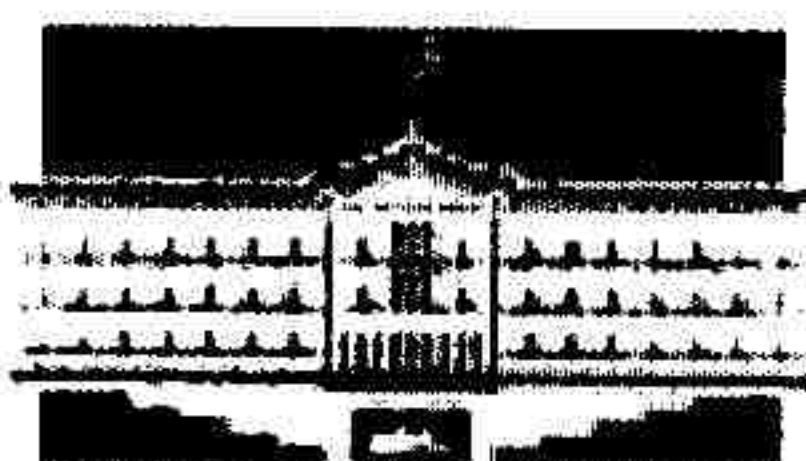
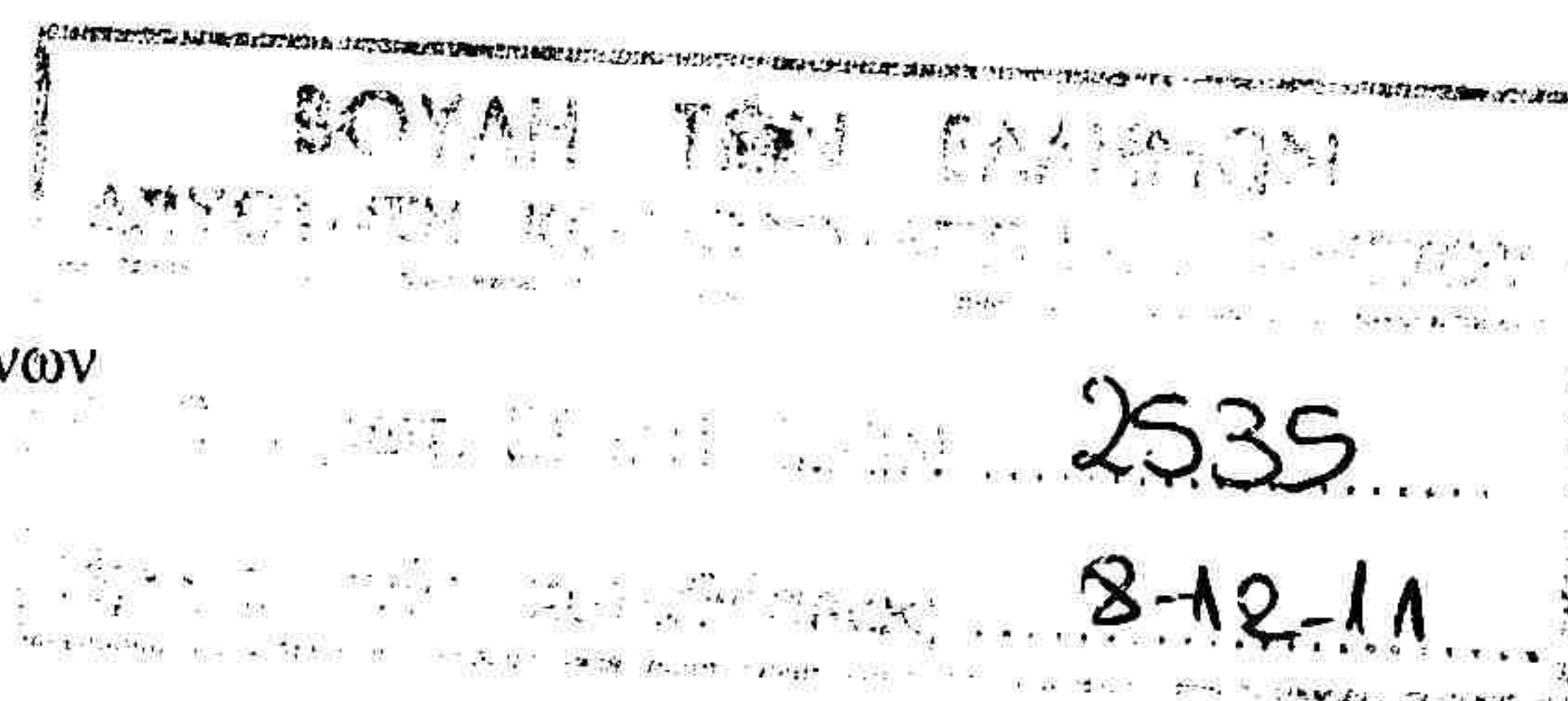




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΡΟΔΟΥΛΑ ΑΘ. ΖΗΣΗ
Β' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων
Βουλευτής Μαγνησίας – ΠΑΣΟΚ



ΕΡΩΤΗΣΗ

**ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων,
κ. Μαυρουδή Βορίδη**

ΘΕΜΑ: Στελέχωση του Υποκαταστήματος των ΕΛΤΑ στη Νεάπολη Βόλου

Έντονη είναι η ανάγκη στελέχωσης του υποκαταστήματος των Ελληνικών Ταχυδρομείων, που λειτουργεί στην περιοχή της Νεάπολης Βόλου, καθώς παρά τις προσπάθειες που καταβάλλουν οι υπάλληλοι προκειμένου να παρέχουν ικανοποιητικές υπηρεσίες στους εξυπηρετούμενους, τα προβλήματα και οι καθυστερήσεις είναι σημαντικές, προκαλώντας έντονη ταλαιπωρία στους συναλλασσόμενους.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι το συγκεκριμένο υποκατάστημα εξυπηρετεί μία εκτεταμένη και πυκνοκατοικημένη περιοχή της πόλης του Βόλου, στην οποία στεγάζεται και σημαντική μερίδα των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην πόλη του Βόλου. Ως εκ τούτου, το υποκατάστημα καλείται καθημερινά να καλύψει έναν ιδιαίτερα μεγάλο όγκο συναλλαγών, τον οποίο όμως το υπάρχον προσωπικό αδυνατεί να εξυπηρετήσει.

Αποτέλεσμα της ελλειπούς στελέχωσης είναι η έντονη καθυστέρηση στις παρεχόμενες υπηρεσίες και η σημαντική ταλαιπωρία των πολιτών που συχνά οδηγεί σε εκνευρισμό και ένταση. Αρκετές δε είναι οι περιπτώσεις κατά τις οποίες οι εξυπηρετούμενοι επαγγελματίες και πολίτες αδυνατούν να εξυπηρετηθούν εντός των προθεσμιών που καλούνται να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις και τις συναλλαγές τους.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάσθε κύριε Υπουργέ:

- ☐ Προτίθεσθε να προβείτε στην ενίσχυση του υποκαταστήματος των ΕΛΤΑ στη Νεάπολη Βόλου;
- ☐ Αν ναι, βάσει ποιού χρονοδιαγράμματος;

08/12/2011

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Ροδούλα Αθ. Ζήση