



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

**Για τον κ. Υπουργό
Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**

Θέμα: «Αναστολή λειτουργίας ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βιάννου»

Ο βουλευτής Ηρακλείου, **Μιχάλης Κριτωτάκης**, καταθέτει αναφορά την **επιστολή** του **Δήμου Βιάννου ν. Ηρακλείου**, με την οποία, αφού **επισημαίνει** πως «...καμία επί της ουσίας ενίσχυση δεν έγινε στο Ι.Κ.Α. Αρκαλοχωρίου σε αντίθεση με την απάντηση του Υπουργείου που υποστήριζε πως η αναστολή λειτουργίας του παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βιάννου γίνεται για καλύτερη εξυπηρέτηση και αποτελεσματικότερη λειτουργία του ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου», και πως «σε ό,τι αφορά στο ΚΕΠ Δ. Βιάννου δεν έχει γίνει καμία ενημέρωση στο προσωπικό και δεν έχει δοθεί κανένας κωδικός πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΙΚΑ» **ερωτά** «για ποιο λόγο δεν παρέμεινε τουλάχιστον ένας υπάλληλος του Ι.Κ.Α. στην περιοχή», **τονίζει** πως «γίνεται λόγος για το ότι εξυπηρετούσε μικρό αριθμό ασφαλισμένων θεωρώντας τους ασφαλισμένους δεύτερης κατηγορίας πολίτες και πως πλέον η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων γίνεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 70 χιλιομέτρων και χωρίς τακτική συγκοινωνία» και **ζητεί** «την επανεξέταση της απόφασης σε συνεννόηση με τον Δήμο Βιάννου».

**Επισυνάπτεται η Επιστολή.
Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειες σας και να μας
ενημερώσετε σχετικά.**

**Αθήνα, 15.09.2011
Ο καταθέτων βουλευτής**

Μιχάλης Κριτωτάκης

ΠΑΒ	7991
19 ΣΕΠ. 2011	

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΒΙΑΝΝΟΥ**

**Πληρ. : Γραφείο Δημάρχου
κα Ζωγ. Θεοδοσιάκη
Δ/ση: Άνω Βιάννος
Τ.Κ. : 700 04
Τηλ: 2898340177
Fax: 2895022860**

Άνω Βιάννος, 13/9/2011

Αρ. Πρωτ. 8941

ΠΡΟΣ

**1) Υπουργό Εργασίας και
Κοινωνικής Ασφάλισης κα
Κουτρομάνη Γεώργιο
2) Διοικητή ΙΚΑ κα Ροβέρτο
Σπυρόπουλο.
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ
Βουλευτές Ηρακλείου**

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ ,

Σύμφωνα με την από 09/08/11 απάντησή σας για την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ ΒΙΑΝΝΟΥ προκύπτουν τα παρακάτω.

- 1. Η αναστολή γίνεται για καλύτερη εξυπηρέτηση και αποτελεσματικότερη λειτουργία του ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου και γι αυτό υποτίθεται ότι μεταφέρονται εκεί οι τρεις υπάλληλοι που υπηρετούσαν στο ΙΚΑ ΒΙΑΝΝΟΥ. Για την αποκατάσταση της αλήθειας μόνο ένας υπάλληλος από τους τρεις του ΙΚΑ ΒΙΑΝΝΟΥ αποσπάστηκε στο Αρκαλοχώρι και οι άλλοι δύο σε άλλα Υποκαταστήματα. Άρα καμία επί της ουσίας ενίσχυση δεν έγινε στο ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου αλλά και ούτε αναβαθμίστηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες του, και βέβαια οφείλετε να να εξετάσετε το παραπάνω γεγονός που έρχεται σε αντίθεση με την απάντησή σας.**
- 2. Για την λειτουργία ΚΕΤΤ στον Δήμο Βιάννου. Καμία ενημέρωση στο προσωπικό δεν έχει γίνει κανένας κωδικός πρόσβασης στις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΙΚΑ δεν έχει δοθεί και βέβαια το προσωπικό χωρίς την ανάλογη εκπαίδευση σε εξειδικευμένο αντικείμενο όπως πχ συντάξεις ασφαλιστικά, καταστάσεις ενσήμων, κ.λ.π. δεν μπορεί τουλάχιστον προς το παρόν να εξυπηρετήσει τους ασφαλισμένους του Ιδρύματος. Άρα και εδώ αόριστα γίνεται λόγος για την ύπαρξη ΚΕΤΤ αφού επί της ουσίας δεν παρέχει καμία υπηρεσία για το ΙΚΑ.**
- 3. Για ποιον λόγο δεν παρέμεινε τουλάχιστον ο ένας υπάλληλος του ΙΚΑ στην περιοχή όπου θα μπορούσε άνετα να στεγαστεί σε γραφείο εντός του Δήμου με τον ανάλογο εξοπλισμό έτσι ώστε να παρέχει τις περισσότερες υπηρεσίες που χρειάζεται ένας ασφαλισμένος, και γιατί δεν έγινε καμία επικοινωνία με τον Δήμο Βιάννου πριν ο Διοικητής του Ιδρύματος μονομερώς αναστείλει την λειτουργία του παραρτήματος .**

4. Γίνεται λόγος ότι εξυπηρετούσε μικρό αριθμό ασφαλισμένων . Αυτοί οι ασφαλισμένοι είναι δεύτερης κατηγορίας πολίτες και δεν δικαιούνται των ανάλογων υπηρεσιών? Άραγε είναι το μοναδικό παράρτημα στην Ελλάδα αυτής της κατηγορίας με παρόμοιο αριθμό ασφαλισμένων? Και εάν όχι γιατί δεν πράξετε το ίδιο αλλά λειτουργήσατε μονομερώς για το ΙΚΑ ΕΤΑΜ Βιάννου? Εάν βέβαια με το κλείσιμο του η Διοίκηση του επιτύχει την μείωση των ελλειμμάτων του Ιδρύματος τότε καλώς ενήργησε .
5. Γιατί ενώ υπάρχουν παραρτήματα με ίδιο αριθμό υπαλλήλων και σε χιλιομετρική απόσταση μεταξύ τους όχι μεγαλύτερη των 5 χιλιομέτρων (και καλώς υπάρχουν αφού είναι για την εξυπηρέτηση των πολιτών) αναστάλη η λειτουργία του παραρτήματος Βιάννου και πλέον η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων γίνεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 70 χιλιομέτρων χωρίς τακτική συγκοινωνία? Ήδη μας αναφέρθηκαν τα πρώτα αποτελέσματα της σύγχρονης Διοίκησης όπου για έκδοση ατομικού λογαριασμού ασφάλισης που γίνεται μέσα σε 2 λεπτά της ώρας ο ασφαλισμένος έχασε 6 ολόκληρες ώρες για να μπορέσει να το παραλάβει. Πράγματι η καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων έφερε τα πρώτα της αποτελέσματα.

Κύριε Υπουργέ,

Μετά από αυτά σας καλούμε έστω και τώρα να επανεξετάσετε την απόφαση σας να έρθει η Διοίκηση του Ιδρύματος σε συνεννόηση με τον Δήμο Βιάννου έτσι να βρεθεί η σωστή και αποτελεσματική λύση προς όφελος των ασφαλισμένων και με το λιγότερο Διοικητικό κόστος για το ΙΚΑ .

