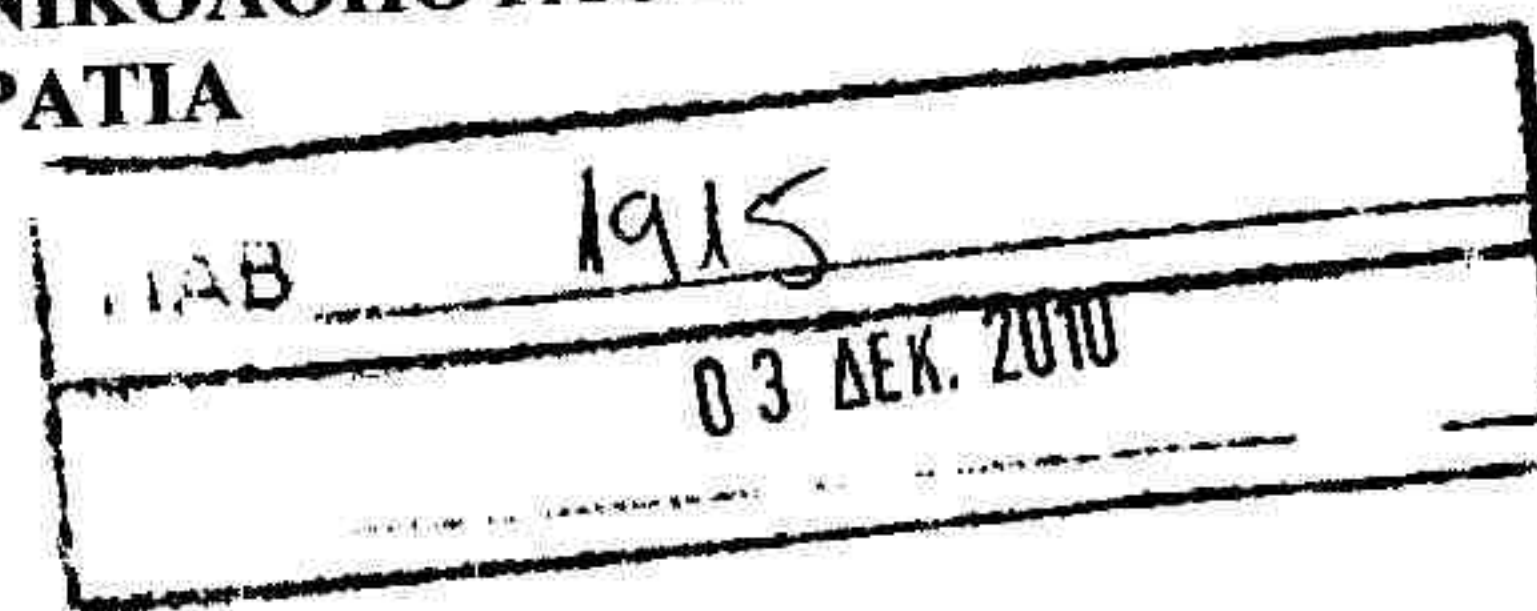


ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΒΟΥΛΕΥΤΗ : ΝΙΚΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ : ΑΧΑΪΑΣ



ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τους υπουργούς

- Οικονομικών
- Ανάπτυξης
- Προστασίας του πολίτη
- Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
- Προεδρίας και Εσωτερικών
- Περιβάλλοντος

Θέμα: «Στροφή στην Πραγματικότητα»

Σχετικά με την επιστολή του Μιχάλη Αγγελάκη με προτεραιότητές και ζητήματα προς συζήτηση και λύση δίνοντας, εναλλακτικές λύσεις.

Αρ. Πρωτ

Ο αναφέρων Βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος

A large, stylized handwritten signature in black ink, which appears to be 'N. I. Nikolopoulos', written over the printed name.



Νίκος Νικολόπουλος <ninikolopoulos@gmail.com>

Αλλαγή Θέματος: Στροφή στην Πραγματικότητα

1 μήνυμα

Michael Angelakis <michael.angelakis@itgonline.com>

16 Νοεμβρίου 2010 10:20 μ.μ.

Σεβαστό μέλος της Βουλής των Ελλήνων,

Παρακολουθώντας τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, προβληματίζομαι από την σχεδόν μανιακή αφοσίωση τόσο στις φιλοσοφικές αντιπαραθέσεις, όσο και στην ουσία των προτεινομένων θεμάτων από την πολιτική και ακαδημαϊκή ηγεσία του τόπου. Πιστεύω ότι το θεματολόγιο και λεξιλόγιο της επικαιρότητας, καθορίζουν τις προτεραιότητες του στοχασμού και των ενεργειών των συμπολιτών μας και επηρεάζουν την πρακτική αντιμετώπιση των προβλημάτων του τόπου. Το κείμενο που ακολουθεί επικεντρώνεται σε μια ρεαλιστική αναφορά και ανάλογες προτάσεις για την διαχείριση των προβλημάτων της καθημερινότητας.

Αλλαγή Θέματος: Στροφή στην Πραγματικότητα

Μνημόνιο, Αντιμνημόνιο, Άλλος Δρόμος, Λαϊκή Οικονομία, Ανάπτυξη και οι λοιπές άναρθρες κραυγές αναμασημένων συνθημάτων περί των δομών των πάντων, εξουσιάζουν το νού και λόγο δημοσιογράφων και επιφανών και μη πολιτών. Όλοι με την δική τους γνώμη για το πώς και από ποιούς πρέπει να αντιμετωπισθούν τα πάντα. Είναι σαν η Ελλάδα να βρίθει από οραματιστές και στρατηγικούς αναλυτές.

Πιθανόν όμως οι κάτοικοι αυτού του τόπου, που γέννησε την μαθηματική λύση και την φιλοσοφία, λόγω γεννητικής, εκπαιδευτικής, ή άλλης προέλευσης, να αρέσκονται στον στοχασμό και σε ρητορικές αντιπαραθέσεις. Αυτό είναι εθνικό προτέρημα όταν παράγει λύσεις. Είναι εθνικό υστέρημα όταν παράγει προβλήματα.

Επιπλέον, δεν προσφέρω γνώμη για την ορθότητα, ή μη, συγκεκριμένων προτάσεων και ίσως οποιοδήποτε από τα προσφερόμενα οράματα να είναι και το ιδανικό.

Όμως, μετά από δώδεκα χρόνια των συνθημάτων της «Αλλαγής» του Ανδρέα, οκτώ χρόνια «Εκσυγχρονισμού» του Σιμίτη και έξη χρόνια «Ανασύστασις του Κράτους» του Καραμανλή, έχουμε μεταξύ άλλων αγνώστων, ένα μέχρι πρότεινος άγνωστο αριθμό δημοσίων υπαλλήλων, άγνωστο αριθμό φοιτούντων στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, άγνωστα χρέη, αλλά γνωστό και ζοφερό μέλλον.

Αυτή η προσκόλλησις στα ασαφή και αόριστα είς βάρος των συγκεκριμένων και πασιφανών, είναι διπλά αρνητική: καταναλώνει χρόνο και φαιά ουσία, δημιουργεί εντυπώσεις, ελπίδες και στο τέλος απογοήτευση, αφού εκ των πραγμάτων δεν φέρνει θετικό αποτέλεσμα.

Ο λόγος είναι ότι το όραμα βασίζεται στην στρατηγική, η στρατηγική σε τακτικές και οι τακτικές σε συγκεκριμένες ενέργειες, που οδηγούν στην υλοποίηση του ολικού σχεδίου. Αυτό που επηρεάζει αρνητικά

την καθημερινότητα, την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα στον τόπο μας, είναι η έλλειψις προσοχής στην ποιότητα και μεθοδικότητα των τακτικών και των συγκεκριμένων ενεργειών.

Ένα απλό παράδειγμα είναι η τουριστική στρατηγική. Οι συζητήσεις που κυριαρχούν επικεντρώνονται στην ανάγκη υψηλού επιπέδου επισκεπτών και επομένως σε επενδύσεις γηπέδων γκολφ, πολυτελών ξενοδοχείων κλπ. Το γεγονός ότι οι εισοδοί των πόλεων είναι βρωμερές, τα τουριστικά τους κέντρα όπως η Πλάκα, γεμάτα απο γραφίτι και αφισοκολλήσεις, οι λιμενικές υποδοχές ασυνάρτητες και ακάθαρτες, ουδόλως απασχολεί τους συζητητές. Επομένως, ανεξαρτήτως των επενδύσεων και της επιχορήγησής τους από τον Έλληνα φορολογούμενο, θα έχουμε άλλη μια επανάληψη αποτυχίας.

Διαδικασίες και Διαχείρισις

Το μεγάλο έλλειμα είναι διαδικαστικό και διαχειριστικό στα χαμηλά επίπεδα αποφάσεων. Η εμμονή μας στην φιλοσοφημένη και ακαδημαϊκή συζήτηση υψηλών εννοιών και τόνων, αποσπά την προσοχή μας και μειώνει την ικανότητα μας να βρούμε πραγματικές λύσεις σε πραγματικά προβλήματα.

Αρχίζοντας από τα ελάχιστες ανάγκες και συνεχίζοντας στις μείζονες:

- Οι επισκευές και καθαριότης του εθνικού οδικού δικτύου, τοπικών πεζοδρομίων, δρόμων, πόλεων, περιχώρων, υπαίθρου και ακτών,
- Η τάξις στην παράνομη στάθμευση ή και στην εγκατάλειψη αυτοκινήτων,
- Η τάξις στην εγκατάλειψη κτηρίων και οικοπέδων,
- Η αστυνόμευσις της ηχορύπανσης και της άτακτης και επικίνδυνης οδήγησης μοτοποδηλάτων,
- Οι αδειοδοτήσεις και η αστυνόμευσις πλανοδείων πωλητών,
- Η μείωσις της οπτικής και φυσικής ρύπανσης,
- Η επιβολή κυρώσεων και η εξαφάνισις του βανδαλισμού του γραφίτι και των αφισοκολλήσεων
- Οι βελτιστοποιήσις των διαδικασιών παροχής όλων των ειδών αδειών,
- Η μείωσις της εγκληματικότητας,
- Η περαίωσις μεταναστευτικών αιτημάτων,
- Η επιβολή νομικής ευθύνης για την κακή διαχείριση πόρων και της δημιουργίας οικονομικών ελλειμμάτων σε όλα τα επίπεδα και για την απρογραμμάτιστη, και αδημοσιοποίητη χρηματοδότηση τους με αδιαφανή δανεισμό,
- Η επιβολή κυρώσεων για την ανακολουθία εγκεκριμένων μεθόδων για τις εκτελέσεις προϋπολογισμών,
- Η επιβολή κυρώσεων για την αργή και αναποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών σε όλα τα επίπεδα,

είναι μόνο απο τα λίγα στα οποία οι πολίτες και τα ΜΜΕ θα έπρεπε να επικεντρώνουν την προσοχή τους. Πιστεύω ότι ο κατάλογος των δημοσίων και αυτοδιοικητικών ανικανοτήτων, παρανομιών και αυθαιρεσιών είναι άπειρος σε περιεχόμενο.

Επί πλέον, αυτή η αδυναμία του κράτους να διευθετήσει τις υποχρεώσεις του απέναντι στους πολίτες με ένα λογικό και ανεκτό τρόπο, πυροδοτεί και άλλες ανεπάρκειες συμπεριλαμβανομένων και αυτών που επιβραδύνουν και βλάπτουν σε μεγάλο βαθμό την πραγματική οικονομία.

Είναι «από κάτω προς τα πάνω» τα προβλήματα που μπορούμε να λύσουμε με τις υπάρχουσες οικονομικές, νομικές και συνταγματικές συνθήκες. Δεν υποτιμώ την σπουδαιότητα της φιλοσοφικής επιχειρηματολογίας, αλλά στο τέλος κάποιος πρέπει να επιβάλει τον νόμο, να μαζέψει σκουπίδια, να επιδιορθώσει τους δρόμους, να διαχειρισθεί τα λιμάνια και να διεκπεραιώσει τα τιμολόγια.

Οι Προτεραιότητες και τα Ζητήματα Προς Συζήτηση και Λύση

Έχοντας θέσει τα παραπάνω σαν προτεραιότητες, παραθέτω τις κάτωθι εναλλακτικές λύσεις και θέματα προς συζήτηση.

1. Τον προσδιορισμό του όρου «ποιότητας» για κάθε δημόσιο, περιφερειακό και δημοτικό οργανισμό, ή και υποδιαίρεση αυτών.

Για όλους τους προαναφερόμενους οργανισμούς:

- Την δημοσιοποίηση των διαδικασιών που στοχεύουν στην εφαρμογή των σχετικών πρακτικών για την υλοποίηση της ποιότητας,
- Την χαρτογράφηση και δημοσιοποίηση της «ροής του έργου». Ποιός, Πού, Πώς, Πότε και Γιατί, για κάθε διαδικασία,
- Την ανάλυση, τεκμηρίωση, και δημοσιοποίηση του απαιτούμενου προσωπικού και άλλων πόρων για την επίτευξη του έργου
- Την δημιουργία, τεκμηρίωση και δημοσιοποίηση των στόχων ποιότητας και αποδοτικότητας και την ενυπόγραφη προσωπική δέσμευση των υπευθύνων

2. Στον κρατικό τομέα, ευρύτερο, αυτοδιοικητικό και μη, την θέσπιση τεκμηριωμένων και δημοσιευμένων ανωτάτων χρονικών ορίων για όλες τις διαδικασίες, αρχίζοντας με αυτές που αφορούν την εξυπηρέτηση των πολιτών. Για παράδειγμα, όσον αφορά αιτήσεις αδειών, μετά από μελέτη και εφαρμογή των απαιτούμενων διαδικασιών, να δημοσιεύεται το μέγιστο χρονικό όριο της σχετικής έκδοσης. Σε περίπτωση αποτυχίας του δεσμευσμένου οργανισμού να περαιώσει το έργο στο δημοσιευμένο χρονικό διάστημα, να υποχρεούται σε αποζημίωση του αιτούντως με βάση τις ωριαίες αποδοχές του, ή άλλο ανάλογο τρόπο.
3. Την δημιουργία και δημοσίευση εγγράφων διαδικασιών, υπευθυνοτήτων και χρονικών ορίων για τις σημαντικές εργασίες που καλούνται να διεκπεραιώσουν οι εργαζόμενοι.
4. Την δημιουργία και δημοσίευση των διαδικασιών, των συμμετασχόντων εργαζομένων και των υπευθύνων ατόμων διαχείρισης που αφορούν όλα τα θέματα εξυπηρέτησης του πολίτη.
5. Την διεξαγωγή συνευξέων εξυπηρετούμενων πολιτών με θέμα την ικανοποίηση τους από τις υπηρεσίες των σχετικών οργανισμών.
6. Την μέτρηση, ανάλυση και βαθμολόγηση της ποιότητας των παραχθέντων υπηρεσιών με βάση τον προσδιορισμό της ποιότητας του οργανισμού και τις επιδόσεις του στα «μέγιστα χρονικά όρια» διεκπεραίωσης και ικανοποίησης των πολιτών.
7. Την σύγκριση, όπου δυνατόν, του κόστους κρατικών διαδικασιών με συναφείς του ιδιωτικού τομέα.
8. Τον αντικειμενικό έλεγχο των διαδικασιών από ανεξάρτητους δημόσιους ελεγκτές/επιθεωρητές.
9. Την τεκμηρίωση και δημοσίευση των πορισμάτων ελέγχων.
10. Την χρηματοδότηση των οργανισμών με βάση τις δημοσιοποιημένες μετρήσεις, αναλύσεις, βαθμολογήσεις και συγκρίσεις.

Πιστεύω ότι απαιτούμενο προσωπικό, η γνώση, και το ενδιαφέρον για την εφαρμογή των προαναφερομένων, υπάρχει σε ποιότητα και ποσότητα στον δημόσιο τομέα.

Με αυτό το κείμενο δεν αποσκοπώ σε επιχειρηματικά, επαγγελματικά, οικονομικά, ή άλλα κέρδη. Δεν επιζητώ δημοσιότητα, θέση εργασίας, ή άλλα προσωπικά ωφέλη. Δεν έχω πολιτική, ιδεολογική, ή κομματική ιδιότητα. Είμαι οπαδός της Εθνικής Ελλάδος.

Μετά τιμής,

Μιχάλης Π. Αγγελάκης,

Έλλην Πολίτης, Αθηναίος Δημότης,

Πρόεδρος,

Integration Technologies Group, Inc.

2745 Hartland Rd, Falls Church VA, 22043

www.itgonline.com

ISO 9001:2008, ISO 27001:2005, ISO 20000-1:2005 Registered

CMMI Level 3 Appraised
