

Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΗΣ	14171
Ημερομηνία καταθέσεως	31.3.11

Προς την κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Απαράδεκτη η κατάσταση στο ΙΚΑ Ραφήνας. Οι πολίτες ταλαιπωρούνται καθημερινά».

Δημοσιεύματα στον τοπικό τύπο, αλλά και καταγγελίες πολιτών αναφέρουν σε εβδομαδιαία βάση την απαράδεκτη κατάσταση που επικρατεί στο ΙΚΑ Ραφήνας. Οι ασφαλισμένοι πολίτες του φορέα δυστυχώς ταλαιπωρούνται από την όλη κατάσταση, αλλά σε κάποιες και από το προσωπικό που βρίσκεται εκεί για να τους εξυπηρετεί.

Πρώτα-πρώτα η υπηρεσία είναι υπό-στελεχωμένη, καθώς παρουσιάζονται ελλείψεις σε παθολόγους, σε ουρολόγο, αλλά και γυναικολόγο. Η περιοχή δε, έχει τα τελευταία 10 χρόνια τριπλασιάσει τον πληθυσμό της.

Περαιτέρω, θα πρέπει να σημειωθεί και να διερευνηθεί, πως ασφαλισμένοι που προσπάθησαν στο συγκεκριμένο κατάστημα του ΙΚΑ να θεωρήσουν εξετάσεις, που γράφτηκαν από ιατρούς του ΙΚΑ, οι οποίοι όμως δραστηριοποιούνται σε περιοχές άλλες εκτός Ραφήνας, Ν. Μάκρης, Μαραθώνα και Πικερμίου, έλαβαν την απάντηση από τον αρμόδιο ελεγκτή του ΙΚΑ Ραφήνας πως αυτό δεν είναι επιτρεπτό και πως θα πρέπει να πάνε για θεώρηση στα καταστήματα ΙΚΑ στις περιοχές, που δραστηριοποιούνται οι γιατροί που έγραψαν τις εξετάσεις.

Σε μια συγκεκριμένη περίπτωση, ο αρμόδιος «δημόσιος λειτουργός» του ΙΚΑ Ραφήνας φέρεται να απάντησε στον άτυχο ηλικιωμένο ασφαλισμένο (εγγεγραμμένος στο ΙΚΑ Ραφήνας) να γυρίσει σε άλλη περιφέρεια της χώρας, όπου εδρεύει ο ιατρός του ΙΚΑ που του έγραψε τις εξετάσεις και να θεωρήσει τις εξετάσεις του ΙΚΑ εκεί!

Όπως γίνεται κατανοητό πρόκειται για συμπεριφορά που δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή, καθώς εδράζεται σε απαράδεκτη νοοτροπία, η οποία δυστυχώς ανακυκλώνει φαινόμενα παθογένειας από τα οποία πάσχει ολόκληρο το σύστημα και έχει ως αποτέλεσμα την ταλαιπωρία χιλιάδων συμπολιτών μας κάθε μέρα.

Για τους λόγους αυτούς ερωτάται η κα. Υπουργός:

- Τι σκοπεύει να κάνει με τις σοβαρές ελλείψεις στο ιατρικό προσωπικό του ΙΚΑ Ραφήνας, που έχει σαν αποτέλεσμα τη μεγάλη ταλαιπωρία των ασφαλισμένων;

- Επιτρέπεται η θεώρηση εξετάσεων (γραμμένες από ιατρούς ΙΚΑ) από όλα τα καταστήματα ΙΚΑ προς τους ασφαλισμένους ή ο ασφαλισμένος πρέπει να απευθύνεται μόνο στο κατάστημα ΙΚΑ που βρίσκεται στην ίδια περιοχή με τον γιατρό ΙΚΑ που έγραψε τις εξετάσεις;

- Σε ποιες ενέργειες θα προβεί η Υπουργός για να λυθούν τα παραπάνω θέματα σχετικά με το ΙΚΑ Ραφήνας;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Νικολόπουλος Νικόλαος

Καράογλου Θεόδωρος

Καριπίδης Αναστάσιος