

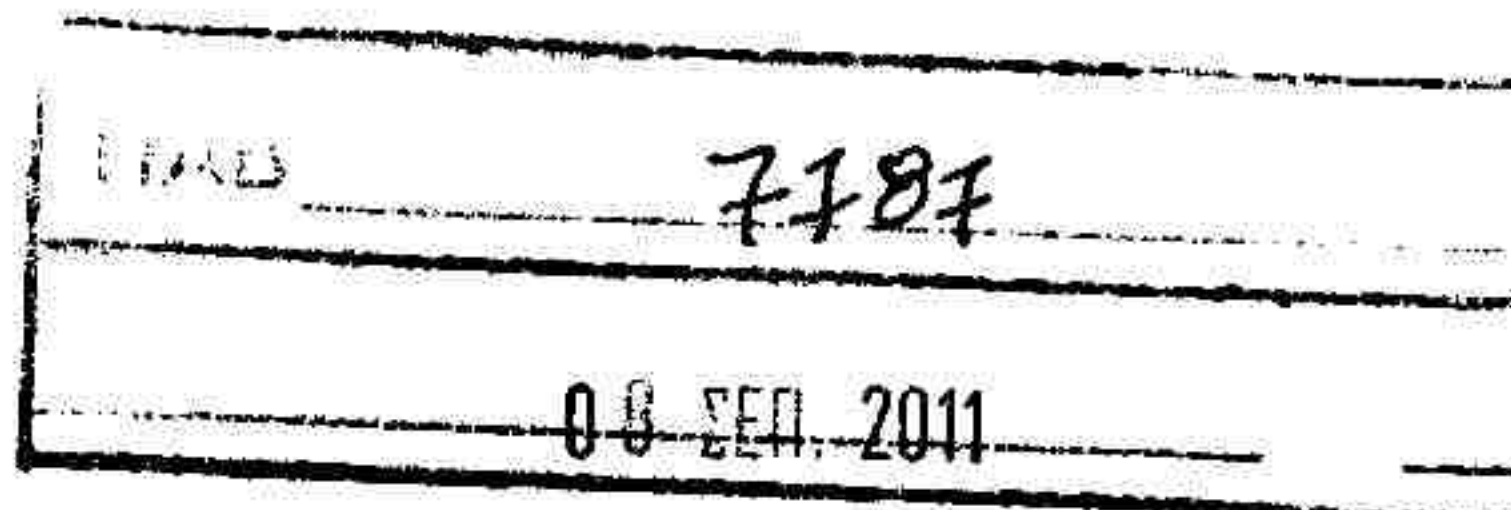
Κακλαμάνης Απόστολος

Από: Δημητρα Αναγνωστού [dimitraanagnostou@yahoo.gr]
Αποστολή: Δευτέρα, 5 Σεπτεμβρίου 2011 9:30 πμ
Προς: pasok@pasok.gr; gendirector@pasok.gr; informat@ggka.gr; gsec@oaed.gr; dialogue@politicalforum.gr; polites@politicalforum.gr; Ειδική Γραμματεία Προέδρου της Βουλής; Κακλαμάνης Απόστολος; Κακλαμάνης Απόστολος
Θέμα: Λάθη και συμπεριφορά Υπαλλήλων ΟΑΕΔ ΓΛΥΦΑΔΑΣ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΟΛΙΤΗ
Συνημμένα: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΟΑΕΔ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ-.doc

Κύριοι,
σας επισυνάπτω επιστολή μου, διαμαρτυρίας και καταγγελίας.

Με εκτίμηση
Δήμητρα Αναγνώστου
Πλαπούτα 15, Ελληνικό, Τ.Κ 16777 Αθήνα
Αριθμός κάρτας ανεργίας 1012282010904814

ΘΕΜΑ ; Λάθη και συμπεριφορά Υπαλλήλων ΟΑΕΔ ΓΛΥΦΑΔΑΣ
--



Δήμητρα Αναγνώστου, Πλαπούτα 15, Ελληνικό, Τ.Κ 16777 Αθήνα

Αθήνα 1 Σεπτεμβρίου 2011

ΠΡΟΣ: ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΑΣΟΚ Σε προσοχή ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΚΥΡΙΟΥ ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗ

Ιπποκράτους 22, 10680 Αθήνα Τηλ. 210/3665348 pasok@pasok.gr & gendirector@pasok.gr & informat@ggka.gr

Κοινοποίηση

1. Διοικητής ΟΑΕΔ: Κύριον Κικίλια , Εθν. Αντιστάσεως 8, 17456 ΑΛΙΜΟΣ
τηλ. 210-99.89.000 FAX Διοίκησης: 210-99.89.500 & 210 99 89 250
gsec@oaed.gr
2. Γραφείο Πρωθυπουργού - Βουλή των Ελλήνων - Μέγαρο Βουλής 100 21
Αθήνα Τηλ: 210-3707000, Fax:210-3733566, dialogue@politicalforum.gr & polites@politicalforum.gr & inforpar@parliament.gr
3. Απόστολον Κακλαμάνη- Βουλή των Ελλήνων ak@arkaklamanis.gr & arkaklamanis@parliament.gr

ΘΕΜΑ ; Λάθη και συμπεριφορά Υπαλλήλων ΟΑΕΔ ΓΛΥΦΑΔΑΣ

Αξιότιμε Κύριε Υπουργέ,

Έκτιμώ αφάνταστα τον αγώνα και έργο σας. Έχω δε απόλυτη εμπιστοσύνη σε όποιες αποφάσεις λαμβάνετε μέχρι τώρα. Έτσι αποφασίζω να σας καταγγείλω συμπεριφορές και έργα Δημ.Υπαλλήλων του ΟΑΕΔ οι οποίοι κάθε άλλο παρά για το συμφέρον των πολιτών εργάζονται, **μη παρέχοντας υπηρεσίες σε αυτούς**, για τις οποίες πληρώνονται απο το Έλληνικό κράτος και Έλληνες φορολογούμενους. Είμαι δε απόλυτα πεπεισμένη, πως ενημερώνοντάς σας, θα επέμβετε, κάτι θα κάνετε και δεν θα αμαυρώνεται **η προσπάθεια και το έργο σας αλλά και ολόκληρης της Κυβέρνησης.**

Θα ξεκινήσω όμως με ερωτήματα – καταγγελίες για να καταλάβετε στην συνέχεια απο την περιγραφή του θέματος καλύτερα ΚΑΙ ελπίζω η επιστολή μου αυτή να μην περάσει απο Γραμματεία σε Γραμματεία απλά και μόνο για να πρωτοκολληθεί. **ΚΑΠΟΙΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ να την λαβει σοβαρά υπ' όψην του.**

1. Γιατί έχετε σε τέτοιες **υπηρεσίες υπαλλήλους άσχετους** που δεν ξέρουν τι πρέπει να κάνουν και **ότι κάνουν είναι λάθος που ταλαιπωρεί στο τέλος εμάς;**
2. Γιατί πρέπει να είμαι άνεργη, όπως και τόσοι άλλοι και **να εξοργιζόμαστε με το ΙΔΙΟ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ** που έχει ευθύνη για την κακή μας οικονομική κατάσταση και με **την κακή συμπεριφορά άγνοια και λάθη των Δημ.Υπαλλήλων;**
3. Γιατί πρέπει **για τις κακές προσωπικές σχέσεις τους**, οι Δημ.Υπάλληλοι να **βασανίζουν εμάς** με το «πήγαινε πάνω-κάτω» και με δηλώσεις τύπου « ποιος σε έστειλε σε εμένα; "Πήγαινε πες της/του.....!!»
4. Γνωρίζουν ολοι αυτοί που έχουν στρογγυλοκαθήσει σε θέσεις με « μήνας μπάινει μήνας βγαίνει εισόδημα» τι σημαίνει να είσαι **ΑΝΕΡΓΟΣ και ΣΤΟ ΑΒΕΒΑΙΟ ΑΥΡΙΟ;**
5. Σας καταγγέλει ένας πολίτης όπως εγώ ενα συμβάν. **Ποιός φοβάται τελικά μια καταγγελία; Αφού κανείς τους δεν έχει καμμία επίπτωση.**
6. **Ποιός θα βρεί ΠΟΙΟΣ ΕΚΑΝΕ ΤΟ ΛΑΘΟΣ** για να ταλαιπωρηθώ εγώ, αλλά και **τόσα ΑΛΛΑ ΛΑΘΗ που κάνουν συνέχεια με αρνητικές επιπτώσεις πάντα στους πολίτες;**
7. Γιατί να μην υπάρχουν **γραφεία παραπόνων και καταγγελιών παρόμοιων προβλημάτων;** Θα μου πείτε πως έτσι και *αλλιώς* **«Κόρακας κοράκου μάτι δεν βγάζει»** και με **την άγνοια**

Δήμητρα Αναγνώστου, Πλαπούτα 15, Ελληνικό, Τ.Κ 16777 Αθήνα

Αθήνα 1 Σεπτεμβρίου 2011

των νόμων και δικαιωμάτων τους οι ταλαιπώροι άνεργοι, ας ταλαιπωρούνται παραπάνω αφού δεν είχαν και αυτοί «**Μπάρμπα στην Κορώνη**».

8. Πότε οι Δημόσιοι Υπάλληλοι θα καταλάβουν **οτι υπηρετούν τα συμφέροντα του Κράτους και των πολιτών και πότε θα μάθουν να συμπεριφέρονται ανάλογα;**
9. **Πότε θα μάθουν βασικές αρχές επικοινωνίας, διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού και δημοσίων σχέσεων** ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πραγματικών καθηκόντων τους, **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ;**
10. **Τελικά το ωράριο Δημόσιων Υπηρεσιών άλλαξε για να βολευτούν καλύτερα οι Δημόσιοι υπάλληλοι ή για να εξυπηρετούνται καλύτερα οι πολίτες;**

Είμαι άνεργη ένα χρόνο. Η επιδοτούμενη ανεργία μου έληξε στις 25 Ιουνίου 2011.

Έχω, όπως χιλιάδες Έλληνες πολίτες υποχρεώσεις και μάλιστα στεγαστικό δάνειο να αποπληρώσω.

Στις 22 Αυγούστου 2011 πήγα στον **ΟΑΕΔ ΡΕΘΥΜΝΟΥ** (όπου βρισκόμουν για υποστήριξη απο την οικογένεια του συζύγου μου, λόγω της ανεργίας μου,) για να θεωρήσω την κάρτα ανεργίας.

(Αριθμός κάρτας ανεργίας **1012282010904814**)

Μου είπαν εκεί, οτι στον υπολογιστή τους, φαίνεται πως η κάρτα μου έχει λήξει **24 Ιουλίου 2011** και **δεν μπορούν να κάνουν τίποτα**. Εξηγώ στην υπάλληλο οτι είχα πάει τον **ΙΟΥΛΙΟ** για θεώρηση στην **ΓΛΥΦΑΔΑ**. Την ρωτάω, « **μήπως έχει γίνει κάποιο λάθος;** »

Μου απαντά πως το βλέπει και **η ίδια απο την κάρτα μου οτι είχα πάει για θεώρηση στην ΟΑΕΔ ΓΛΥΦΑΔΑΣ**. Αυτό φαίνεται, διότι είχαν μάλιστα κολήσει τον **ΙΟΥΛΙΟ αυτοκόλλητη σημείωση με την ημερομηνία της επόμενης θεώρησης, δηλαδή 20 έως 24 Αυγούστου 2011**.

Στην ερώτησή μου « **Τώρα τι θα κάνω ;** » Πολύ σωστά μου απάντησε πως πρέπει να πάω στον **ΟΑΕΔ**, όπου είχα κάνει την προηγούμενη θεώρηση **για να μου διορθώσουν το λάθος, διότι αυτοί ευθύνονται και πως αυτο είναι πρόβλημα που διορθώνεται**. (**ΜΕΧΡΙ ΕΔΩ ΜΙΚΡΟ ΤΟ ΚΑΚΟ, ΕΙΠΑ ΔΙΟΡΘΩΝΕΤΑΙ**).

Οταν της ζήτησα να μου δώσει κάποιο αποδεικτικό στοιχείο πώς παρουσιάστικα την συγκεκριμένη ημερομηνία, μου είπε πως « **δεν χρειάζεται τίποτα, διότι για να έχω επόμενο ραντεβού 20 με 24 Αυγούστου σημαίνει πως η κάρτα μου θα έπρεπε να είναι θεωρημένη τον προηγούμενο μήνα** ».

Σήμερα **31 Αυγούστου 2011** και ώρα **08.00** πήγα στον **ΟΑΕΔ ΓΛΥΦΑΔΑΣ** να λύσω το πρόβλημα που είχε προκύψει αλλά ήταν κλειστός. **Είχα ήδη αφήσει μόνα τους δύο ανήλικα παιδιά να κοιμούνται**. «**Ήταν δικό μου λάθος**» όπως μου είπε η κυρία **Βάβλη** αργότερα διότι δεν είχα ενημερωθεί απο τα μέσα ενημέρωσης για τις ώρες λειτουργίας τους.

(**Και σας ερωτώ Κύριοι, Δέν μας ανακοινώσατε πως οι ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ αλλάζουν ωράριο για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών;** **Έχει γίνει κάποια εξαίρεση στην ΓΛΥΦΑΔΑ;**)

Ξαναπήγα λοιπόν στις 12.00 (**μαζί με 2 τα παιδιά μου και με ταξί, κάτι δυσβάσταχτο για την οικονομική μου κατάσταση, γιατί περίμενα 25 λεπτά ΜΜΜ, το λεωφορείο 205 με τα παιδιά μέσα στην ζέστη**).

Απευθύνομαι στην κυρία **Παπαδοπούλου** στον 1ο όροφο και την ενημερώνω για το θέμα μου, οτι δηλαδή πήγα στο **ΟΑΕΔ ΡΕΘΥΜΝΟΥ** τι έγινε και τι μου είπαν εκεί.

Η κυρία Παπαδοπούλου απο τον 1ο όροφο με στέλνει στην κυρία **Βάβλη** στον 2ο όροφο. **Εξηγώ ξανά στην κυρία Βάβλη**.

Η κυρία Βάβλη απορεί γιατί απευθύνθηκα σε αυτήν. Της λέω πως με έστειλε η κυρία Παπαδοπούλου. « **Γιατί ; με ξαναρωτά, « δεν είναι δική μου δουλειά»**.

Περίμενα, γιατί εν τω μεταξύ απάντησε στο τηλέφωνο. Με ρωτά τι περιμένετε!

Δήμητρα Αναγνώστου, Πλαπούτα 15, Ελληνικό, Τ.Κ 16777 Αθήνα

Αθήνα 1 Σεπτεμβρίου 2011

Με ξαναστέλνει στην κυρία Παπαδοπούλου στον 1ο όροφο. Της απαντώ πως «απο την κυρία Παπαδοπούλου ήρθα». Η κυρία Παπαδοπούλου αδιάφορα, με στέλνει στην **διευθύντρια κυρία Ζουγανέλη Ειρήνη.**

Εξηγώ εκ νέου στην κυρία Ζουγανέλη (δεν είχε υπολογιστή στο γραφείο της για να δει το θέμα μου. **Και ερωτώ εσάς πως ελέγχει και επικοινωνεί μία διευθύντρια έτσι;)**

Μου λέει τελικά **να πάω ξανά** στην κυρία Βάβλη. Της απαντάω πως **απο κει έρχομαι .**

Τηλεφωνά στην κυρία Βάβλη και την ρωτά **«γιατί δεν εξυπηρετήθηκα και γιατί με έστειλε στην κυρία Παπαδοπούλου;»**

Μετα φωνάζει και στην κυρία Παπαδοπούλου, στο διπλανό της γραφείο «να μην ξαναστείλει στην Βάβλη καμία υπόθεση αλλά να ενημερώνεται πρώτα η ίδια.

11. (Μέχρι εδώ απο φωνές και αυταρχισμό είδα έργο της Διευθύντριας! Και πασιφανές πρόβλημα επικοινωνίας, άγνοια βασικών αρχών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. Μέχρι εδώ και ο πλέον χαζός καταλαβαίνει οτι ΔΕΝ ΞΕΡΟΥΝ ΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥΣ! Γιατι

λοιπόν έχουν αυτές τις θέσεις ;)

Εν συνεχεία η κυρία Ζουγανέλη τηλεφωνά **στον κύριο Φουκαλέρη.** Του εξηγεί την όλη κατάσταση και του ζητάει να με εξυπηρετήσει διότι όπως του είπε **« πρόκειται για δικό μας λαθος» .**

Με στέλνει ξανά στον 2ο όροφο πάντα με δύο μικρά παιδιά στα χέρια.

Πηγαίνω στον κυριο Φουκαλέρη ο οποίος με ενημερώνει πως η κάρτα μου απ' οτι βλέπει έχει λήξει **τελικά 24 Αυγούστου** και όχι **στις 24 Ιουλίου** **όπως μου ελεγαν μέχρι εκείνη τη στιγμή.**

Με ξαναπάει στην κυρία Ζουγανέλη στον 1° οροφο, η οποία μου απαντάει **πλέον με έντονο ύφος** πως **« εγώ φταίω που δεν θεώρησα την κάρτακαι πως αν έχω πρόβλημα να κάνω αναφορά στην υπηρεσία. Καθώς και πως πρέπει και ξανά υποβάλλω τα δικαιολογητικά για νέα κάρτα .**

Τελικά Κύριοι,

Αναφέρω και καταγγέλω τελικά όλους τους υπεύθυνους για το ΛΑΘΟΣ και επιπλέον για την απαράδεκτη συμπεριφορά και ταλαιπωρία μου. Στον ιδιωτικό τομέα όπως ίσως ξέρετε παρόμοια γεγονότα συνεπάγονται με ΑΠΟΛΥΣΗ!!! Αλλά στο Δημόσιο τομέα θα μου πείτε είναι αλλου Θεού παιδιά οι πολίτες αυτοί.

Και σας ερωτώ. Είμαστε ελεύθεροι πολίτες ίσοι σε μία Δημοκρατία ή υποζύγια για να μεταφέρουν οι Δημόσιοι υπάλληλοι και άλλοι ευνοημένοι, τα βάρη τους στις πλάτες μας;

Και για πόσο ακόμα θα συνεχιστεί αυτό;

Αναμένω απάντησή σας Αξιότιμε Κύριε Υπουργέ και Κύριε Διοικητά του ΟΑΕΔ

Με βαθιά εκτίμηση

Δήμητρα Αναγνώστου

Πλαπούτα 15, Ελληνικό,

Τ.Κ 16777 Αθήνα

Υ.Γ

Ψάχνοντας στο διαδύκτιο ανακάλυψα όλα αυτά τα τηλέφωνα και τις θέσεις αρμοδίων στον ΟΑΕΔ.

Δήμητρα Αναγνώστου, Πλαπούτα 15, Ελληνικό, Τ.Κ 16777 Αθήνα

Αθήνα 1 Σεπτεμβρίου 2011

Που βοηθούν όλοι αυτοί οι υπάλληλοι Κύριοι στην λύση της ανεργίας και τα προβλήματα των ανέργων ;
Γιατί επι ΕΝΑ ΧΡΟΝΟ κανεις απο αυτούς δεν ασχολήθηκε με την ανεργία μου και άλλων συναδέλφων μου.
ΤΟ αντίθετο ΚΑΝΟΥΝ ΛΑΘΗ και τα πληρώσουμε πάλι εμείς.
Φορολογούμεθα βαριά, όχι για τον δικό μας μισθό αλλά για τους δικούς τους μισθούς!
ΕΙΝΑΙ αυτό ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ?

Τηλέφωνα Γενικής Χρήσης:

Είσοδος	210-998.9010
Γραφείο Οδηγών	210-998.9031-9
Γραφείο Συντήρησης	210-998.9101
Κυλικείο	210-998.9030
Παιδικός Σταθμός	210-994.1989
Ομοσπονδία Υπαλλήλων ΟΑΕΔ	
Τηλέφωνο	210-998.9647
Τηλεομοιοτυπία-(fax)	210-992.4316
Πανελλήνια Ένωση Υπαλλήλων ΟΑΕΔ (ΠΕΥ)	
Τηλέφωνο	210-998.9646
Τηλεομοιοτυπία-(fax)	210-994.2714
Ένωση Υπαλλήλων ΟΑΕΔ Ανατ. Μακεδονίας & Θράκης	
Τηλέφωνο-Τηλεομοιοτυπία-(fax)	2510-229.720
Ένωση Υπαλλήλων ΟΑΕΔ Κεντρικής & Δυτικής Μακεδονίας	
Τηλέφωνο-Τηλεομοιοτυπία-(fax)	2310-514.990
Ένωση Υπαλλήλων ΟΑΕΔ Ηπείρου	
Τηλέφωνο-Τηλεομοιοτυπία-(fax)	26510-85.748
Ένωση Υπαλλήλων ΟΑΕΔ Κεντρικής Ελλάδας	
Τηλέφωνο-Τηλεομοιοτυπία-(fax)	2410-255.598
Ένωση Υπαλλήλων ΟΑΕΔ Πελοποννήσου	
Τηλέφωνο-Τηλεομοιοτυπία-(fax)	2610-966.890
Ένωση Υπαλλήλων ΟΑΕΔ Κρήτης	
Τηλέφωνο-Τηλεομοιοτυπία-(fax)	2810-319.195
Πανελλήνια Ένωση Εκπ/κού Προσωπικού	
Τηλέφωνο-Τηλεομοιοτυπία-(fax)	210-998.9661
Ταμείο Αλληλοβοήθειας Υπαλλήλων ΟΑΕΔ	
Τηλέφωνο	210-998.9174
Τηλεομοιοτυπία-(fax)	210-995.9039
Πανελλήνια Ένωση Συνταξιούχων Υπαλλήλων Ο.Α.Ε.Δ	
Τηλέφωνο	210-528.8463

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΑΕΔ

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

Γραφείο Διοικητή	210-998.9242
	210-998.9246
	210-998.9248

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΙ Δ.Σ.

Γραφείο Α' Αντιπροέδρου	210-998.9252 & 7
Γραφείο Α' Αντιπροέδρου - Τηλεομοιοτυπία-(fax)	210-998.9300