ΗΛΙΑΣ ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ
Βουλευτής Σερρῶν - ΛΑ.Ο.Σ.

Βασ. Βασιλείου 29 – ΣΕΡΡΑΙ Τ.Κ. 621 22
Τηλ.: 23210-27249, Τηλεομοιότυπο 23210-26856

Βουλῆς 4 - ΑΘΗΝΑΙ 105 62
Τηλ.: 210-3706331, Τηλεομοιότυπο 210-3706531

Ἠλεκτρονική Διεύθυνσι: ipolatidis@gmail.com – Ἰστοσελίδα: www.polatidis.gr

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΔΙΕΥΘ. ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 10936
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΣ 10/2/2011

ΕΡΩΤΗΣΙΣ

ΠΡΟΣ: ΤΗΝ ΑΞΙΟΤΙΜΟ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΘΕΜΑ: ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΓΑ

Συμφώνως μέ πολλές καταγγελίες ἀγανακτισμένων πολιτών, ἰδίως τῆς περιφέρειας, ἡ τηλεφωνική ἐπικοινωνία μέ τίς κεντρικές ὑπηρεσίες τοῦ ΟΓΑ στήν Ἀθήνα εἶναι σχεδόν ἀδύνατος. Ὁ τετραψήφιος ἀριθμός ἐπικοινωνίας (1510), τουλάχιστον ἕνα χρόνο τώρα, εἶναι ἐκτός λειτουργίας λόγῳ «τεχνικοῦ προβλήματος», στόν δέ ἀριθμό 2131519100 (τηλεφωνικό κέντρο) ὁ αὐτόματος τηλεφωνητής, ὁποιαδήποτε ὑπηρεσία καί ἄν ἐπιλέξης, σέ πληροφορεῖ ὅτι ὅλοι οἱ ὑπάλληλοι εἶναι ἀπασχολημένοι, σοῦ συνιστᾶ νά καλέσης ἀργότερα καί σοῦ κλείνει τήν γραμμή. Ἐνδεικτικά ἀκόμη οἱ ἀριθμοί 2131519162, 169, 168, 192, 361 πού ἀνήκουν στόν ΟΓΑ δέν ἀπαντοῦν ποτέ! Σέ αἰτήματα ἀσφαλισμένων μέσῳ ἠλεκτρονικοῦ ταχυδρομείου ἐπίσης δέν ὑπάρχουν ἀπαντήσεις. Ἡ μόνη λύσι προκειμένου νά ἐξυπηρετηθοῦν οἱ ἀσφαλισμένοι εἶναι ἡ κατ' ἰδίαν ἐπίσκεψι στά γραφεῖα τοῦ ΟΓΑ κάτι πολύ δύσκολο γιά τούς διαμένοντες στήν περιφέρεια οἱ ὁποῖοι ἐξ ἄλλου εἶναι καί ἡ πλειοψηφία τῶν ἀσφαλισμένων.

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Γιά ποιόν λόγο ἐπικρατεῖ αὐτή ἡ ἀπαράδεκτη κατάστασι πού ἔχει ὡς ἀποτέλεσμα τήν ἄνευ προηγουμένου ταλαιπωρία τῶν ἀσφαλισμένων στόν ΟΓΑ;
2. Προτίθεται τό Ὑπουργεῖο νά παρέμβη ἔτσι ὥστε νά ἐπιλυθῆ τό πρόβλημα;

Ἀθῆναι, 10 Φεβρουαρίου 2011
Ὁ ἐρωτῶν Βουλευτής

ΗΛΙΑΣ ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ