



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΙΩΣΗΦ ΒΑΛΥΡΑΚΗΣ

Βουλευτής Χανίων - ΠΑ.ΣΟ.Κ.

ΠΑΒ	1415
22 ΔΕΚ. 2011	

Αθήνα, 21 Δεκεμβρίου 2011

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς

τον Υπουργό Διοικητικής Μεταρρύθμισης
& Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Κύριε Υπουργέ,

Τα ΚΕΠ αποτελούν έναν από τους πιο πετυχημένους και εξαιρετικής έμπνευσης θεσμούς της Δημόσιας Διοίκησης, με κατεύθυνση την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη, μέσα από τον περιορισμό της γραφειοκρατίας, την ελαχιστοποίηση του χρόνου αναμονής, τη διακίνηση των διοικητικών εγγράφων, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, εντός ενός καινοτόμου διοικητικού πλαισίου υποστηριζόμενου από τις πιο σύγχρονες τεχνολογικές υποδομές.

Γνωρίζοντας το ενδιαφέρον σας, για την επίτευξη της βέλτιστης δομής, προς την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των στόχων του θεσμού αυτού, σας διαβιβάζω υπόμνημα του Διευθυντή ΚΕΠ Δήμου Χανίων, το οποίο αναφέρεται στα εν γένει προβλήματα που ενέσκηψαν στην οργάνωση και λειτουργία των ΚΕΠ των «Καλλικρατικών Δήμων».

Ο ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΙΩΣΗΦ ΒΑΛΥΡΑΚΗΣ

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ (ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ)

Α. ΔΟΛ ΚΕΠ

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης «<http://www.ydmed.gov.gr>» στην διαδρομή Ηλεκτρονική διακυβέρνηση > e-ker αναφέρονται τα εξής:

« e-ΚΕΠ

28.6.2011

Σημαντική προτεραιότητα του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι να δώσει στον Έλληνα πολίτη και στις επιχειρήσεις το δικαίωμα και την άμεση δυνατότητα να έχουν πρόσβαση στο σύνολο της πληροφορίας που τους αφορά και υπάρχει σκορπισμένη σε διαφορετικά σημεία της δημόσιας διοίκησης, εύκολα, γρήγορα και αποτελεσματικά, από οπουδήποτε και με απόλυτο σεβασμό στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Ξεκινώντας από τον επιτυχημένο θεσμό των ΚΕΠ και την αναβάθμιση του ρόλου της δικτυακής πύλης ΕΡΜΗΣ, η διοικητική μεταρρύθμιση του Δημοσίου θα έχει ολοκληρωθεί όταν θα φθάσει στο σημείο να προσφέρει στον πολίτη και τις επιχειρήσεις, μέσω του e-ΚΕΠ, ένα και μοναδικό σημείο επαφής με ολόκληρο το Δημόσιο, το οποίο θα παρέχει πλήρη εξυπηρέτηση, από την υποβολή της αίτησης για οποιαδήποτε διοικητική πράξη μέχρι την πλήρη διεκπεραίωσή της, μέσα από τέσσερα αλληλοσυμπληρούμενα κανάλια:

- φυσική παρουσία στα ΚΕΠ
- τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης
- διαδίκτυο - δικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ
- κινητή τηλεφωνία

Για την ολοκλήρωση του e-ΚΕΠ απαιτείται η αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων των υπηρεσιών του Δημοσίου, η διαλειτουργικότητα μεταξύ τους ώστε όλα τα δεδομένα που αφορούν τον πολίτη να είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή από ένα σημείο, και η επέκταση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ώστε να καλύπτουν το σύνολο των υπηρεσιών που αφορούν τη σχέση των πολιτών και των επιχειρήσεων με το κράτος.»

1. Από τα τέσσερα κανάλια ή τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης «1500» δεν λειτουργεί (γνωρίζει το Υπουργείο το γιατί, πιθανόν απλήρωτος ο λογαριασμός και το έκοψε ο ΟΤΕ»

2. Η πύλη ΕΡΜΗΣ «θα γίνει στο μέλλον» προς το παρόν δεν υπάρχει και δεν μπορεί αλλά μέχρι τότε που θα εξυπηρετηθεί ο πολίτης;

3- Η κινητή τηλεφωνία έχει περιορισμένες δυνατότητες κυρίως για ενημέρωση αλλά και ανταλλαγή πληροφοριών και αιτημάτων. Στα ΚΕΠ είχε ευρύτατη εφαρμογή για την ενημέρωση του πολίτη περί των ολοκληρωμένων υποθέσεων του αλλά έκλεισε λόγω έλλειψης πιστώσεων. Τώρα το βάρος της

ενημέρωσης το έχουν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ. (Στο ΚΕΠ του κέντρου των Χανίων ασχολείται ένας υπάλληλος αποκλειστικά).

Κατά συνέπεια απομένει να λειτουργούν τα ΚΕΠ διότι ο πολίτης είναι σε απόγνωση και δεν ξέρει που να απευθυνθεί.

Για να λειτουργούν τα ΚΕΠ πρέπει να λειτουργεί η ΔΟΛ ΚΕΠ η οποία έχει τον επιχειρησιακό έλεγχο των ΚΕΠ. Δεν μπορεί να γίνει διαφορετικά διότι οι εργασίες των ΚΕΠ αφορούν όλο το Ελληνικό Κράτος. Επομένως το κάθε ΚΕΠ για να απαντά με τον ίδιο τρόπο σ' όλη την Ελλάδα πρέπει ένας να έχει το γενικό πρόσταγμα και όχι ο κάθε Αντιδήμαρχος ανά την Ελλάδα χωριστά. Αυτό είναι προφανές ότι θα επιφέρει την πλήρη κατάρρευση του Θεσμού.

Η ΔΟΛ ΚΕΠ είναι αποδυναμωμένη, χωρίς δυνατότητα άμεσης απόφασης. Η ΔΟΛ ΚΕΠ δεν μπορεί να αποδέχεται (όπως κάνει μέχρι σήμερα) μονομερώς αλλαγή ΚΥΑ (Υπουργού ΕΣ ή ΗΔ) από το άλλο μέλος της Κυβέρνησης και αυτό να γίνεται αποδεχτό από το ΚΕΠ. Παράδειγμα χαρακτηριστικό , με το Υπ. Εθνικής Άμυνας και τις αιτήσεις για τις Στρατιωτικές Σχολές, Τα Υπ. Πρόνοιας και τον ΟΕΚ επιδότηση ενοικίου, ΟΑΕΔ επιδότηση εργαζομένων, Εργατική Εστία για κοινωνικό τουρισμό Ασφαλιστικά Ταμεία (ΙΚΑ ΟΑΕΕ ΤΣΜΕΔΕ).

Εν τέλει η πρόταση είναι ότι η ΔΟΛ-ΚΕΠ πρέπει να ασκήσει τον πλήρη επιχειρησιακό έλεγχο της οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΕΠ με πολιτική στήριξη, προστασία από τις άλλες Υπηρεσίες του Δημοσίου που αγωνιούν για την νομή της εξουσίας που τους παίρνουν τα ΚΕΠ και κυρίως υποστήριξη στα θέματα προσωπικού των ΚΕΠ για τα οποία αποφασίζουν άλλες υπηρεσίες του ΥΠΕΣ με ρατσιστικές» αντιλήψεις όπως είναι το θέμα των νέων υπαλλήλων των ΚΕΠ που διορίστηκαν με τις δύο προκηρύξεις του 2007.

Χανιά 20-12-2011

Χρήστος Γιακουμάκης

Δντής ΚΕΠ Δήμου Χανίων