

ΟΝΟΜΑ-ΕΠΩΝΥΜΟ ΒΟΥΛΕΥΤΗ : ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΒΛΑΧΟΣ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: ΝΕΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ : ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΡ.ΠΡΩΤ.

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΥΠΟΥΡΓΟ

- Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

ΘΕΜΑ: «Ελλιπής ενημέρωση από την ΔΕΗ στους καταναλωτές αναφορικά με το νυχτερινό τιμολόγιο»

Παιχνίδια της ΔΕΗ σε βάρος των καταναλωτών σχετικά με το νυχτερινό τιμολόγιο αναφέρει η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), σε επιστολή που έστειλε στη ΔΕΗ. Το συγκεκριμένο ζήτημα προέκυψε κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, η οποία με την σειρά της προσέφυγε στη ΡΑΕ ζητώντας την παρέμβασή της.

Στην επιστολή της η ΡΑΕ, επιρρίπτει ευθύνες στην ΔΕΗ ότι δεν ενημερώνει σωστά τους καταναλωτές για το πώς και πότε μπορούν να χρησιμοποιήσουν το νυχτερινό τιμολόγιο παροχής ρεύματος ώστε να επωφεληθούν και να πληρώνουν σε μειωμένες τιμές το ρεύμα που καταναλώνουν.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, διερεύνησε το θέμα για πελάτες με μικρές ημερήσιες καταναλώσεις, δηλαδή έως και 800 κιλοβατώρες το τετράμηνο. Σύμφωνα με τους υπολογισμούς που πραγματοποίησε η ΡΑΕ, σε περίπτωση που η συνολική κατανάλωση, μέρας και νύχτας, είναι κάτω από 800 κιλοβατώρες το τετράμηνο, το νυχτερινό τιμολόγιο επιφέρει μείωση του λογαριασμού, μόνο στην περίπτωση που η νυχτερινή κατανάλωση ξεπερνάει τις 150 κιλοβατώρες το τετράμηνο. Και αυτό συμβαίνει διότι το νυχτερινό επιβαρύνεται και με επιπλέον πάγιο το οποίο είναι 4 ευρώ το τετράμηνο, γεγονός που κάνει την πολύ χαμηλή νυχτερινή κατανάλωση ασύμφορη. Αντίθετα, όπως επισημαίνει η ΡΑΕ σε περίπτωση που η συνολική κατανάλωση, μέρας και νύχτας, ξεπερνάει τις 800 κιλοβατώρες το τετράμηνο, ο πελάτης έχει σε κάθε περίπτωση όφελος από το νυχτερινό τιμολόγιο, ανεξάρτητα από την κατανάλωση κατά τις νυχτερινές ώρες, και παρά τη χρέωση του παγίου που είναι 4 ευρώ το τετράμηνο.

Η ΡΑΕ απευθύνει συστάσεις προς τη ΔΕΗ, αφήνοντας ουσιαστικά αιχμές για ελλιπή ενημέρωση των καταναλωτών μέχρι σήμερα για το θέμα αυτό. Συγκεκριμένα, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας ζητά από τη ΔΕΗ, να ενημερώσει τους πελάτες που κάνουν χρήση του νυχτερινού τιμολογίου, έτσι ώστε να κάνουν ορθολογική διαχείριση του φορτίου τους και να ενθαρρύνουν τη μεταφορά φορτίου στις ώρες χαμηλότερης χρέωσης, ώστε να αποκομίζουν το μέγιστο οικονομικό όφελος από το τιμολόγιο αυτό.

ΟΝΟΜΑ-ΕΠΩΝΥΜΟ ΒΟΥΛΕΥΤΗ : ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΒΛΑΧΟΣ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: ΝΕΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ : ΑΤΤΙΚΗΣ

Η ΡΑΕ ζητά από τη ΔΕΗ, να ενημερώνει αναλυτικά για τις ώρες που οι καταναλωτές μπορούν να χρησιμοποιούν το ρεύμα με μειωμένες τιμές. Επίσης να ενημερώνει τους νέους πελάτες που επιλέγουν το νυχτερινό τιμολόγιο, για τη σωστή χρήση του τιμολογίου αυτού και την πιο συμφέρουσα οικονομικά λύση γι' αυτούς, βάσει των χαρακτηριστικών κατανάλωσής τους. Τέλος, να φροντίζει ώστε το προσωπικό της, που έρχεται σε επαφή με τους καταναλωτές (μέσω των καταστημάτων, των τηλεφωνικών κέντρων, κ.λπ.), να είναι επαρκώς ενημερωμένο ώστε να είναι σε θέση να πληροφορεί ανάλογα και να απαντά σε ερωτήματα καταναλωτών.

Κατόπιν τούτων..

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Η ΚΥΡΙΑ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Θα υποχρεώσει τη ΔΕΗ, να παρέχει αναλυτικές πληροφορίες, σχετικά με το νυχτερινό τιμολόγιο;
2. Θα υποχρεώσει τη ΔΕΗ, εκτός από τις ολοκληρωμένες τηλεφωνικές υπηρεσίες, να παρέχει πληροφόρηση γραπτώς, ηλεκτρονικά αλλά και με ειδικό έντυπο που θα αποστέλλεται στους καταναλωτές με τον λογαριασμό τους;
3. Σε τι είδους παρέμβαση προσανατολίζεται η Κυβέρνηση, στην περίπτωση, που η ΔΕΗ δεν συμμορφωθεί με τις υποδείξεις της ΡΑΕ;

Αθήνα 1 Φεβρουαρίου 2011

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΣ