογενοποιημένου μοντέλου λειτουργίας και παροχής εξυπηρέτησης από τη Δημόσια Διοίκηση προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας μπορούν να δημιουργήσουν το απαραίτητο πλαίσιο υποστήριξης μιας ενιαίας πολιτικής εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων με τρόπο διάφανο, με τη λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης των σχέσεων της Δημόσιας Διοίκησης με τους εξυπηρετούμενους και μάλιστα με την παροχή υπηρεσιών μέσω πολλαπλών καναλιών εξυπηρέτησης (π.χ. internet, call center, mobile, ΚΕΠ).

Σε αυτό το επίπεδο παρουσιάζεται μια τελειώς αποσπασματική προσέγγιση που οδηγεί σε πολυδιάσπαση και σε χαμένες ευκαιρίες και επενδύσεις.

Η λύση πρέπει να προσεγγιστεί ενιαία και κεντρικά και δοθεί λύση άμεσα, προκειμένου και οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να γίνουν αποδέκτες μιας πραγματικής μεταρρύθμισης.

Κατόπιν αυτών ερωτώνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

- Περιλαμβάνονται στον προγραμματισμό της κυβέρνησης δράσεις ενιαίου και ομογενοποιημένου μοντέλου λειτουργίας και παροχής εξυπηρέτησης από τη δημόσια διοίκηση προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις;
- Αν ναι, ποιος είναι ο χρονο-προγραμματισμός των δράσεων που σχεδιάζονται ή είναι σε εξέλιξη και ποια τα βασικά ορόσημά τους για την επόμενη περίοδο;
- Πως έχει σχεδιαστεί να αξιοποιηθούν οι πόροι του ΕΣΠΑ για την υλοποίηση αυτής της δράσης;

**Ο Ερωτών Βουλευτής
Κωνσταντίνος Γ. Κουκοδήμος**