

ΜΙΧΑΛΗΣ ΜΠΕΚΙΡΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΑΧΑΪΑΣ

Αθήνα 24-01-2011

ΑΝΑΦΟΡΑ

2873
25 JAN. 2011

Προς Τον Υπουργό Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων

Θέμα: Αλλαγή καθεστώτος στα κέντρα του ΟΤΕ

Σχετ: Το δημοσίευμα της εφημερίδας «ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ» με ημερομηνία 19-1-2011 που αναφέρεται ότι μετά τα σημεία εξυπηρέτησης κοινού, σειρά φαίνεται ότι έχουν τα τηλεφωνικά κέντρα (coll center's) να μπουν στα προγράμματα του ΟΤΕ, με στόχο τη σταδιακή μείωση του κόστους λειτουργίας των υπηρεσιών του οργανισμού.

Ο αναφέρων Βουλευτής

Μιχάλης Β. Μπεκίρης

Συνημμένα
Φωτοαντίγραφο Δημοσιεύματος

Προαναγγέλλεται μείωση του κόστους ♦ Ανησυχία για τους εργαζόμενους

Αλλαγή καθεστώτος στα Κέντρα του ΟΤΕ

Μετά τα σημεία εξυπηρέτησης κοινού, σειρά φαίνεται ότι έχουν τα τηλεφωνικά κέντρα (call centers) να μουν στα προγράμματα του ΟΤΕ που «τρέχουν», με στόχο τη σταδιακή μείωση του κόστους λειτουργίας των υπηρεσιών του οργανισμού.

Της ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ
ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΥ

Το κέντρο της Πάτρας που αφορά τα τμήματα πληροφοριών 11888 και 13880 (πρώην 134) και άλλες τηλεφωνικές υπηρεσίες - αν και υπάρχουν ανησυχίες - δεν είναι στα αρχικά σχέδια του οργανισμού για να κλείσει. Ωστόσο η κεντρική διοίκηση εξηγεί ότι σταδιακά θα υπάρξει μείωση του κόστους λειτουργίας τους.

Σύμφωνα με πληροφορίες της «Π», εκφράζεται ανησυχία από τους 400 και πλέον εργαζόμενους στο κέντρο της Πάτρας καθώς, όπως μας είπαν, ενώ και καιρό οι προσλήψεις προσωπικού που γίνονται είναι μειούμενης διάρκειας - ξεκίνησαν από 12 μήνες και έφτασαν έχρι 4 μήνες - ενώ έχουν αταληκτική ημερομηνία ερίπου λίγο πριν το Πάχα. Στο τηλεφωνικό κέντρο της Πάτρας απασχολούνται 450 συμβασιούχοι, κυρίως φοιτητές, οι οποίοι αμείβονται με μηνιόμισθό περίπου 500 ευ-

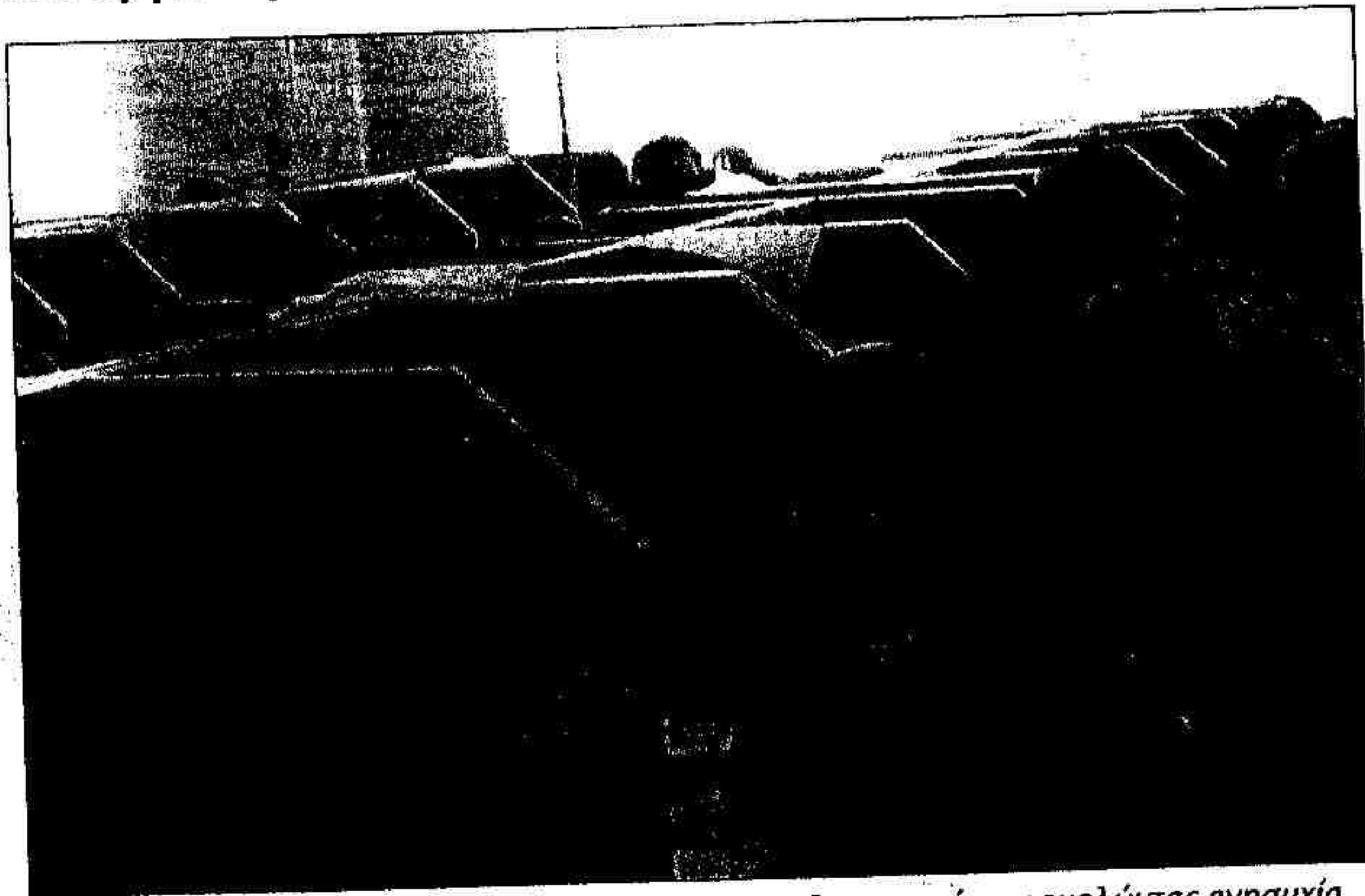
ρώ. Ποσό που εκτιμάται ως σημαντική πηγή εσόδων για έναν νεαρό άνθρωπο.

Παράλληλα η ανησυχία εντείνεται, καθώς εδώ και ένα χρόνο περίπου είναι γνωστό ότι «τρέχουν» 7 προγράμματα από την κεντρική διοίκηση του οργανισμού, με τα οποία προσπαθεί να συμμαζέψει τα κόστη. Μέσα σε αυτά τα «πρότζεκτ» υπάρχει και η σκέψη για περιορισμό των τηλεφωνικών κέντρων (call centers). Να υπενθυμίσουμε ότι αυτή τη στιγμή λειτουργούν 4 τηλεφωνικά κέντρα σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Ηράκλειο.

Υπάρχει λοιπόν στα μακροπρόθεσμα σχέδια του οργανισμού σκέψη να κλείσει το κέντρο της Πάτρας που αποτελεί - λόγω του εξαιρετικά μεγάλου αριθμού των εργαζομένων - μια βαριά «βιομηχανία» για την τοπική οικονομία;

ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ

Η «Π» επικοινωνήσε με ανώτατο στέλεχος του οργανισμού, αρμόδιο για τα



Περιορισμό των τηλεφωνικών κέντρων σκέπτεται ο Οργανισμός, προκαλώντας ανησυχία μεταξύ των εργαζομένων (φωτ. αρχείου)

συγκεκριμένα κέντρα, ο οποίος διαβεβαίωσε ότι στα «πρότζεκτ» αρχική σκέψη είναι ενισχυθεί το κέντρο της Πάτρας και όχι να κλείσει. Άλλωστε, όπως εξήγησε ο ίδιος, είναι το μοναδικό που λειτουργεί νύχτα για την υπηρεσία του 11888.

Όπως εξηγεί το ανώτατο στέλεχος, οι εργαζόμενοι στα συγκεκριμένα

sites είναι ή μόνιμοι, ή συμβασιούχοι που έχουν προσληφθεί μέσω του προγράμματος ote plus αλλά και φοιτητές με ενός έτους σύμβαση. Οι συμβάσεις αυτές λήγουν μέχρι και τον Νοέμβριο του 2011 και ο οργανισμός δεν σκοπεύει να επαναλάβει τέτοιου είδους συμβάσεις.

Όπως επίσης δεν θα ε-

παναλάβει τις συμβάσεις που αφορούν 3ωρίτες συμβασιούχους. Σύμφωνα με την κεντρική διοίκηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, σκοπός της εταιρείας είναι η σταδιακή αντικατάστασή τους από το μόνιμο προσωπικό του οργανισμού αλλά και από το προσωπικό απασπασμένο από άλλες υπηρεσίες.