

## ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ  
Βουλευτής Αχαΐας - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

### ΕΡΩΤΗΣΗ & Α.Κ.Ε

18424/884  
27-6-11

Προς την Υπουργό:

- Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

**Θέμα: «Καίριο πλήγμα για την Πάτρα η απόφαση να μπει λουκέτο στο 11888»**

Την απώλεια 400 θέσεων εργασίας και τον ξεσηκωμό συνδικαλιστών και εργαζομένων προκαλεί η ενέργεια της διοίκησης του ΟΤΕ να βάλει «λουκέτο» στο «11888» της Πάτρας. Το κλείσιμο του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, που εξυπηρετούσε εκατομμύρια πολίτες -αποτελώντας, μάλιστα, το πλέον κερδοφόρο κομμάτι του προβληματικού ΟΤΕ- οδηγεί σε περαιτέρω αποδυνάμωση της τοπικής οικονομίας, σε μια περίοδο που η Πάτρα πλήττεται από απελπιστικά ποσοστά ανεργίας.

Συγκεκριμένα, η διοίκηση του Οργανισμού αποφάσισε να κλείσει το call center 11888 της Πάτρας, μεταφέροντάς το στη θυγατρική του ΟΤΕ e-value στον Αγ. Στέφανο.

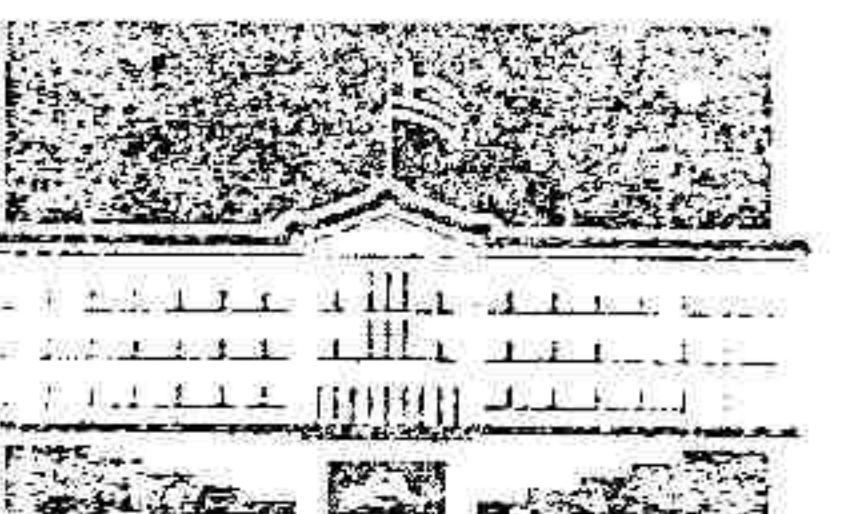
Έτσι, σταματούν οι προσλήψεις φοιτητών και ως αποτέλεσμα, λόγω των θέσεων εργασίας που χάνονται, η αγορά της περιοχής-όπως καταγγέλλουν οι συνδικαλιστές- χάνει από τη μια στιγμή στην άλλη, περίπου πέντε εκατομμύρια ευρώ!

Η ενέργεια αυτή, προκάλεσε από την αρχή τις αντιδράσεις των συνδικαλιστών, αλλά και των εργαζομένων, ωστόσο, όπως δημοσιεύθηκε στον τοπικό Τύπο, διευθυντικά στελέχη της περιοχής- με συνδικαλιστικό μάλιστα παράλληλο ρόλο- φαίνεται πως έπαιξαν το ρόλο του εκπροσώπου της Διοίκησης απέναντι τους εργαζόμενους και την περιοχή, έχοντας προκαλέσει δριμείες αντιδράσεις.

Η τακτική αυτή της Διοίκησης του Οργανισμού φαίνεται να αποτελεί μέρος ενός συνολικού σχεδίου «σαλαμοποίησης» των Υπηρεσιών του Οργανισμού, δηλαδή τεμαχισμό του σε μικρά κομμάτια που στη συνέχεια θα πωλούνται σε ιδιώτες, στο πλαίσιο γενικότερης στρατηγικής εκποίησης των... «ασημικών» του Οργανισμού.

Το κλείσιμο του τηλεφωνικού κέντρου της Πάτρας καταγγέλλει με ανακοίνωσή του ο συνδικαλιστικός φορέας ΠΑΣΕ ΟΤΕ Πάτρας. Στην ανακοίνωση του ΠΑΣΕ ΟΤΕ αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής: «Συνέπεια της απόφασης που πήρε η Διοίκηση του ΟΤΕ είναι να οδηγούνται στο δρόμο εκατοντάδες εργαζόμενοι φοιτητές και να χάνονται από την Πάτρα 400 θέσεις εργασίας και πέντε εκατομμύρια ευρώ το χρόνο σε μια πόλη με έντονο το πρόβλημα της ανεργίας.

Στη φάση που όλες οι επιχειρήσεις αναζητούν κέρδη και νοικοκύρεμα της σπατάλης, το 11888 που είναι μια κερδοφόρα Υπηρεσία από τις πλέον υγιείς Υπηρεσίες του Οργανισμού, με κερδοφορία και με φήμη που την κατατάσσει μεταξύ των καλύτερων διεθνώς, που ανταποκρίνεται με επιτυχία στον ανταγωνισμό, πετυχαίνοντας τους στόχους που έχει θέσει η Διοίκηση, είναι περίεργο να δίνεται στην εταιρεία e-value και να δημιουργεί άλλου είδους συνειρμούς και σκέψεις...



## ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Βουλευτής Αχαΐας - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Κανείς δεν έχει δικαίωμα να διαλύσει τα call centers του ΟΤΕ, να τα παραδώσει βορά στους «γνωστούς-αγνώστους» ιδιώτες που περιμένουν στη γωνία».

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται η κ. Υπουργός:

- Γιατί κλείνει το call center 11888 του Ο.Τ.Ε στην Πάτρα και μεταφέρεται στη θυγατρική του Οργανισμού e-value, αφού είναι μια κερδοφόρα Υπηρεσία και αποτελεί κύttaro απασχόλησης και παραγωγής πλούτου για περιοχές που πλήγησαν σφοδρά από την ανεργία όπως η Πάτρα;
- Ποια είναι η πολιτική που θα εφαρμόσει συνολικά ο Οργανισμός σε σχέση με τις Υπηρεσίες του; Έχει στόχο να τις «τεμαχίσει» σε μικρότερα κομμάτια και να τις πωλήσει σε ιδιώτες;
- Τι κέρδη είχε η Υπηρεσία 11888 κατά τα τελευταία τρία χρόνια; Να κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα; Πόσα από αυτά τα κέρδη αναλογούν στο call center της Πάτρας; Να κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα.
- Πώς διασφαλίζονται τα συμφέροντα της επιχείρησης, τα εργασιακά δικαιώματα και οι θέσεις εργασίας, ιδιαίτερως αυτή τη δύσκολη εποχή της οικονομικής κρίσης;
- Ποια είναι η θυγατρική εταιρεία e-value του Ο.Τ.Ε; Πότε ιδρύθηκε, ποιο το καθεστώς που τη διέπει, τι υπηρεσίες προσφέρει, πόσοι εργάζονται, ποια τα κέρδη της και ποιοι αποτελούν το Δ.Σ; Να κατατεθούν όλα τα σχετικά έγγραφα.
- Τι θα απογίνουν οι 400 εργαζόμενοι του 11888 στην Πάτρα που μένουν στο δρόμο; Αυτή είναι η πολιτική της Κυβέρνησης για την καταπολέμηση της ανεργίας και ιδιαίτερα στους νέους ανθρώπους όπως εκείνοι που συνηθίζεται να προσλαμβάνονται σε Υπηρεσίες όπως το 11888;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος