



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ
Ημερομ. Καταθέσεως:

1791
31/05/2011

ΟΥΡΑΝΙΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ – ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΥΒΟΙΑΣ – Λ.Α.Ο.Σ

ΕΡΩΤΗΣΗ

**ΠΡΟΣ : Τον Αξιότιμο Υπουργό Περιφερειακής Ανάπτυξης και
Ανταγωνιστικότητας, Κύριο Μιχάλη Χρυσοχοϊδή.**

**ΘΕΜΑ: «Διατάραξη κοινής ησυχίας πολιτών από εταιρείες ενημέρωσης
συνεργαζόμενες με τις Τράπεζες.»**

Το τελευταίο διάστημα πληθαίνουν οι περιπτώσεις δυσαρέσκειας των πολιτών που δέχονται συστηματικά τηλεφωνικές κλήσεις εντός των ωρών κοινής ησυχίας από εταιρείες που συνεργάζονται με τις Τράπεζες και αφορούν την περαίωση των οφειλών των πολιτών. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι ενοχλητικές κλήσεις, συνεχίζονται ακόμη και σε πολίτες που κινήθηκαν να ρυθμίσουν τις οφειλές με το προνόμιο που προβλέπει το άρθρο 2 του Ν. 3869/2010 (“Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και άλλες διατάξεις”, Φ.Ε.Κ.-Α' 130). Παρά το ότι οι δανειολήπτες έχουν κάνει τις απαραίτητες ενέργειες, οι Τράπεζες φαίνεται δεν ενημέρωσαν τα τηλεφωνικά κέντρα με τα οποία συνεργάζονται να μην συνεχίσουν τις οχλήσεις τους και μάλιστα εντός των ωρών κοινής ησυχίας.

Συνεπώς ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- 1 Σε ποιες ενέργειες προτίθεστε να προβείτε ώστε να διασφαλίσετε την κοινή ησυχία των πολιτών από τα παραπάνω φαινόμενα, δεδομένων και των άρθρων 2 § 1 και 5 § 1 του Συντάγματος που προβλέπουν ότι τόσο η ο σεβασμός και η προστασία της αξίας του ανθρώπου όσο και η διασφάλιση της προσωπικότητας του ατόμου τελούν υπό την εγγύηση της Πολιτείας;
- 2 Γιατί οι Τράπεζες συνεχίζουν τις οχλήσεις τους ακόμα και στους δανειολήπτες που έσπευσαν να ρυθμίζουν τις οφειλές τους σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3869/2010;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

30 Μαΐου 2011

Ουρανία Παπανδρέου – Παπαδάκη