

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την κ. Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: Αυξημένες ανάγκες σε προσωπικό στον ΟΓΑ

Είναι γνωστό, ότι τους τελευταίους μήνες είναι εξαιρετικά δύσκολη η επικοινωνία με τις κεντρικές υπηρεσίες του ΟΓΑ, εξαιτίας της δυσανάλογης σε σχέση με τις υφιστάμενες οργανικές θέσεις και τον αριθμό των ασφαλισμένων στελέχωσης του Οργανισμού. Ο συνδυασμός δε και με τη λήξη της σύμβασης του Οργανισμού με ιδιωτική εταιρία, η οποία παρείχε τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω του αριθμού 1510, δημιουργεί ιδιαίτερα σοβαρά προβλήματα και στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση του κοινού.

Συγχρόνως, έχει ανακοινωθεί από το Φεβρουάριο 2011, η πιλοτική λειτουργία ενός αυτόματου τηλεφωνικού μενού φωνητικών επιλογών –IVR, για την εξυπηρέτηση του κοινού και την προώθηση των κλήσεων στα αρμόδια τμήματα, το οποίο θα εξελίσσεται συνεχώς με σκοπό να βελτιώσει την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων του Οργανισμού.

Επίσης η αρμόδια υπηρεσία έχει ζητήσει να καλυφθούν άμεσα οι αυξημένες της ανάγκες και να ενισχυθεί με μετατάξεις υπαλλήλων άλλων Υπηρεσιών, αλλά και με προσλήψεις νέων ατόμων, καθόσον το πρόβλημα είναι ιδιαίτερα σημαντικό με σοβαρές αρνητικές επιπτώσεις στη ζωή των συμπολιτών μας

Ερωτάται η κ. Υπουργός

- 1) Πόσες από τις θέσεις που έχει αιτηθεί ο Οργανισμός για κάλυψη των αναγκών του με μετατάξεις από άλλες Υπηρεσίες έχουν καλυφθεί την τελευταία διετία;
- 2) Αν είναι ποτέ ανθρωπίνως δυνατό οι συνολικά 648 υπάλληλοι του ΟΓΑ (Κεντρική Υπηρεσία, Περιφερειακά Υποκαταστήματα) να αντεπεξέλθουν στις ανάγκες περίπου 2.000.000 ασφαλισμένων και συνταξιούχων, του ειδικά μετά το νέο κύμα συνταξιοδοτήσεων, που αναμένεται το επόμενο διάστημα;
- 3) Έχουν απαντηθεί τα σχετικά ερωτήματα που έχει υποβάλλει ο ΟΓΑ για πλήρωση θέσεων με προκήρυξη;

Αθήνα, 30 Μαΐου 2011

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Κόλλια Τσαρουχά
Βουλευτής Ν. Σερρών

Τηλ. 23210-99880-5, Fax: 23210-99889 Κιν. 6979 800364

Web Site: www.kollia.gr

E-mail: maria@kollia.gr