



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ - ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ

Βουλευτής Β' Αθηνών - ΛΑ.Ο.Σ.

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 15559

Ημερομηνία καταθέσεως 2-5-11

Αθήνα, 28 Απριλίου 2011

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τους Αξιότιμους Υπουργούς των Οικονομικών κ. Παπακωνσταντίνου Γεώργιο, Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας κ. Χρυσοχοϊδη Μιχάλη και Προστασίας του Πολίτη κ. Παπουτσή Χρήστο

ΘΕΜΑ: "Καταγγελίες για Παραβάσεις της Νομοθεσίας από τις Εισπρακτικές Έταιριες σε βάρος Πολιτών-Όφειλετών"

Τρομακτική αύξηση των παραπόνων για τη δράση των εισπρακτικών εταιρειών, οι οποίες τις περισσότερες φορές λειτουργούν ανεξέλεγκτα και ασκούν μεγαλύτερη ψυχολογική πίεση σε βάρος πολιτών - όφειλετών, που για διάφορους λόγους αδυνατούν να ανταποκριθούν στις οικονομικές υποχρεώσεις τους, παρατηρήθηκε το τελευταίο έτος. Παρ' όλο που με το Ν. 3869/2010 θα έπρεπε οι εταιρίες αυτές να συμμορφωθούν, αντιθέτως, εμμένουν σε πρακτικές του παρελθόντος με τρόπο που δεν αρμόζει στις νόμιμες Διατάξεις αλλά και με άπάνθρωπο τρόπο.

Αξιοσημείωτο είναι ότι ο Νόμος ορίζει ξεκάθαρα το καθεστώς που θα πρέπει να ενεργούν οι εισπρακτικές εταιρείες που ο ρόλος τους είναι να ενημερώνουν τους πολίτες για τυχόν όφειλές τους προς τράπεζες και άλλους, ωστόσο οι εταιρείες αυτές συνεχίζουν να δρουν ανεξέλεγκτα και χωρίς κανένα σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και στον προσωπικό και επαγγελματικό χώρο των όφειλετών. Επίσης, αρκετές οργανώσεις καταναλωτών αναφέρουν ότι οι πολίτες-όφειλέτες καταπιέζονται από αυτή τη συμπεριφορά και όσοι βρίσκονται στην διαδικασία ρύθμισης των οφειλών τους αποπροσανατολίζονται καθώς από τη μία μεριά υπάρχουν οι ρυθμίσεις του Ν. 3869/2010 και από την άλλη οι υπάλληλοι των εισπρακτικών εταιρειών τους παραπλανούν απειλώντας τους ακόμη και με την ρευστοποίηση περιουσιακών στοιχείων. Άξιο αναφοράς είναι και το γεγονός ότι πολλές από αυτές τις εταιρείες παρανόμως τηλεφωνούν και εμφανίζονται ακόμη και αντιπροσωπευτικοί νομικοί σύμβουλοι ή στέλνουν επιστολές με τον τίτλο «έξώδικο» χωρίς υπογραφή δικηγόρου και χωρίς επίδοση από δικαστικό επίμελητή.

Τέλος, υπάρχει εκτίμηση ότι σήμερα στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται περίπου τριάντα (30) εισπρακτικές εταιρείες, κάποιες από τις οποίες έχουν έδρα στο εξωτερικό ώστε να μην έντοπίζονται εύκολα αφού παραβιάζουν πολλές από τις Διατάξεις του ισχύοντα Νόμου. Μάλιστα, έχουν καταγραφεί περιπτώσεις κατά τις οποίες οι ίδιες οι

είσπρακτικές εταιρείες αγοράζουν επισφάλειες από τις τράπεζες και στη συνέχεια παρενοχλούν δανειολήπτες για να πάρουν τα χρήματα ακόμη και με απειλές που προκαλούν φόβο και πανικό στους πολίτες-όφειλέτες ιδιαίτερα αυτή την περίοδο που η οικονομία της χώρας περνά μεγάλη κρίση και τα νοικοκυριά δύσκολα ανταπεξέρχονται στις υποχρεώσεις τους.

Συνεπώς ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Για ποιους λόγους δεν εφαρμόζονται οι Διατάξεις του Ν. 3869/2010 από τις "είσπρακτικές εταιρείες", παρ' όλο που μετονομάστηκαν σε "εταιρείες ενημέρωσης" και θα πρέπει να ακολουθούν ρητά τη νομοθεσία;
2. Με τί τρόπους θα προστατευθούν, από νομικής πλευράς, οι πολίτες-όφειλέτες από τον τρόπο προσέγγισης αυτών των εταιρειών και από τις απειλές που χρησιμοποιούνται έναντίον αυτών και των οικογενειών τους;
3. Οι είσπρακτικές εταιρείες κατέχουν επίσημο Μητρώο στις αρμόδιες Υπηρεσίες όπου υπάγονται ώστε να μπορεί εύκολα ο πολίτης-όφειλέτης να τις αναζητά ώστε να υπάρχει διαφάνεια ως προς τις προθέσεις και το έργο της ενημέρωσης που έχει αναλάβει;
4. Αφού υπάρχουν εκατοντάδες καταγγελίες για διάφορες είσπρακτικές εταιρείες ότι χρησιμοποιούν "τεχνάσματα" που απέχουν από τις νόμιμες ρυθμίσεις, γιατί λοιπόν μέχρι τώρα δεν έχουν υπάρξει οι ανάλογες επιπτώσεις στις εταιρείες που παραβαίνουν τις Διατάξεις του Νόμου;
5. Σε πόσες και σε ποιές εταιρείες έχουν επιβληθεί ποινές την τελευταία τριετία για παραβάσεις της νομοθεσίας εις βάρος των πολιτών-οφειλετών;
6. Επιτρέπεται στις εταιρείες αυτές να έχουν έδρα στο εξωτερικό αλλά και να τηλεφωνούν στους πολίτες-όφειλέτες με απόκρυψη;
7. Έχουν ερευνηθεί οι περιπτώσεις κατά τις οποίες οι ίδιες οι είσπρακτικές εταιρείες αγοράζουν επισφάλειες από τις τράπεζες και στη συνέχεια παρενοχλούν δανειολήπτες για να πάρουν τα χρήματα και αν ναι τί κυρώσεις έχουν επιβληθεί;

Οί Ερωτώντες Βουλευτές:

Γεωργιάδης Σπυρίδων-Άδωνις, Β' Αθηνών ΛΑ.Ο.Σ.

Πλεύρης Αθανάσιος, Α' Αθηνών ΛΑ.Ο.Σ.