

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΜΕΛΕΤΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	14235
Ημερομ. Κατάθεσης	1-4-11

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΡΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- Οικονομικών
- Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας

Θέμα: Συνεχίζονται οι αυθαίρετες επιβαρύνσεις των τραπεζών

Παρόλο το σχέδιο νόμου που ψήφισε το υπουργείο Οικονομικών που απαγόρευε οριστικά τις κρυφές επιβαρύνσεις και τις καταχρηστικές χρεώσεις, που έχουν κριθεί παράνομες με οριστικές αποφάσεις από τα δικαστήρια και καθιέρωσε διαδικασία επιβολής κυρώσεων σε όσες τράπεζες δεν συμμορφώνονται, οι τράπεζες είτε καθυστερούν να αφαιρέσουν προμήθειες που ήδη έχουν κριθεί παράνομες είτε βαφτίζουν παλιές επιβαρύνσεις με άλλα ονόματα, ώστε να συνεχίσουν να τα επιβάλουν στους πελάτες τους.

Οι καταγγελίες από πελάτες στις καταναλωτικές οργανώσεις συνεχίζουν να γίνονται αφού κανένας αρμόδιος δεν φαίνεται να παρεμβαίνει. Η πλειόψηφια των καταγγελιών περιλαμβάνει πρακτικές όπως :

- παρακράτηση μισθών ή συντάξεων των πελατών σε περιπτώσεις που εκκρεμούν ληξιπρόθεσμες οφειλές
- καπέλο στους αδρανείς λογαριασμούς
- χρεώσεις σε λογαριασμούς όπου γίνονται περισσότερες από τέσσερις κινήσεις τον μήνα
- μετονομασία των εξόδων χρηματοδότησης, προέγκρισης δανείου, εξόδων φακέλου κ.α, σε έξοδα τεχνικού και νομικού ελέγχου

Οι καταναλωτές ασφαλώς μπορούν να διεκδικήσουν την επιστροφή των χρημάτων που έχουν υποχρεωθεί να καταβάλουν σε εφαρμογή των παράνομων τραπεζικών πρακτικών. Ωστόσο, για πρακτικούς λόγους, στις περιπτώσεις που πρόκειται για μικροχρεώσεις, η διεκδίκηση αυτή είναι σχεδόν αδύνατη. Επομένως, ο καταναλωτής αναγκάζεται να επωμιστεί την αυθαιρεσία των τραπεζών, οι οποίες συνεχίζουν αφού δεν φαίνεται να πτοούνται από τις αποφάσεις της Πολιτείας.

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτούνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

- Τι προτίθενται να πράξουν προκειμένου να επιταχυνθεί ο ρυθμός συμμόρφωσης των τραπεζών;
- Έχει γίνει επίσημος έλεγχος από το Υπουργείο ή την Επιτροπή Ανταγωνισμού προκειμένου να διαπιστωθούν οι συνεχιζόμενες παραβάσεις;

- Έχουν επιβληθεί πρόστιμα σε όποιες τράπεζες συνεχίζουν τις παράνομες πρακτικές; Αν ναι , τι μέτρα προτίθεστε να πάρετε , ώστε να αυστηροποιηθούν οι ποινές και να αποθαρρυνθούν οι τράπεζες;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Φώτης Κουβέλης

Θανάσης Λεβέντης

Νίκος Τσούκαλης

Γρηγόρης Ψαριανός