

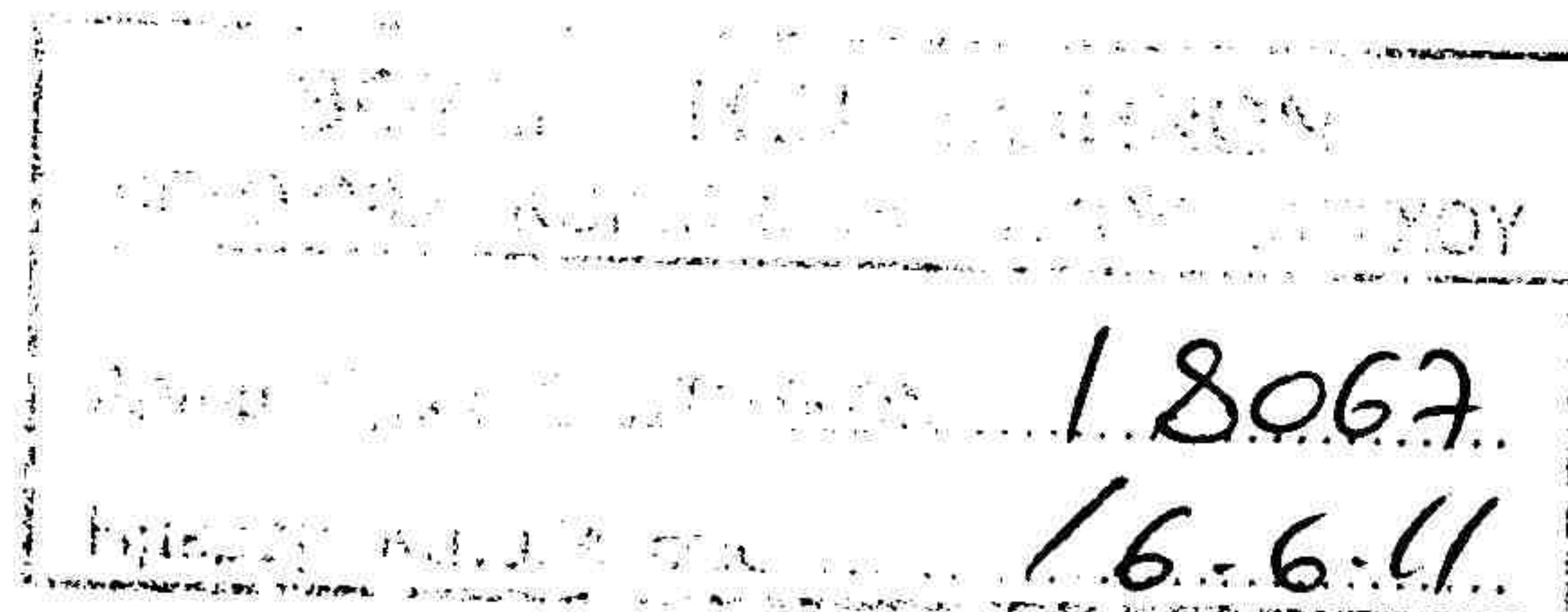
ΗΛΙΑΣ ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ

Βουλευτής Σερρών - ΛΑ.Ο.Σ.

Βασ. Βασιλείου 29 – ΣΕΡΡΑΙ Τ.Κ. 621 22
Τηλ.: 23210-27249, Τηλεομοιότυπο 23210-26856

Βουλής 4 - ΑΘΗΝΑΙ 105 62
Τηλ.: 210-3706331, Τηλεομοιότυπο 210-3706531

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: ipolatidis@gmail.com – Ιστοσελίδα: www.polatidis.gr



ΕΡΩΤΗΣΙΣ

ΠΡΟΣ: ΤΗΝ ΑΞΙΟΤΙΜΟ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΘΕΜΑ: ΔΙΑΤΑΡΑΞΙΣ ΚΟΙΝΗΣ ΗΣΥΧΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ**

Τό τελευταίο διάστημα πληθαίνουν οι περιπτώσεις εντόνων διαμαρτυριών πολιτών που δέχονται συστηματικώς τηλεφωνικές κλήσεις κατά τις ώρες κοινής ήσυχίας από εταιρείες που συνεργάζονται με Τράπεζες και άφορούν την περαιώσι διαφόρων όφειλών των πολιτών προς τις Τράπεζες αυτές.

Αξιζει νά σημειωθῇ ὅτι οἱ ἐνοχλητικὲς κλήσεις συνεχίζονται ἀκόμη καὶ σὲ πολῖτες ποὺ κινήθηκαν νά ρυθμίσουν τὶς ὀφειλὲς μὲ τὸ προνόμιο ποὺ προβλέπει τὸ ἄρθρο 2 τοῦ Ν. 3869/2010 (*«Ρύθμιση τῶν ὀφειλῶν ὑπερχρεωμένων φυσικῶν προσώπων καὶ ἄλλες διατάξεις»*, ΦΕΚ Α' 130). Παρά τὸ ὅτι οἱ δανειολήπτες ἔχουν κάνει τὶς ἀπαραίτητες ἐνέργειες, οἱ Τράπεζες φαίνεται δὲν ἐνημερώνουν τὰ τηλεφωνικὰ κέντρα μὲ τὰ ὁποῖα συνεργάζονται ἔτσι ὥστε νά μὴν συνεχίσουν τὶς ὀχλήσεις τους καὶ μάλιστα ἐντὸς των ὥρων κοινῆς ἡσυχίας. Συμφώνως δὲ μὲ τὸ ἄρθρο 1, § 1 τῆς ὑπ' ἀριθμ. 1023/2/37-ια'/1996 ἀστυνομικῆς διατάξεως (*«Μέτρα γιὰ τὴν τήρηση κοινῆς ἡσυχίας»*, ΦΕΚ Β' 15), οἱ ὥρες κοινῆς ἡσυχίας προσδιορίζονται (κατὰ τὴν διάρκεια τῆς ἡμέρας) ἀπὸ 15.30 ἕως 17.30 γιὰ τὴν χειμερινή περίοδο καὶ ἀπὸ 15.00 ἕως 17.30 γιὰ τὴν θερινή.

Πέραν τῆς διαταράξεως τῆς κοινῆς ἡσυχίας ποὺ ὑφίστανται τὰ ὑπερχρεωμένα νοικοκυριά, ποὺ περιῆλθαν στὴν κατάστασι αὐτὴ προδήλως λόγω τῆς δεινῆς οἰκονομικῆς συγκυρίας, εἶναι καὶ οἱ τηλεφωνικὲς ὀχλήσεις ποὺ ὑφίστανται στὴν ἐργασία τους, πάντα γιὰ τὰ τῆς περαιώσεως τῶν τραπεζικῶν ὑποχρεώσεών τους, οἱ ὁποῖες ὀχλήσεις δὲν τοὺς ἐπιτρέπουν νά ἀφοσιωθοῦν στὰ ἐργασιακὰ τους καθήκοντα μὲ ὅ,τι αὐτὸ συνεπάγεται περαιτέρω γιὰ τὴν μείωσι τῆς παραγωγικότητός τους. Συνεπῶς

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Ἐξαιροῦνται ἀπὸ τὸν σεβασμὸ τῆς κοινῆς ἡσυχίας τῶν πολιτῶν οἱ Τράπεζες καὶ οἱ συνεργαζόμενες μὲ αὐτὲς ἐταιρεῖες;
2. Ἐὰν δὲν ὑπάρχει σχετικὴ νομοθετικὴ πρόβλεψι, σὲ τί ἐνέργειες προτίθεσθε νά προβῆτε ὥστε νά διασφαλίσετε τὴν κοινὴ ἡσυχία τῶν πολιτῶν ἀπὸ τὰ παραπάνω φαινόμενα, δεδομένων καὶ τῶν ἄρθρων 2, § 1 καὶ 5, § 1 τοῦ Συντάγματος ποὺ προβλέπουν ὅτι τόσο ὁ σεβασμὸς καὶ ἡ προστασία τῆς ἀξίας τοῦ ἀνθρώπου ὅσο καὶ ἡ διασφάλισι τῆς προσωπικότητος τοῦ ἀτόμου τελοῦν ὑπὸ τὴν ἐγγύησι τῆς Πολιτείας; Προτίθεσθε νά ἐκδόσετε σχετικὸ κώδικα δεοντολογίας ποὺ θὰ ὑποχρεῶνῃ τὶς Τράπεζες καὶ τὶς

συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες να ενημερώνουν τους όφειλέτες τους σε ώρες που δεν είναι κοινής ήσυχίας και θα τις απαγορεύη να προβαίνουν σε συχνές τηλεφωνικές όχλήσεις κατά την διάρκεια της εργασίας τους;

3. Γιατί οι Τράπεζες συνεχίζουν τις όχλήσεις τους ακόμα και στους δανειολήπτες που έσπευσαν να ρυθμίσουν τις όφειλές τους σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3869/2010;

Αθήναι, 15 Ιουνίου 2011
Ο έρωτων Βουλευτής

ΗΛΙΑΣ ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ