

ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

**Για τον κ. Υπουργό
Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων**

Θέμα: «Χωρίς call center το Ηράκλειο»

Ο βουλευτής Ηρακλείου, **Μιχάλης Κριτσωτάκης**, καταθέτει αναφορά την **Ανακοίνωση-Ψήφισμα** της **ΤΔΕ** του **Πανελλήνιου Συλλόγου Εργαζομένων ΟΤΕ Ηρακλείου-Λασιθίου**, με την οποία **δηλώνει** «την κάθετη αντίδραση της για την κατάργηση του εμπορικού έργου του τμήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Ηρακλείου και του τμήματος βλαβοληψίας και βλαβοδιαχείρισης Α επιπέδου (121) σταθερής και ADSL», **επισημαίνει** ότι «η προσπάθεια απαξίωσης του εμπορικού έργου του ΟΤΕ προς όφελος του ανταγωνισμού και η προώθηση των πωλήσεων στο δίκτυο «Γερμανός» είναι ολοφάνερη» και **ζητάει** «τη συνέχιση και αναβάθμιση λειτουργίας του τμήματος 13888 και 121, την αξιοποίηση των δυνατοτήτων των 34 εργαζομένων ΟΤΕ και ΟΤΕPLUS, τη στήριξη και ενίσχυση του εισοδήματος των 36 απασχολούμενων φοιτητών, την περαιτέρω στελέχωση του 13888 και του 121 καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη της Τηλεπικοινωνιακής Περιφέρειας Κρήτης και Νήσων του ΟΤΕ».

**Επισυνάπτεται η Ανακοίνωση-Ψήφισμα.
Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειες σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.**

**Αθήνα, 17.08.2011
Ο καταθέτων βουλευτής**

Μιχάλης Κριτσωτάκης

ΠΑΣΕ-ΟΤΕ
ΤΜΗΜΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΛΑΣΙΘΙΟΥ

Ηράκλειο 8-8-2011

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

ΓΙΑΤΙ ΠΑΛΙ ΕΞΑΙΡΕΙΤΑΙ Η ΚΡΗΤΗ;

Το Ηράκλειο 4^η πόλη της Ελλάδας σε πληθυσμό, χωρίς call center.

Η ΤΔΕ ΠΑΣΕ-ΟΤΕ Ηρακλείου – Λασιθίου δηλώνει την κάθετη αντίδραση της για την κατάργηση του εμπορικού έργου του τμήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Ηρακλείου δηλ. το 13888 (παλιό 134) και του τμήματος βλαβοληψίας και βλαβοδιαχείρισης Α επιπέδου (121) σταθερής και ADSL 1242.

Μέσα από 14 χρόνια λειτουργίας τους καταργούνται τα Τμήματα αυτά στα οποία απασχολούνται :

15 συνάδελφοι ΟΤΕ (μόνιμοι)

19 συνάδελφοι ΟΤΕPLUS (συμβασιούχοι με 6ωρη εργασία)

36 φοιτητές (με 4ωρη εργασία).

Η Κρήτη εξαιρείται από τη διαδικασία της τηλεφωνικής πώλησης τη στιγμή που η δυναμική του τμήματος Ηρακλείου ισοδυναμεί με το 10% έως 12% των τηλεφωνικών πωλήσεων πανελλαδικά.

Ακυρώνεται το υπηρεσιακό έργο **34 συναδέλφων** χωρίς αξιοσημείωτη μείωση του λειτουργικού κόστους στο όνομα της οποίας γίνεται η αναδιοργάνωση.

Καθημερινά πραγματοποιούνται 3500 τηλεφωνικές επαφές:

- Το 13888 Ηρακλείου εξυπηρετεί εισερχόμενα αιτήματα.
- Το 121 με τη βλαβοληπτική διαχείριση σταθερής τηλεφωνίας και το 1242 για ADSL-internet.
- Λειτουργεί τμήμα εξερχόμενων τηλ. πωλήσεων.

Τα στατιστικά στοιχεία που παραθέτουμε αποδεικνύουν τη δυναμικότητα της αγοράς του Ηρακλείου που είναι ο φυσικός αποδέκτης όλων αυτών των αιτημάτων από τις Κυκλάδες, τα Δωδεκάνησα, τα νησιά βορείου Αιγαίου και την Κρήτη.

Τότε τι νόημα έχει ο τίτλος Περιφέρεια Κρήτης και Νήσων;

Η προσπάθεια απαξίωσης του εμπορικού έργου του ΟΤΕ προς όφελος του ανταγωνισμού και η προώθηση των πωλήσεων στο δίκτυο "ΓΕΡΜΑΝΟΣ" είναι ολοφάνερη. Άλλωστε κάποιος πρέπει να καλύψει τα ίχνη της προηγούμενης διοίκησης του ΟΤΕ .

Το δυνατό όνομα της DEUTSCHE TELEKOM σήμερα, μετά από δύο χρόνια παρουσίας της δεν έκανε το παραμικρό για την προσέλκυση νέων πελατών στον ΟΤΕ.

Ας μην ξεχνάμε ότι η Κρήτη παρόλο που καλύπτει το 5% της γεωγραφικής έκτασης της Ελλάδας συνεισφέρει κατά 27% στον προϋπολογισμό της.

Η προαναγγελθείσα ανάπτυξη μέσα από την αναδιάρθρωση των περιφερειών με το σχέδιο «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» στον τομέα των ξενοδοχειακών επενδύσεων του εισερχόμενου τουρισμού θα βρει την Κρήτη και τα Δωδεκάνησα χωρίς το ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ .

ΨΗΦΙΣΜΑ

- Επιθυμούμε την συνέχιση και αναβάθμιση λειτουργίας του τμήματος 13888 και 121.
- Ζητάμε την αξιοποίηση στο έπακρο των δυνατοτήτων των **15** συναδέλφων του ΟΤΕ και των **19** συναδέλφων ΟΤΕPLUS που δίνουν τον καλύτερο εαυτό τους στην ταχύτατη και άριστη ποιοτικά εξυπηρέτηση του πελάτη.
- Ζητάμε τη στήριξη και ενίσχυση του εισοδήματος των **36** απασχολούμενων φοιτητών και με τον τρόπο αυτό την ελάφρυνση του εισοδήματος των οικογενειών τους στη δύσκολη οικονομικά συγκυρία που ζούμε.
- Ζητάμε την περαιτέρω στελέχωση του 13888 και του 121 με το προσωπικό που θα προκύψει από το κλείσιμο των εμπορικών καταστημάτων στην Κρήτη και τα Νησιά.
- Την περαιτέρω ανάπτυξη της Τηλεπικοινωνιακής Περιφέρειας Κρήτης και Νήσων του ΟΤΕ.

ΓΙΑ ΤΗΝ Τ.Δ.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΛΑΣΙΘΙΟΥ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Σφυριδάκης Μιχαήλ

Ο Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Κατερίνης Ευάγγελος