



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	ΑΙΓΑΙΟΥΝ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	9972
Ημερομ. Καταθέσεως:	27.1.11

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΗΛΙΑΣ ΜΟΣΙΑΛΟΣ

Βουλευτής Επικρατείας ΠΑΣΟΚ

27 Ιανουαρίου 2011

ΕΡΩΤΗΣΗ

- Ερώτηση προς:** 1. Την κα. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης κα. Λ. Κατσέλη
2. Το κ. Υπουργό Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας κ. Μ. Χρυσοχοϊδη

Θέμα: ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΡΥΘΜΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Σε αγγελίες που δημοσιεύθηκαν στην εφημερίδα του Ν. Τρικάλων «Η Ενημέρωση» της Πέμπτης 23^{ης} Δεκεμβρίου 2010, σελ.13 με τίτλο «Άμεσα μετρητά χρήματα», αναφέρεται ότι «Αν έχετε πιστωτικές κάρτες, ακόμα και με υπέρβαση ορίου ή τρίμηνη καθυστέρηση παίρνετε μετρητά το 73% άμεσα, και εξοφλείτε σε 12-48 άτοκες τραπεζικές δόσεις με αυθημερόν εξυπηρέτηση και απόλυτη εχεμύθεια». Επισυνάπτουμε το σχετικό φύλο της εφημερίδας. Πρέπει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει πληροφορία για το είδος της πρακτικής / υπηρεσίας που παρέχεται ή το επώνυμο αυτού που παρέχει την υπηρεσία.

Με δεδομένο τις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή – Δ/νση Προστασίας Καταναλωτή (Π.Δ.197/1997 - Κεφ.Α', Άρθρο 5) που ανήκει στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, προβλέπεται ότι «Τα Τμήματα καταναλωτικών αγαθών και υπηρεσιών στο οποίο υπάγεται, μεταξύ άλλων, η παροχή κάθε είδους υπηρεσιών και ιδίως η παροχή χρηματοδοτικών υπηρεσιών και τραπεζικών υπηρεσιών:

- Ελέγχουν και αυτεπαγγέλτως ιδίως τις χρησιμοποιούμενες στην αγορά πρακτικές προώθησης των καταναλωτικών αγαθών και υπηρεσιών και ιδιαίτερα την παραπλανητική διαφήμιση, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών.
- Μπορούν να ζητούν από συναρμόδιες υπηρεσίες να προβούν στον απαιτούμενο έλεγχο σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους και να τους διαβιβάζουν το πόρισμα ελέγχου τους.
- Ενημερώνουν τη Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή ή κάθε άλλη αρμόδια υπηρεσία για κενά της νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή που διαπιστώνουν κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους και προτείνει ρυθμίσεις.
- Συνεργάζονται με τα περιφερειακά γραφεία καταναλωτή, διερευνούν τη βασιμότητα των καταγγελιών που γίνονται σ' αυτά και παρέχουν οδηγίες για την επιτόπου επίλυση των ανακυπτόντων προβλημάτων».

Παράλληλα, σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο της Ανεξάρτητης Αρχής «ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ» που εποπτεύεται από το Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνισμού (ν. 3297/2004, ΦΕΚ Α' 259/23-12-2004), όπως ισχύει μετά τις τροποποιήσεις:

του ν. 3419/2005 (ΦΕΚ Α' 297/6-12-2005), του ν. 3325/2005 (ΦΕΚ Α' 68/11-3-2005) και του ν. 3734/2009 (ΦΕΚ Α' 8/28-1-2009), στις αρμοδιότητές του και διαδικασίες έρευνας περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- «Ο Συνήγορος του Καταναλωτή επιλαμβάνεται κάθε θέματος που εμπίπτει στην αρμοδιότητά του είτε αυτεπαγγέλτως είτε ύστερα από παραπομπή σε αυτόν της υπόθεσης από τις επιτροπές της παρ. 4 του άρθρου 3 (Αρμοδιότητες) είτε ύστερα από ενυπόγραφη αναφορά κάθε άμεσα ενδιαφερόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου ή ένωσης προσώπων που κατοικούν ή εδρεύουν σε οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Επίσης, αν προκύψουν επαρκείς ενδείξεις για τέλεση αξιόποινης πράξης από ένα εκ των ενδιαφερόμενων μερών, ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί, εφόσον η πράξη διώκεται ύστερα από έγκληση, να υποδείξει στο άλλο μέρος την προσφυγή του στη Δικαιοσύνη. Στην περίπτωση που η πράξη διώκεται αυτεπαγγέλτως, ο Συνήγορος του Καταναλωτή ενεργεί σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου 37 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.
- Ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί να συνεργάζεται με άλλες Αρχές ή υπηρεσίες, οι οποίες επιλαμβάνονται θεμάτων που αφορούν τον καταναλωτή».

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτώνται η κα. Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και ο κ. Υπουργός Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνισμού:

- 1) Η πρακτική που διαφημίζεται ως παρεχόμενη υπηρεσία μέσα από τις συγκεκριμένες αγγελίες είναι νόμιμη;
- 2) Εάν έχουν υπάρξει καταγγελίες για σχετικές αγγελίες – διαφημίσεις από καταναλωτές, με ποιό τρόπο τις έχουν χειριστεί οι αρμόδιες αρχές της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και / ή του Συνηγόρου του Καταναλωτή;
- 3) Με δεδομένο ότι δεν εμφανίζεται η επωνυμία αυτού που ασκεί τη συγκεκριμένη πρακτική, αν αυτή δεν είναι νόμιμη και εμπλέκει ποινικό αδίκημα, δύναται η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ή ο Συνήγορος του Καταναλωτή μέσα από τις αρμοδιότητές τους να προβούν σε αναφορά στην αρμόδια εισαγγελική αρχή για περαιτέρω έρευνα και ενέργειες;
- 4) Εάν οι αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή ή του Συνηγόρου του Καταναλωτή δεν επιτρέπουν την υποβολή αναφοράς στον αρμόδιο εισαγγελέα λόγω ανυπαρξίας της επωνυμίας αυτού που ασκεί αυτή την πρακτική, σκοπεύοντας οι αρμόδιοι Υπουργοί να προτείνουν σχετικές ρυθμίσεις για να συμπεριληφθούν πρόσθετες αρμοδιότητες στις Υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή ή του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ώστε να καλυφθεί πιθανό κενό της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Ηλίας Μόσιαλος

Βουλευτής Επικρατείας, ΠΑΣΟΚ

