



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δημοκρατική Συμμαχία

Προς τον Υπουργό Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
κ. Γ. Ραγκούση

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 25/1/2011

Θέμα: Πρόβλημα λειτουργίας στην Πρόνοια Ηρακλείου Κρήτης
λόγω εφαρμογής του «Καλλικράτη»

Συγκεκριμένο γραφειοκρατικό πρόβλημα έχει ανακύψει μετά την εφαρμογή του Καλλικράτη και τις υπηρεσίες Πρόνοιας. Ειδικότερα, σημειώνεται ότι μέχρι το τέλος του περασμένου χρόνου, δηλαδή πριν την εφαρμογή της Διοικητικής Μεταρρύθμισης, υπεύθυνες για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών ήταν οι διευθύνσεις πρόνοιας των νομαρχιών. Μετά την έναρξη εφαρμογής του «Καλλικράτη», η αρμοδιότητα μεταβιβάστηκε στους (νέους) δήμους της χώρας, σύμφωνα με σχετική διευκρινιστική εγκύκλιο που εκδόθηκε στις 30 Δεκεμβρίου. Κατόπιν μάλιστα παρέμβασης της εθνικής συνμοσπονδίας ΑμΕΑ που διέβλεψε δυσλειτουργίες, την αμέσως επόμενη μέρα (31 Δεκεμβρίου) εκδόθηκε διευκρινιστικότερη διευκρινιστική εγκύκλιος, σύμφωνα με την οποία ναι μεν η αρμοδιότητα των προνοιακών υπηρεσιών θα ανήκει πλέον στους δήμους πλην όμως όλες τους θα παραμείνουν στα ίδια κτίρια και γραφεία και δίχως να υπάρξει αλλαγή στο προσωπικό τους. Ωστόσο, μόλις οι δικαιούχοι – μετά τις 10 Ιανουαρίου ως είθισται – έσπευσαν να εξυπηρετηθούν στους τόπους τους οποίους επί χρόνια γνώριζαν, συνάντησαν το κενό! Αρμοδίως τους ενημέρωναν ότι οι διευθύνσεις είναι υπό μεταφορά, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις δεν τους ενημέρωναν καν.

Σχετικό περιστατικό με την πλήρη «εξαφάνιση» των υπηρεσιών πρόνοιας σημειώθηκε στο Ηράκλειο στις 4 Ιανουαρίου 2011, καθώς σύμφωνα με καταγγελίες στον τοπικό τύπο, 53χρονος πολίτης διακομίστηκε στο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ηρακλείου, αισθανόμενος μία ζάλη κι έναν πόνο στο κεφάλι, όπου και διαπιστώθηκε ότι έχει υποστεί βαρύ εγκεφαλικό επεισόδιο. Καθώς δεν διέθετε ασφάλεια και δεν είχε βιβλιário, η σύζυγός του απευθύνθηκε στο τμήμα Πρόνοιας του νοσοκομείου απ' όπου και την ενημέρωσαν για το είδος και το πλήθος των δικαιολογητικών. Αφού συγκέντρωσε τα δικαιολογητικά, επιχείρησε να τα καταθέσει, αλλά με ιδιαίτερη έκπληξη ενημερώθηκε ότι δεν μπορούσαν να της δώσουν αριθμό πρωτοκόλλου λόγω της εφαρμογής του «Καλλικράτη» και την αδυναμία προσδιορισμού των κανόνων λειτουργίας των υπηρεσιών πρόνοιας. Υπογραμμίζεται ότι χωρίς βιβλιário ο συγκεκριμένος πολίτης δεν μπορεί να λάβει τα φάρμακα, ενώ ο γιατρός ενημέρωσε ότι σε περίπτωση νέου εγκεφαλικού επεισοδίου, ο άνδρας υπάρχει μεγάλη περίπτωση να μείνει φυτό. Σχεδόν ένας μήνας πέρασε έκτοτε, και ο πολίτης έχει υποστεί 3 εγκεφαλικά. Παρά ταύτα, το βιβλιário υγείας του δεν έχει εκδοθεί ακόμα για να μπορέσει να προμηθευτεί τα φάρμακά του.

Κατόπιν των ανωτέρω,

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Προτίθεται το Υπουργείο να μας ενημερώσει αν έχει εφαρμοστεί πλήρως το σχέδιο «Καλλικράτης» από 1^η Ιανουαρίου 2011; Γνωρίζει το Υπουργείο το πρόβλημα λειτουργίας που υπάρχει στις υπηρεσίες Πρόνοιας στο Ηράκλειο Κρήτης;

2. Προτίθεται το Υπουργείο όπως επέμβει άμεσα προκειμένου να επιλυθεί το όποιο πρόβλημα και τυχόν υπάρχει, και να παρασχεθεί άμεσα το βιβλιάριο υγείας στο συγκεκριμένο πολίτη προκειμένου να μην τίθεται σε περαιτέρω κίνδυνο η υγεία του;
3. Σε ποιες ενέργειες είχε προβεί το Υπουργείο προκειμένου να λειτουργήσουν απρόσκοπτα οι συνενούμενες λόγω «Καλλικράτη» Υπηρεσίες και να μην παρουσιάζονται τέτοιου είδους φαινόμενα και ιδιαίτερα στον τομέα της υγείας;

**Ο ερωτών Βουλευτής
Λευτέρης Αυγενάκης**

**Βουλευτής ν. Ηρακλείου
Δημοκρατική Συμμαχία**