



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Βουλευτής Ν. Αχαΐας - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΑΡΧΙΒΟΤΗΤΑ ... 19269

Ημερομηνία κοινοποίησης ... 11.7.11

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό:

- Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Μονομερής και αυθαίρετη αλλαγή των όρων των συμβάσεων δανείων και καρτών από Τράπεζες που φουσκώνουν μέχρι και με 120 ευρώ μηνιαίως ληξιπρόθεσμες οφειλές!»

Τους τελευταίους μήνες, οι περισσότερες τράπεζες άλλαξαν μονομερώς τους όρους των συμβάσεων με τους καταναλωτές σε δάνεια και κάρτες και προς τούτο ενημερώνουν τους πελάτες τους με φυλλάδια στους φακέλους των μηνιαίων λογαριασμών(statements).

Οι καταναλωτές, καταγγέλλουν ότι οι τράπεζες επιβάλλουν αυθαίρετα, μεγάλη οικονομική επιβάρυνση μέχρι και 120 ευρώ τον μήνα, σε όσους καθυστερούν μία εβδομάδα την πληρωμή δόσης τους!

Συγκεκριμένα, σε ενημέρωση που έστειλε τράπεζα στους πελάτες της, τους ενημερώνει ότι αν καθυστερήσουν επτά μέρες την πληρωμή δανείων και πιστώσεων (αλληλόχρεοι λογαριασμοί) και 30 μέρες την πληρωμή της πιστωτικής τους κάρτας, τότε θα πληρώσουν επιπλέον:12 ευρώ για στεγαστικό δάνειο, 15 ευρώ για πιστωτική κάρτα, οκτώ ευρώ για καταναλωτικό δάνειο, 30-80 ευρώ για επιχειρηματικό δάνειο τακτής λήξης, 50 ευρώ για ανοικτό αλληλόχρεο λογαριασμό και 120 ευρώ για επιχειρηματικό αλληλόχρεο λογαριασμό!!

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- Είναι αυθαίρετη ή όχι αυτή η ενέργεια των τραπεζών; Αν είναι αυθαίρετη, σε τι ενέργειες θα προβείτε και πότε ώστε να σταματήσει άμεσα αυτή η τακτική προς τους καταναλωτές;
- Το γεγονός, είναι σε γνώση της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή; Αν ναι, σε τι ενέργειες έχει προβεί ή θα προβεί και πότε η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για να προστατεύσει τους καταναλωτές από αυτή τη νέα, απαράδεκτη πρακτική των τραπεζών ως προς την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών;
- Τι ενέργειες επιβάλλεται να κάνουν από την πλευρά τους οι καταναλωτές ώστε να προστατευθούν;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος