

Π.Ο.Σ.Ε. ΚΕΠ
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Βοριαζίδης Θεοδόσης
 6937 558 941 Φαξ: 24610 94516

Πληροφορίες:

Ηλιοπούλου Αντανία
 2721 051801 Φαξ: 27210 51782

Αθήνα 03 ΜΑΪΟΥ 2010
 Αριθμ. Πρωτ.: 9

Προς:

- 1) Υπουργό ΥΠΕΣ
κ. Ραγκούση
- 2) Υφυπουργό
ΥΠΕΣ
κ. Ντόλιο
- 3) Γεν. Γραμματέα ΥΠΕΣ
κ. Μπεργιλά

Κοιν:

- 4) Γεν. Δ/ντή Δ.Δ. & Η.Δ.
κ. Παπαδημητράκου
- 5) Προϊστάμενο ΔΟΛ ΚΕΠ
κ. Κρυμνίδα
- 5) Κοινοβουλευτικές Ομάδες

ΠΑΣ

6175

06 ΙΟΥΝ. 2011

Με έκπληξη και πολλά ερωτηματικά διαβάσαμε την παράγραφο (10) στο άρθρο 45 του νέου νομοσχεδίου για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η οποία σχετικά αναφέρει:

«Με απόφαση του αρμοδίου προς διορισμό οργάνου επιτρέπεται σε υπαλλήλους Κ.Ε.Π. κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, τα οποία λειτουργούν σε δημοτικές ενότητες με πληθυσμό μέχρι 5.000 κατοίκους, να ανατίθενται καθήκοντα συναφή με τον κλάδο τους για την αντιμετώπιση υπηρεσιακών αναγκών του Δήμου.»

Αν ανατρέξουμε στην πρόσφατη εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.5/146/25976-21/12/2010 στην οποία ρητά αναφέρεται ότι απαγορεύεται η ανάθεση αλλότριων καθηκόντων στους υπαλλήλους των ΚΕΠ καθώς και σε παλαιότερες εγκυκλίου προερχόμενες από την εποχή δημιουργίας των ΚΕΠ που διατύπωναν την ίδια απαγόρευση είναι εύλογο να μας δημιουργούνται απορίες για το σκεπτικό, τον σκοπό του και την ταυτότητα του συγγραφέα της εν λόγω παραγράφου, όπως επίσης γιατί υπάρχει μια τέτοια παρέμβαση σε έναν πετυχημένο θεσμό που μόνο υποβάθμιση μπορεί να του επιφέρει.

Επίσης σε σχετικό δημοσίευμα της ιστοσελίδας "dimosnet" το οποίο συνοδεύει την συγκεκριμένη παράγραφο αναφέρονται τα εξής:

«Σύμφωνα με την Αξιολογική Έκθεση σε υπηρεσίες ΚΕΠ ορισμένων δήμων υπηρετεί σημαντικός αριθμός υπαλλήλων ΚΕΠ (κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών), ενώ παράλληλα παρατηρείται το φαινόμενο έλλειψης προσωπικού σε άλλες καίριες υπηρεσίες, με αποτέλεσμα να προκύπτουν δυσλειτουργίες και αδυναμία διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών - δημοτών. Για το λόγο αυτό, με την προτεινόμενη ρύθμιση προβλέπεται η

δυνατότητα, με απόφαση του οικείου Δημάρχου - ως προϊσταμένου όλων των υπηρεσιών του Δήμου - να ανατίθενται παράλληλα καθήκοντα σε υπαλλήλους ΚΕΠ που λειτουργούν σε δημοτικές ενότητες με πληθυσμό μέχρι 5.000 κατοίκους, έτσι ώστε αυτοί να μπορούν να προσφέρουν, όπου προκύπτει σαφής υπηρεσιακή ανάγκη, τις υπηρεσίες τους, πάντα σε συναφή με τον κλάδο τους καθήκοντα.»

Κρίνοντας από τα παραπάνω αναφερόμενα, θεωρούμε εντελώς ανεδαφική, ασαφή, ανατιολόγητη και δραματικά επικίνδυνη για τον θεσμό των ΚΕΠ την συγκεκριμένη διάταξη, η οποία αν εφαρμοστεί θα αποτελέσει τη χαριστική βολή στη μόνη δημόσια υπηρεσία που έχει καταφέρει να καταξιωθεί στην συνείδηση των πολιτών ως ο μόνος αξιόπιστος συνδετικός κρίκος μεταξύ πολίτη και δημόσιας διοίκησης. Είναι κοινά αποδεκτό ότι τα ΚΕΠ έχουν γίνει σλόγκαν σε όλους τους πολίτες, με την εξής έκφραση: «πήγαινε σε ένα ΚΕΠ να το φτιάξεις» και επίσης είναι κοινό μυστικό ότι τα ΚΕΠ έχουν απορροφήσει με επιτυχία το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του πολίτη με το δημόσιο αντικαθιστώντας πολλές φορές τις κατ' εξοχήν αρμόδιες υπηρεσίες.

Για να μην μακρηγορούμε όμως, θα τεκμηριώσουμε την ανεδαφικότητα της συγκεκριμένης διάταξης με τα εξής:

- Τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν πάνω από 1000 υποθέσεις.
- Η ειδικότητα των εργαζομένων στα ΚΕΠ είναι η ΔΥΠ (Διεκπεραίωση Υποθέσεων Πολιτών)
- Καμία συνάφεια δεν υπάρχει μεταξύ της ειδικότητας του κλάδου ΔΥΠ και οποιασδήποτε άλλης ειδικότητας σε όλους τους κλάδους του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα, όπως ατυχώς αναφέρει η διάταξη. Ο κλάδος ΔΥΠ γεννήθηκε με την γέννηση των ΚΕΠ, προσληφθήκαμε ως διεκπεραιωτές και αυτό είμαστε.
- Τα ΚΕΠ μπορούν, σε σχέση πάντα με τις υποθέσεις διεκπεραίωσης των πολιτών, να κάνουν σχεδόν ότι κάνει όλος ο δημόσιος τομέας συμπεριλαμβανόμενων και των ΟΤΑ με την μόνη διαφορά ότι είναι υπηρεσία διεκπεραίωσης και όχι έκδοσης.
- Με την εφαρμογή του Καλλικράτη και την «αστυφιλία» όλων των υπηρεσιών των ΟΤΑ τα ΚΕΠ θα επιφορτιστούν και με επιπλέον διεκπεραίωση υποθέσεων εξυπηρετώντας την τοπική κοινωνία των νυν Δημοτικών Ενοτήτων, οι οποίες υποθέσεις πριν γίνονταν απ' ευθείας από τους πρώην ΟΤΑ.
- Το προσωπικό των ΚΕΠ στις δημοτικές ενότητες κάτω των 5000 κατοίκων, είναι ένας ή δύο εργαζόμενοι για να διεκπεραιώνουν υποθέσεις όλων των κατοίκων (όλοι οι πολίτες σε αυτές τις Δημοτικές Ενότητες έχουν βγάλει ή θα βγάλουν ΑΜΚΑ) καθώς επίσης και των πολιτών που επισκέπτονται αυτές τις δημοτικές ενότητες.
- Η πλειοψηφία των εργαζομένων στα ΚΕΠ ταυτίζονται ηλικιακά και υπάρχουν πάρα πολλές άδειες σχετικές με γέννηση και ανατροφή τέκνων με αποτέλεσμα να υπάρχει έλλειψη προσωπικού σε πολλά ΚΕΠ με μικρό αριθμό εργαζομένων, για μεγάλο χρονικό διάστημα μένουν με έναν εργαζόμενο, υπάρχουν ακόμα και κλειστά ΚΕΠ.
- Μέχρι τώρα παρ' όλο το αυστηρό πλαίσιο που απαγόρευε την ανάθεση αλλότρικων καθηκόντων στους εργαζομένους των ΚΕΠ από τους αιρετούς, είχαμε εξαιρετικά πολλές περιπτώσεις καταστρατήγησης και αυθαιρεσίας με αποτέλεσμα συνάδελφοι μας παράνομα και καταχρηστικά να απασχολούνται σε άσχετες με το ΚΕΠ υπηρεσίες των Δήμων. Όπως το πρωτόκολλο, το δημοτολόγιο, την ύδρευση, τους αλλοδαπούς, την γραμματειακή υποστήριξη κ.τ.λ. Με ότι συνέπειες είχε αυτό για την ορθή λειτουργία των ΚΕΠ.
- Με την εφαρμογή του Καλλικράτη οι υπάλληλοι των πρώην Νομαρχιών και των Πρώην Περιφερειών θα έπρεπε να στελεχώσουν τις υπηρεσίες των ΟΤΑ, κάτι που μέχρι σήμερα δεν έχει γίνει. Πολλοί δεν έχουν αντικείμενο εργασίας και παραμένουν μέχρι και σήμερα ανενεργοί. Σαφώς λοιπόν αυτοί οι υπάλληλοι είναι περισσότεροι από τους 3000 εργαζομένους των ΚΕΠ και σαφώς επίσης έχουν συνάφεια με τις

ειδικότητες των υπόλοιπων κλάδων των ΟΤΑ καθώς και υποχρέωση να στελεχώσουν τις υπηρεσίες των Δήμων . Άρα σε καμία περίπτωση δεν μπορούμε να μιλάμε για έλλειψη προσωπικού στους ΟΤΑ ώστε να χρειάζονται προσωπικό και από τις «εφεδρείες» των ΚΕΠ .

- Η αιτιολογική έκθεση που αναφέρεται στο συνοδευτικό δημοσίευμα της διάταξης από όσο γνωρίζουμε δεν συντάχθηκε από την ΔΟΛΚΕΠ . Η ΔΟΛΚΕΠ είναι ή μόνη κατ' εξοχήν αρμόδια υπηρεσία που είναι υπεύθυνη για τα ΚΕΠ και είναι ή μόνη που έχει την ανάλογη εμπειρία και τεχνογνωσία για την ορθή λειτουργία των ΚΕΠ, καθώς επίσης έχει και πλήρη γνώση των προβλημάτων του κλάδου . Με ποια λογική λοιπόν συντάσσεται μια αιτιολογική έκθεση από κάποιον που δεν έχει γνώση της λειτουργίας του κλάδου και όχι από την κατ' εξοχήν αρμόδια επιτελική υπηρεσία που είναι υπεύθυνη για την ορθή λειτουργία του θεσμού ?
- Τα ΚΕΠ μέχρι σήμερα δυστυχώς αποτελούν το μοναδικό πανελλαδικό φαινόμενο μιας υπηρεσίας που διοικείται από δύο φορείς, τους Αιρετούς και το Υπουργείο Εσωτερικών, ένας συνδυασμός που μόνο προβλήματα έχει επιφέρει λόγω της διάστασης απόψεων και πράξεων. Η πάγια θέση μας είναι η διοίκηση η οργάνωση και ο συντονισμός των ΚΕΠ να γίνεται αποκλειστικά και μόνο από την αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Εσωτερικών .
- Τα ΚΕΠ στην παρούσα φάση αν λάβετε υπ όψιν σας την υπερφόρτωση των υποθέσεων και το υπεράριθμο πλήθος των εξυπηρετούμενων πολιτών, οι οποίοι κυριολεκτικά έχουν γυρίσει την πλάτη στις άλλες υπηρεσίες, χρειάζονται περισσότερο έμπειρο προσωπικό, χρειάζονται ενδυνάμωση και όχι αποδυνάμωση .
- Αν τέλος , μπει σε εφαρμογή η συγκεκριμένη διάταξη με όλες τις ασάφειες, γενικότητες και ανεδαφικότητες που την διακρίνουν, ποιος θα μπορέσει να εγγυηθεί ότι δεν θα αποτελέσει την αρχή του τέλους για την αξιοπιστία της οποια πετυχημένης δημόσιας υπηρεσίας ? Ποιος θα μπορέσει να εγγυηθεί ότι την επόμενη ημέρα θα υπάρχουν εργαζόμενοι στο ΚΕΠ της Δημοτικής Ενότητας και δεν θα μεταλλαχθούν εν μία νυκτί σε υπαλλήλους του δημοτολογίου ή της υπηρεσίας αλλοδαπών ?

Παρακαλούμε να λάβετε υπ όψιν σας με ιδιαίτερη προσοχή όλα τα παραπάνω και να πράξετε αναλόγως ώστε να αποσυρθεί η συγκεκριμένη διάταξη από το εν λόγω νομοσχέδιο. Ο πετυχημένος θεσμός των ΚΕΠ είναι ο μόνος δυστυχώς για τον οποίο μπορεί να υπερηφανεύεται η δημόσια διοίκηση, θέλει προστασία και ανάπτυξη και όχι διατάξεις που θα τον οδηγήσουν σταδιακά στην διάλυση .

Θεσμικά σαν δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό όργανο είμαστε υποχρεωμένοι να κρούουμε τον κώδωνα του κινδύνου, να προστατεύουμε τον θεσμό, καθώς και τους εργαζόμενους συναδέλφους μας σε αυτό, με κάθε νόμιμο μέσο .

Αναμένουμε για τις ενέργειες σας .

ΤΟ Δ.Σ.