

Ya. Epjanyay

7314

01 AUG. 2011

ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ
«Δέσμευση μισθών» για καθυστερημένες οφειλές

«Χέρω στους λογαριασμούς μου το ποσό των πενήτων τους. Έχουν αρτήσει να βάζουν κάποιες πράξεις, προκαλώντας να αποπράξουν οφελείς σε κάρτες και δάνεια, αφηνιάζοντας τους καταναλωτές οι οποίοι όταν μπαίνουν στα ΑΤΜ ή στα γκαζιόβρα βρίσκουν τους λογαριασμούς τους λεηρούμενους.

σημαίνουν ότι δεν αναφέρονται ούτε στο site της Τράπεζας της Ελλάδος, παρά το γεγονός ότι οι τραπεζικές έχουν υποχρέωση να αναρτούν σε αυτό τις διάφορες επιβαρύνσεις που κρεμάνουν στους καταναλωτές για λόγους διαφάνειας.

γούμενη ειδοποίηση οποιασδήποτε λογαριασμού επρόκειτο αυτή με ποσό που σίγουρα ανεξαρτάται και ληξιπρόθεσμο σφραγιστή τους. Ωστόσο, η Γενική Πραγματεία επισημαίνει γραπτός προχ, τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα ότι η χρήση του συγκεκριμένου όρου της σύμβασης είναι παράνομη και πρέπει να σταματούσαν να την εφαρμόζουν.

όπως όρος που προάγει τον ψηφισμό κατά της παραπάνω αιώτη
σης είναι παράνομος και άκυρος...

Με βάση τα παραπάνω, οι όροι σύμβασης που επικαλούνται οι τράπεζες, με τον οποίο ο οφειλέτης εφιστάσσει τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα να χρειάζονται με κάθε ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή από τη μεταβίβαση τους σύμβαση από οποιονδήποτε λογαριασμό του κατόχου, είναι μη νόμιμος κατά την έκταση που επιτρέπει τον συμψηφισμό της απαίτησης με ποσό που προσαυξάνεται από την καθυστέρηση, κατ'αρχήν ΠΤΚ.

Επίσης, η ΙΤΚ επισημαίνει στις επιστολές της ότι η πρακτική των τραπεζών να προδιατυπώνουν τον όρο αυτό, να κάνουν χρήση του και να υποβαίνουν σε συμψηφισμό της απαίτησής τους από τους προσταυχόμενους από την κατάσχεση λογαριασμούς μεθόδους παραβιάζει τις διατάξεις της νομοθεσίας και συνιστά παράνομη συμπεριφορά. Μάλιστα, η συμπεριφορά αυτή ηρωκαλεί ζημία στους καταναλωτές, καθώς στερεί από αυτούς τη δυνατότητα χρήσης του μεθόδου για την κάλυψη των βιοτικών τους αναγκών. Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τη νομοθεσία, στους παραβάτες επιβάλλεται με απόφαση του υπουργού Ψηφιακής

πρωτόκολλο (από 1.500 ευρώ, και 1.000 ευρώ)
ευρώ, καθώς και άλλα, διακριτικά, κυ-
ριακά.

Έξοδα καθυστερήσεως
Καταγγελίες όρες, εκπαιδευτικό, κατα-
ταφύθουον στη ΓΤΚ και για το θέμα
των «εξόδων καθυστερήσεως» που κά-
ποιες τράπεζες, ζητούν από τους πε-
λάτες τους, καθυστερούν να καυφύθουν
τις δόσεις πιστωτικών καρτών ή δια-
μελών. Οι τηλεφοφορίες αναφέρουν ό-
τι η Πενική Ιεραρχία έχει επί της α-
ποστολής επιστολές όχι μόνο στις τρά-
πεζες για τις οποίες υπάρχουν καταγ-
γελίες, αλλά στο σύνολο του κλάδου,
ζητώντας τους να γνωστοποιήσουν εγ-
γράφως εάν χρεώνουν τέτοια έξοδα,
τι ποσό έχουν καθορίσει και με ποι κρι-
τήρια. Κατά τις τηλεφοφορίες, από τις
πρώτες απαντήσεις διαπιστώνεται ό-
τι ακόμα και οι τράπεζες που σήμερα
δεν επιβάλλουν τέτοια χρέωση σκέ-
πτονται να την εφαρμόσουν, προκα-
λώντας ανησυχία στη Πενική Ιεραρχία.
Κατανοώντας, η οποία έχει κάνει
γνωστό στις τράπεζες ότι αμφισβητεί
τη νομιμότητα αυτών των χρεώσεων,
διότι δεν συνδέονται με πραγματικά έ-
ξοδα (προς τρίτους) και αποστέλουν έ-
ξοδα τους.

FLANNIE E. SEPNUDD

Βέβαια, δεν είναι η μόνη τακτική που ακολουθούν τον τελευταίο καιρό οι φράνκεζες, καθώς επιβαρύνουν με χρηματικές «ιονιές» όσους καθυστερούν να επικυρώσουν τις δόσεις τους, χρεώνοντάς τους κατά τη ρύθμιση διάφορα ποσά. Σύμφωνα με πληροφορίες του «Κίτ», δεκάδες σχετικές καταγγελίες φθάνουν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, από τις οποίες διαπιστώνεται ότι οι πρακτικές αυτές δεν αποτελούν μεμονωμένες περιπτώσεις, αλλά αντίθετα είναι διαδεδομένες στην αγορά, και υφιστάται μάλιστα και μεγάλη τήση.

Προκαλεί για ένα φαινόμενο που εξελίσσεται όχι και μίνες, αναφέρουν αρμόδιες πηγές της ΓΤΧ, και ανησυχούν για τις διαστάσεις που έχει λάβει, καθώς όχι μόνο δεν σταματούν οι καταγγελίες, αλλά αντίθετα εμφανίζονται και νέα κρούσματα. Μάλιστα, ειδικά για το εξόδα καθυστέρησης επι-

Επιστολές στις τράπεζες

Στο πλαίσιο αυτό, ο γενικός γραμματέας Κ. Δημήτριος Σιπράκος για το θέμα της «δόμησης» μισθών έχει αποστείλει επιστολές στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν στις καταγγελίες και τους ζητά να σταματήσουν αυτή την πρακτική, η οποία είναι αδικαιολόγητη και συνιστά παραβίαση της νομοθεσίας, επισημαίνοντας ότι ο νόμος προβλέπει υψηλή πρόστιμοι που φθάνουν μέχρι και 1 εκατομμύριο ευρώ τα οποία σε περίπτωση υποτροπής αυξάνονται.

Από αντρώπους τους, οι τράπεζες αιτιολογούν τις αναλήψεις που έκαναν από λογαριασμούς μισθοδοσίας επικαλούμενες όρους των συμβάσεων που, κατά τους άρρετους, αντίκρουσαν στα «ψιλά γράμματα», σύμφωνα με τους οποίους οι καταναλωτές, όταν υπογράφουν σύμβαση για την απόκτηση πιστωτικής κάρτας, δίνουν στην τράπεζα τη δικαίωμα να μπορεί να χρεώνει χωρίς προ-

