

ΜΑΡΙΑ ΣΚΡΑΦΝΑΚΗ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: ΠΑ.ΣΟ.Κ.
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κ. Γ. Κουτρουμάνο

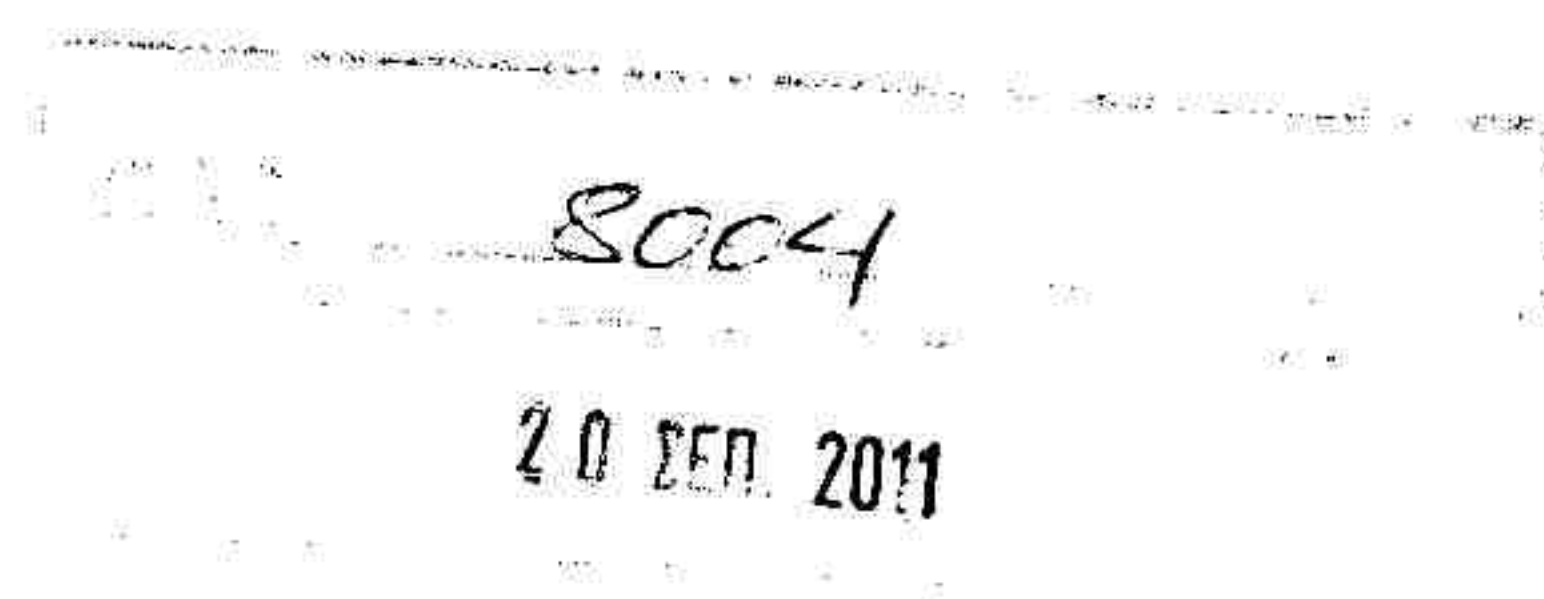
ΘΕΜΑ: Προβλήματα από την αναστολή της λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ ΕΤΑΜ
του Δήμου Βιάννου

Σχετ: Η υπ' αριθμ. 8941/13-9-11 επιστολή του Δήμου Βιάννου

Αθήνα, 15 Σεπτεμβρίου 2011

Η ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΜΑΡΙΑ ΣΚΡΑΦΝΑΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΒΙΑΝΝΟΥ**

Λνω Βιάννος, 13/9/2011

Αρ. Πρωτ. 8941

Πληρ.: Γραφείο Δημάρχου
κα Ζαχ. Θεοδοσιάκη
Δ/ση: Λνω Βιάννος
Τ.Κ. : 700 04
Τηλ: 2895340177
Fax: 2895022860

ΠΡΟΣ

1) Υπουργό Εργασίας και
Κοινωνικής Ασφάλισης κα
Κουτρούνη Γεώργιο
2) Διοικήτή ΙΚΑ κα Ροβέρτο
Σπυρόπουλο.
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ
Βουλευτές Ηρακλείου

Αξιότιμη κύριε Υπουργέ ,

Σύμφωνα με την από 09/08/11 απάντηση σας για την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ ΒΙΑΝΝΟΥ προκύπτουν τα παρακάτω.

1. Η αναστολή γίνεται για καλύτερη εξυπηρέτηση και αποτελεσματικότερη λειτουργία του ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου και γι αυτό υποτίθεται ότι μεταφέρονται εκεί οι τρεις υπάλληλοι που υπηρετούσαν στο ΙΚΑ ΒΙΑΝΝΟΥ. Για την αποκατάσταση της αλήθειας μόνο ένας υπάλληλος από τους τρεις του ΙΚΑ ΒΙΑΝΝΟΥ αποσπάστηκε στο Αρκαλοχώρι και οι άλλοι δύο σε άλλα υποκαταστήματα. Άρα καμία επί της ουσίας ενίσχυση δεν έγινε στο ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου αλλά και ούτε αναβαθμίστηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες του, και βέβαια οφείλετε να να εξετάσετε το παραπάνω γεγονός που έρχεται σε αντίθεση με την απάντησή σας.
2. Για την λειτουργία ΚΕΤΤ στον Δήμο Βιάννου. Καμία ενημέρωση στο προσωπικό δεν έχει γίνει κανένας κωδικός πρόσβασης στις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΙΚΑ δεν έχει δοθεί και βέβαια το προσωπικό χωρίς την ανάλογη εκπαίδευση σε εξειδικευμένο αντικείμενο όπως πχ συντάξεις ασφαλιστικά, καταστάσεις ενσήμων, κ.λ.π. δεν μπορεί τουλάχιστον προς το παρόν να εξυπηρετήσει τους ασφαλισμένους του Ιδρύματος. Άρα και εδώ αόριστα γίνεται λόγος για την ύπαρξη ΚΕΤΤ αφού επί της ουσίας δεν παρέχει καμία υπηρεσία για το ΙΚΑ.
3. Για ποιον λόγο δεν παρέμεινε τουλάχιστον ο ένας υπάλληλος του ΙΚΑ στην περιοχή όπου θα μπορούσε άνετα να στεγαστεί σε γραφείο εντός του Δήμου με τον ανάλογο εξοπλισμό έτσι ώστε να παρέχει τις περισσότερες υπηρεσίες που χρειάζεται ένας ασφαλισμένος, και γιατί δεν έγινε καμία επικοινωνία με τον Δήμο Βιάννου πριν ο Διοικήτής του Ιδρύματος μονομερώς αναστείλει την λειτουργία του παραρτήματος .

4. Γίνεται λόγος ότι εξυπηρετούσε μικρό αριθμό ασφαλισμένων . Αυτοί οι ασφαλισμένοι είναι δεύτερης κατηγορίας πολίτες και δεν δικαιούνται των ανάλογων υπηρεσιών? Άραγε είναι το μοναδικό παράρτημα στην Ελλάδα αυτής της κατηγορίας με παρόμοιο αριθμό ασφαλισμένων? Και εάν όχι γιατί δεν πράξετε το ίδιο αλλά λειτουργήσατε μοναμερώς για το ΙΚΑ ΕΤΑΜ Βιάννου? Εάν βέβαια με το κλείσιμο του η Διοίκηση του επιτύχει την μείωση των ελλειμμάτων του Ιδρύματος τότε καλώς ενήργησε .
5. Γιατί ενώ υπάρχουν παραρτήματα με ίδιο αριθμό υπαλλήλων και σε χιλιομετρική απόσταση μεταξύ τους όχι μεγαλύτερη των 5 χιλιομέτρων (και καλώς υπάρχουν αφού είναι για την εξυπηρέτηση των πολιτών) ανεστάλη η λειτουργία του παραρτήματος Βιάννου και πλέον η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων γίνεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 70 χιλιομέτρων χωρίς τακτική συγκοινωνία? Ήδη μας αναφέρθηκαν τα πρώτα αποτελέσματα της σύγχρονης Διοίκησης όπου για έκδοση ατομικού λογαριασμού ασφάλισης που γίνεται μέσα σε 2 λεπτά της ώρας ο ασφαλισμένος έχασε 6 ολόκληρες ώρες για να μπορέσει να το παραλάβει. Τίτλαγματι η καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων έφερε τα πρώτα της αποτελέσματα.

Κύριε Υπουργέ,

Μετά από αυτά σας καλούμε έστω και τώρα να επανεξετάσετε την απόφαση σας να έρθει η Διοίκηση του Ιδρύματος σε συνεννόηση με τον Δήμο Βιάννου έτσι να βρεθεί η σωστή και αποτελεσματική λύση προς όφελος των ασφαλισμένων και με το λιγότερο Διοικητικό κόστος για το ΙΚΑ .

