



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής Β' Θεσσαλονίκης - ΑΑ.Ο.Σ.

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ...18191...

Ημερομ. Καταθέσεως: ...20/6/11...

Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η

Προς τον κ.Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Θ Ε Μ Α : Αποθρασύνονται με την πάροδο του χρόνου, οι «εισπρακτικές εταιρείες»!

Συμφώνως με δημοσιεύματα του τύπου, αναφέρεται ότι, στο «μικροσκόπιο» της Δικαιοσύνης θα βρίσκονται οι εισπρακτικές εταιρείες, ενώ διαστάσεις, οι οποίες γίνονται ανεξέλεγκτες κάτω από την οικονομική κρίση, προσλαμβάνουν οι πιέσεις, αλλά και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούν, ορισμένες εισπρακτικές εταιρείες, προκειμένου να αναγκάσουν τους μικροφειλέτες του «πλαστικού χρήματος» (κάρτες αγορών), δανείων κ.λπ., που καθυστερούν τις δόσεις τους, να πληρώσουν και οι εταιρείες να λάβουν την προμήθειά τους!

Ήδη σε δύο περιπτώσεις έχει επιληφθεί η Δικαιοσύνη, ενώ αυξάνονται καθημερινώς τα κρούσματα όπου οι υπάλληλοι των εισπρακτικών εταιρειών, εμφανίζονται ως συνεργάτες δικηγορικών γραφείων, προκειμένου να ασκήσουν ασφυκτικές πιέσεις, ενώ πολλές φορές εκτέμπουν και απειλές προς τους μικροφειλέτες, λέγοντας τους (ψευδώς) ότι, θα εκδοθούν σε βάρος τους, διαταγές πληρωμών ή θα ληφθούν ασφαλιστικά μέτρα, κ.λπ.

Ορισμένες εισπρακτικές εταιρείες στην ουσία, «ενοικιάζουν» το ονοματεπώνυμο νέων, κατά κανόνα, δικηγόρων και εν συνεχεία οι υπάλληλοί τους, τηλεφωνούν σε μικροφειλέτες, ως συνεργάτες τάχα των δικηγορικών αυτών γραφείων, επικαλούμενοι το όνομα του δικηγόρου!

Μάλιστα, εάν ο μικροφειλέτης απουσιάζει, οι υπάλληλοι της εισπρακτικής εταιρείας αφήνουν μήνυμα λέγοντας, ότι πρέπει επείγοντως να επικοινωνήσει ο κάτοχος πιστωτικής κάρτας, κ.λπ. με το δικηγορικό γραφείο. Σε περίπτωση που ζητηθεί, όπως είναι φυσικό, από τον μικροφειλέτη, ο αριθμός μητρώου που έχει ο δικηγόρος στο Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών προκειμένου να επαληθεύσει, εάν πρόκειται για δικηγόρο «μαϊμού» ή όχι, κανείς από τις εισπρακτικές εταιρείες δεν το δίνει (ούτε κάποιο άλλο στοιχείο του δικηγόρου), παρά απαντούν, ότι θα επικοινωνήσει ο δικηγόρος με τον μικροφειλέτη. Όταν ο μικροφειλέτης ζητάει από τον υπάλληλο της εισπρακτικής εταιρείας, να μιλήσει με τον δικηγόρο που επικαλούνται, η απάντηση είναι ότι δεν είναι στο γραφείο του και θα καλέσει ο δικηγόρος τον πελάτη. Πάντως, όπως λένε παράγοντες της αγοράς, ορισμένες εισπρακτικές εταιρείες συνεργάζονται με δικηγόρους, αλλά εν αγνοία τους, χρησιμοποιούν το όνομά τους. Παράλληλα, οι υπάλληλοι των εισπρακτικών εταιρειών καλούν τηλεφωνικά αλλά και σε κινητά τηλέφωνα τους μικροφειλέτες, πολύ πριν την ημερομηνία λήξεως της δόσεως, ενδιάμεσα και λίγο πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία, ακόμη και σε ακατάλληλες ώρες (ώρες κοινής ησυχίας κ.λπ.) ή σε επαγγελματικούς χώρους, που ο μικροφειλέτης, έρχεται σε ιδιαιτέρως δύσκολη θέση και δεν μπορεί να μιλήσει!

Είναι μόνιμο φαινόμενο πλέον οι υπάλληλοι των εισπρακτικών εταιρειών να μην κλείνουν το τηλέφωνο, εάν δεν εκμαιοεύσουν από τον οφειλέτη, την ημερομηνία καταθέσεως (καθυστερουμένης ή μη) της δόσεως στην Τράπεζα. Η δε συμπεριφορά των υπαλλήλων αυτών, πλέον του ότι είναι πιεστική και απειλητική, στερείται των κανόνων ευγενείας και καλής αγωγής, όπως καταγγέλουν, οι ίδιοι οι μικροφειλέτες. Η πρώτη ενέργεια κατά των εισπρακτικών αυτών εταιρειών, που κινούνται εκτός νομικού πλαισίου, ξεκίνησε το 2008 από το Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών με πρωτοβουλία του τότε προέδρου του.

Ε Ρ Ω Τ Α Τ Α Ι

1. Έχει ενημερωθεί το υπουργείο, για το διαρκώς επιδεινούμενο και εξόχως αρνητικό κλίμα που δημιουργούν πολλές «εισπρακτικές εταιρείες» κατά των πολιτών, ασκώντας με συνήθως αθέμιτα μέσα, αφόρητες πιέσεις, για εισπράξεις οφειλομένων, συμφώνως με αμέτρητες πλέον καταγγελίες και επιστολές διαμαρτυρίας;
2. Είναι στις άμεσες προτεραιότητες του υπουργείου, η αποτελεσματική και ριζική ρύθμιση των κανόνων που πρέπει να διέπουν τις εταιρείες αυτές, χωρίς να καταχρώνται αυτές συνεχώς και προκλητικώς, της ανεκτικότητας του νόμου και της υπομονής των πολιτών;

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ