



## ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

### ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 13 Σεπτεμβρίου 2011

#### ΠΡΟΣ:

Τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Σχετικά με την επιστολή του Δημάρχου Βιάννου, αναφορικά με το κλείσιμο του Παραρτήματος του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ Βιάννου. Ειδικότερα, στην επισυναπτόμενη επιστολή αναφέρεται ότι το Υπουργείο και ο Διοικητής του ΙΚΑ οφείλουν να επανεξετάσουν την απόφαση κλεισίματος του παραρτήματος του ΙΚΑ Βιάννου, ώστε παραθέτουν σειρά επιχειρημάτων. Μεταξύ άλλων, αναφέρεται ότι μόνο ένας υπάλληλος από τους τρεις του ΙΚΑ ΒΙΑΝΝΟΥ αποσπάστηκε στο Αρκαλοχώρι και οι άλλοι δύο σε άλλα Υποκαταστήματα, ώστε επί της ουσίας καμία ενίσχυση δεν έγινε στο ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου, αλλά και ούτε αναβαθμίστηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες του. Επίσης, το ΚΕΠ της Βιάννου επί της ουσίας δεν παρέχει καμιά υπηρεσία για το ΙΚΑ, ενώ αναφέρεται ότι υπάρχουν παραρτήματα με ίδιο αριθμό υπαλλήλων και σε χιλιομετρική απόσταση μεταξύ τους όχι μεγαλύτερη των 5 χιλιομέτρων. Παρά ταύτα, ανεστάλη η λειτουργία του παραρτήματος Βιάννου και πλέον η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων γίνεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 70 χιλιομέτρων χωρίς τακτική συγκοινωνία. Ακόμη, αναφέρεται ότι ο ένας υπάλληλος του ΙΚΑ θα μπορούσε άνετα να στεγαστεί σε γραφείο εντός του Δήμου με τον ανάλογο εξοπλισμό έτσι ώστε να παρέχει τις περισσότερες υπηρεσίες που χρειάζεται ένας ασφαλισμένος. Ωστόσο, επισημαίνεται ότι δεν έγινε καμία επικοινωνία με την οικεία δημοτική αρχή.

**Ο Αναφέρων Βουλευτής**

Λευτέρης Αυγενάκης

7951

16 Σεπ. 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΒΙΑΝΝΟΥ

Άνω Βιάννος, 13/9/2011

Αρ. Πρωτ. 8941

Πληρ.: Γραφείο Δημάρχου  
κα Ζαχ. Θεοδοσιάκη  
Δ/νση: Άνω Βιάννος  
Τ.Κ. : 700 04  
Τηλ: 2895340177  
Fax: 2895022860

ΠΡΟΣ

1) Υπουργό Εργασίας και  
Κοινωνικής Ασφάλισης κο  
Κουτρομάνη Γεώργιο  
2) Διοικητή ΙΚΑ κο Ροβέρτο  
Σπυρόπουλο.  
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ  
Βουλευτές Ηρακλείου

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ ,

Σύμφωνα με την από 09/08/11 απάντηση σας για την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ ΒΙΑΝΝΟΥ προκύπτουν τα παρακάτω.

1. Η αναστολή γίνεται για καλύτερη εξυπηρέτηση και αποτελεσματικότερη λειτουργία του ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου και γι αυτό υποτίθεται ότι μεταφέρονται εκεί οι τρεις υπάλληλοι που υπηρετούσαν στο ΙΚΑ ΒΙΑΝΝΟΥ. Για την αποκατάσταση της αλήθειας μόνο ένας υπάλληλος από τους τρεις του ΙΚΑ ΒΙΑΝΝΟΥ αποσπάστηκε στο Αρκαλοχώρι και οι άλλοι δύο σε άλλα Υποκαταστήματα . Άρα καμία επί της ουσίας ενίσχυση δεν έγινε στο ΙΚΑ Αρκαλοχωρίου αλλά και ούτε αναβαθμίστηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες του, και βέβαια οφείλετε να να εξετάσετε το παραπάνω γεγονός που έρχεται σε αντίθεση με την απάντηση σας.
2. Για την λειτουργία ΚΕΠ στον Δήμο Βιάννου. Καμία ενημέρωση στο προσωπικό δεν έχει γίνει κανένας κωδικός πρόσβασης στις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΙΚΑ δεν έχει δοθεί και βέβαια το προσωπικό χωρίς την ανάλογη εκπαίδευση σε εξειδικευμένο αντικείμενο όπως πχ συντάξεις ασφαλιστικά, καταστάσεις ενσήμων, κ.λ.π. δεν μπορεί τουλάχιστον προς το παρών να εξυπηρετήσει τους ασφαλισμένους του Ιδρύματος. Άρα και εδώ αόριστα γίνεται λόγος για την ύπαρξη ΚΕΠ αφού επί της ουσίας δεν παρέχει καμία υπηρεσία για το ΙΚΑ.
3. Για ποιον λόγο δεν παρέμεινε τουλάχιστον ο ένας υπάλληλος του ΙΚΑ στην περιοχή οπού θα μπορούσε άνετα να στεγαστεί σε γραφείο εντός του Δήμου με τον ανάλογο εξοπλισμό έτσι ώστε να παρέχει τις περισσότερες υπηρεσίες που χρειάζεται ένας ασφαλισμένος, και γιατί δεν έγινε καμία επικοινωνία με τον Δήμο Βιάννου πριν ο Διοικητής του Ιδρύματος μονομερώς αναστείλει την λειτουργία του παραρτήματος .

4. Γίνεται λόγος ότι εξυπηρετούσε μικρό αριθμό ασφαλισμένων . Αυτοί οι ασφαλισμένοι είναι δεύτερης κατηγορίας πολίτες και δεν δικαιούνται των ανάλογων υπηρεσιών? Άραγε είναι το μοναδικό παράρτημα στην Ελλάδα αυτής της κατηγορίας με παρόμοιο αριθμό ασφαλισμένων? Και εάν όχι γιατί δεν πράξετε το ίδιο αλλά λειτουργήσατε μονομερώς για το ΙΚΑ ΕΤΑΜ Βιάννου? Εάν βέβαια με το κλείσιμο του η Διοίκηση του επιτύχει την μείωση των ελλειμμάτων του Ιδρύματος τότε καλώς ενήργησε .
5. Γιατί ενώ υπάρχουν παραρτήματα με ίδιο αριθμό υπαλλήλων και σε χιλιομετρική απόσταση μεταξύ τους όχι μεγαλύτερη των 5 χιλιομέτρων (και καλώς υπάρχουν αφού είναι για την εξυπηρέτηση των πολιτών) ανεστάλη η λειτουργία του παραρτήματος Βιάννου και πλέον η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων γίνεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 70 χιλιομέτρων χωρίς τακτική συγκοινωνία? Ήδη μας αναφέρθηκαν τα πρώτα αποτελέσματα της σύγχρονης Διοίκησης όπου για έκδοση ατομικού λογαριασμού ασφάλισης που γίνεται μέσα σε 2 λεπτά της ώρας ο ασφαλισμένος έχασε 6 ολόκληρες ώρες για να μπορέσει να το παραλάβει. Πράγματι η καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων έφερε τα πρώτα της αποτελέσματα.

Κύριε Υπουργέ,

Μετά από αυτά σας καλούμε έστω και τώρα να επανεξετάσετε την απόφαση σας να έρθει η Διοίκηση του Ιδρύματος σε συνεννόηση με τον Δήμο Βιάννου έτσι να βρεθεί η σωστή και αποτελεσματική λύση προς όφελος των ασφαλισμένων και με το λιγότερο Διοικητικό κόστος για το ΙΚΑ .

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ  
ΠΑΥΛΟΣ ΜΠΑΡΙΤΑΚΗΣ