



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΥΛΟΣ ΜΑΡΚΑΚΗΣ

Βουλευτής Μαγνησίας – ΛΑ.Ο.Σ

8625
5.1.2011

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

Θέμα: Προβλήματα στην εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος συνταγογράφησης

Με δυσκολίες ξεκίνησε για δεκάδες φαρμακοποιούς στο Βόλο, η εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος συνταγογράφησης. Αιτία, τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν πρόσφατα στο δίκτυο ίντερνετ της εταιρείας Hellas On Line (HOL) με την οποία είναι συμβεβλημένα πολλά φαρμακεία.

Συγκεκριμένα, εδώ και δύο ημέρες, πολλά φαρμακεία της πόλης του Βόλου τα οποία έχουν διαπιστευθεί στο ηλεκτρονικό σύστημα συνταγογράφησης για την χορήγηση φαρμάκων στους ασφαλισμένους, αντιμετωπίζουν προβλήματα με την εταιρεία HOL, με αποτέλεσμα να μην έχουν ούτε σταθερό τηλέφωνο, ούτε σύνδεση στο ίντερνετ.

Συνέπεια τούτων είναι πολλοί φαρμακοποιοί να μην μπορούν να εξυπηρετήσουν τους πελάτες τους και να τους παραπέμπουν σε άλλα φαρμακεία, χάνοντας φυσικά χρήματα και αποδεικνυόμενοι αναξιόπιστοι.

Παρά τις επανειλημμένες εκκλήσεις τους προς την εν λόγω εταιρεία για τη διόρθωση της βλάβης, λύση δεν έχει βρεθεί.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Ποιος εποπτεύει αυτά τα δίκτυα τηλεφωνίας και ίντερνετ (τήρηση των συμβάσεων και των υποχρεώσεων προς τους πελάτες τους) και ποιες ποινές προβλέπονται σε περίπτωση που δεν εξυπηρετούνται σωστά οι συνδρομητές;



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΥΛΟΣ ΜΑΡΚΑΚΗΣ

Βουλευτής Μαγνησίας – ΛΑ.Ο.Σ

2. Με ποιο τρόπο εξασφαλίζεται το κοινωνικό σύνολο όταν θεσπίζονται νέα συστήματα που βασίζονται στο ίντερνετ, χωρίς να διασφαλίζεται η σωστή και εύρυθμη λειτουργία του;

Ο Ερωτών Βουλευτής

ΠΑΥΛΟΣ Γ. ΜΑΡΚΑΚΗΣ