



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝΑΤΟΛΑΚΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β' ΠΕΙΡΑΙΩΣ – ΛΑ.Ο.

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΕΤΩΝ
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 11943...
Ημερομηνία καταθέσεως 23.02.11

Αθήνα, 22 Φεβρουαρίου 2011

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον Αξιότιμο Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

ΘΕΜΑ: «Διατάραξη κοινής ησυχίας πολιτών από εταιρείες ενημέρωσης συνεργαζόμενες με τις Τράπεζες.»

Το τελευταίο διάστημα πληθαίνουν οι περιπτώσεις δυσαρέσκειας των πολιτών που δέχονται συστηματικά τηλεφωνικές κλήσεις εντός των ωρών κοινής ησυχίας από εταιρείες που συνεργάζονται με τις Τράπεζες και αφορούν την περαίωση των οφειλών των πολιτών. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι ενοχλητικές κλήσεις, συνεχίζονται ακόμη και σε πολίτες που κινήθηκαν να ρυθμίσουν τις οφειλές με το προνόμιο που προβλέπει το άρθρο 2 του Ν. 3869/2010 ("Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και άλλες διατάξεις", Φ.Ε.Κ.-Α' 130). Παρά το ότι οι δανειολήπτες έχουν κάνει τις απαραίτητες ενέργειες, οι Τράπεζες φαίνεται δεν ενημέρωσαν τα τηλεφωνικά κέντρα με τα οποία συνεργάζονται να μην συνεχίσουν τις οχλήσεις τους και μάλιστα εντός των ωρών κοινής ησυχίας. Σύμφωνα με το άρθρο 1 § 1 της υπ' αριθμ. 1023/2/37-ια'/1996 αστυνομικής διάταξης ("Μέτρα για την τήρηση κοινής ησυχίας", Φ.Ε.Κ. Β'-15) οι ώρες κοινής ησυχίας προσδιορίζονται (κατά την διάρκεια της ημέρας) (α) από 15.30' έως 17.30 για την χειμερινή περίοδο και από 15.00' έως 17.30' κατά την θερινή,. Εξάλλου, σύμφωνα με το άρθρα 2 § 1 και 5 § 1 του Συντάγματος τόσο η ο σεβασμός και η προστασία της αξίας του ανθρώπου όσο και η διασφάλιση της προσωπικότητός του ατόμου τελούν υπό την εγγύηση της Πολιτείας.

Συνεπώς ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Εξαιρούνται από τον σεβασμό της κοινής ησυχίας των πολιτών οι τράπεζες και οι συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες, δεδομένου ότι οι τηλεφωνικές κλήσεις τους συνιστούν θορυβώδεις εκδηλώσεις εις βάρος των νοικοκυριών, ιδίως όταν επαναλαμβάνονται συστηματικά;
2. Αν δεν υπάρχει σχετική νομοθετική πρόβλεψη, σε τι ενέργειες προτίθεστε να προβείτε ώστε να διασφαλίσετε την κοινή ησυχία των πολιτών από τα παραπάνω φαινόμενα; Προβλέπετε να θεσπίσετε κάποια διάταξη νόμου που θα υποχρεώνει τις τράπεζες και τις συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες να ενημερώνουν τους οφειλότες τους σε ώρες που δεν είναι κοινής ησυχίας;
3. Γιατί οι Τράπεζες συνεχίζουν τις οχλήσεις τους ακόμα και στους δανειολήπτες που έσπευσαν να ρυθμίζουν τις οφειλές τους σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3869/2010;

Ο Ερωτών Βουλευτής:

Ανατολάκης Γεώργιος, Β' Πειραιώς - ΛΑ.Ο.Σ.

Πολιτικό Γραφείο: Πλ. Ελευθερίας 12, 181 20 Κορυδαλλός.

Τηλ. 210-4945982, 210-4945986 Fax: 210-4945987

Email: g.anatolakis@parliament.gr