

ΧΡΥΣΑ ΑΡΑΠΟΓΛΟΥ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: ΠΑ.ΣΟ.Κ
Α' ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΠΑΒ	773
14 ΣΕΠ. 2010	

ΑΝΑΦΟΡΑ

Θεσσαλονίκη, 9/9/2010

ΠΡΟΣ: ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΘΕΜΑ: «Διακοπή Παροχής Φυσικού Αερίου »

ΣΧΕΤ.: Η από 7/9/2010 σχετική επιστολή του κ.Παπαμανώλη Κων/νου.

ΧΡΥΣΑ ΑΡΑΠΟΓΛΟΥ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α' ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΔΕΝ ΜΑΣ ΕΚΛΕΙΣΕ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ. ΘΑ ΜΑΣ ΚΛΕΙΣΕΙ Η ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Το γεγονός αφορά ένα κατάστημα γρήγορου φαγητού στην Θεσσαλονίκη . Λειτουργεί εδώ και δώδεκα χρόνια 24ωρο και απασχολεί εργαζόμενους. Φούρνος, ψησταριά, φρεπιέρα, φριτέζα, λειτουργούν με φυσικό αέριο. Μέσα στην οικονομική κρίση και τους καλοκαιρινούς μήνες που τα αστικά κέντρα αδειάζουν λόγο άδειων και ο τζίρος μας πέρασε κάτω από το ναδίρ δεν μπορέσαμε να πληρώσουμε έναν λογαριασμό αερίου αξίας 110,49 € που έληξε στις 20/7/10. Εκδόθηκε και ο επόμενος λογαριασμός αξίας 250,86 € που έληξε στις 20/8/10. Ήμαστε χρόνια πελάτες της ΕΠΑ, οι πληρωμές μας στην ώρα τους. Χωρίς καμία ειδοποίηση, (έχουν τα τηλεφωναμά μας) στις 24/8/10 ήρθε τεχνικός της εταιρίας και σφράγισε το αέριο, κρέμασε και μια καρτέλα που λέει εάν παραβιάσουμε το σφράγισμα θα τιμωρηθούμε σύμφωνα με το άρθρο 372 του Π.Κ (κλοπή ενέργειας). Με αποτέλεσμα το κατάστημα να κλείσει γιατί τα βασικά μηχανήματα του ήταν πλέον σε στάση. Την επομένη ημέρα 25/8/10 έρχεται με απλό ταχυδρομείο επιστολή από την ΕΠΑ λέγοντας ότι θα κινηθεί νομικά εναντίον μας. Την ίδια μέρα το πρωί ο διαχειριστής της εταιρίας επικοινωνεί με το τμήμα φυσικού αερίου ανατολικής Θεσσαλονίκης με τον κύριο Μαθιουδάκη που δήλωσε προϊστάμενος. Γίνεται η ερώτηση γιατί κόψατε το αέριο χωρίς προειδοποίηση, απαντάει ότι ειδοποιηθήκαμε με προηγούμενη απλή επιστολή (που δεν λάβαμε ποτέ) και αυτή η επιστολή είναι καταχωρημένη στον Η/Υ τους. (είναι κρίνεται απαξιωτικό για την ΕΠΑ μια επαφή με τον πελάτη τους μέσω τηλεφώνου) Σε δεύτερη ερώτηση γιατί δεν ήρθαν πρωί να κλείσουν την παροχή αερίου (πριν της 11 00') ώστε να μας δώσουν τουλάχιστον μια ευκαιρία να πάμε στην τράπεζα να πληρώσουμε τον λογαριασμό. (μετά της 11 00' η κοντινότερη τράπεζα σε μας, που συνεργάζεται με την ΕΠΑ δεν εξοφλεί λογαριασμούς) η απάντηση ήταν ότι σταματούν να εξοφλούν λογαριασμούς μόνο η MARFIN και κάποια άλλη (γι' αυτό από πουθενά δεν ενημερώνεται ο καταναλωτής) ενώ οι άλλες τράπεζες όχι. Η τρίτη ερώτηση ήταν , τώρα που κόψατε το αέριο πως θα εξοικονομηθούν χρήματα για να πληρωθεί ο λογαριασμός του αερίου. Η απάντηση του προϊσταμένου ήταν κλασική και ανεύθυνη «τέτοιες οδηγίες έχω» Η τέταρτη ερώτηση. Ο λογαριασμός πληρώθηκε, πότε θα έρθετε να επανασυνδέσετε το αέριο. Απάντηση, πρέπει να πληρωθεί και ο επόμενος λογαριασμός που έληξε 4 ημέρες πριν αλλιώς επανασύνδεση δεν γίνεται.

Της 27/8/10 αφού πληρώσαμε τους δυο λογαριασμούς πηγαίνουμε στην ΕΠΑ ανατολικοί

τομέα κάνουμε την αίτηση επανασύνδεσης και ρωτάμε πότε θα πραγματοποιηθεί. Η απάντηση ήταν, η επανασύνδεση θα γίνει 1/9/10. Όταν λέμε στην υπάλληλο ότι είμαστε κατάστημα η απάντηση ήταν..... σήκωμα οι ώμοι.
Περνάμε μια πρωτόγνωρη και πολύ σκληρή οικονομική κρίση με αποτέλεσμα χιλιάδες επιχειρήσεις να κλείνουν, σε μια χώρα που ο κορμός της οικονομίας της είναι οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Πιστωτές και οφειλέτες κάνουν υπομονή προσπαθώντας να βρουν διεξόδους. Η μονοπωλιακή ΕΠΑ είναι ανάλογη? η ζει σε άλλο οικονομικό περιβάλλον η έχει τον «αέρα» του ισχυρού?
Η κυβέρνηση και τα υπουργεία με κάθε ευκαιρία δηλώνουν ότι είναι αλληλέγγυοι στους ιδύναμους και προσπαθούν με κάθε τρόπο να βοηθήσουν. Η ερώτηση είναι. Πως? έτσι? Όπως στην περίπτωση μας. Αφήνοντας αδιάλλακτες τις κάθε ΕΠΑ για να αποτελειώνουν κάθε μικρή επιχείρηση που μπορεί και αντέχει ακόμη στην οικονομική κρίση.

Με τιμή

Παπαμανώλης Κων/νος

Διαχειριστής της ΚΙΟΣΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ (πρώην

ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 26

Τηλ. 6934030007 & 2310866864

ΙΣΙΚΟΥ)

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Συνημμένα:

1. Δυο λογαριασμοί της ΕΠΑ
2. Επιστολή της ΕΠΑ
3. Εντολή εργασίας της ΕΠΑ
4. Αίτηση επανασύνδεσης
5. Καρτέλα σφράγισης του μετρητή



Εντολή Εργασίας

24. August 201
11:05 2

Κωδικός Εντολής ΣΑΠ-178432
Εντολοδόχος Εταιρία WORK ERA
Ημερ/νία Εντολής 24/08/10
Σημείο Παραχής C036326
Αριθ.Εργασίας Παροχ ΠΕ222439
Αρ. Συμβολαίου Πελάτη
Όνομα Πελάτη ΤΣΙΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε
Τηλ. Πελάτη 2310386864/8934030007
Κατηγορία Τιμολογίου T3
Ημερ/νία Επίσκεψης
Ωρα Επίσκεψης

Δήμος
Διεύθυνση
Διεύθυνση Παροχής
Floor/Appartment No.
Τμήμα
Τμήμα
Νησίδα
Κωδικός Εσωτ. Εγκλι/
Όνομα Εσωτ. Εγκλι/
Τηλ. Εσωτ. Εγκλι/
Κωδικός Ελεγκτή
Όνομα Ελεγκτή
Σημειώσεις

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΠΑΠΑΦΛΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 28
ΠΑΠΑΦΛΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 28
05 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΡΑΛΑ
/ 01/05

Είδος Εργασίας 311 ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ (ΑΝΕΞΟΦΛ.ΛΟΓ.)
Κέντρο Ευθύνης ΥΠΟΚ.ΚΑΛΑΜ
Old Meter

Τύπος Μετρητή	G10
Α/Ν Μετρητή	21845311
Κατασκευαστής	03
Ετος Κατασκευής	
Αρ. Ψηφίων	
Κωδικός Χρήσης	
Ημερ/νία Τέλος Ένδειξης	21/07/10
Τελειακή Ένδειξη	29.371.00

Ένδειξη	29840 m³
Ημερ/νία Απεγκατάστασ	25/8/10
Ωρα Απεγκατάστασης	
Ωρα Έκδοσης Μετρητ	Πεμπτερο
Απελευθέρωση	ΜΑΙ.

Παρατηρήσεις Οσον αφορά σφραγισμα αερα δην 311

Όνομα -Υπογραφή ΕΠΑ

Όνομα - Υπογραφή Πελάτη

ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε

ΔΕΛΤΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΕΡΙΟΥ - ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ
ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ: 2310/584.000-1-2-3-4 - ΑΡ. 2310/546 365
ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ: 2310/584.000-1-2-3-4 - ΑΡ. 2310/546 365

119 → 1150
Σακ. 173661

Mod 115701 2-03-08

ΕΓΧΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

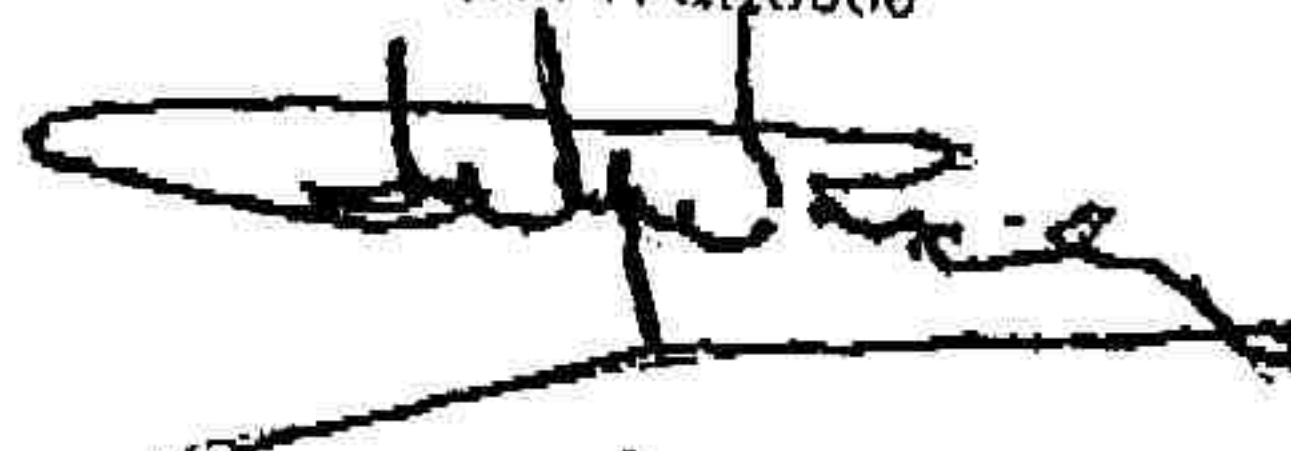
ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η ΤΣΙΚΟΥ Κ ΣΙΑ ΕΕ
ως ενοικιαστής/ ιδιοκτήτης/ άλλο (να διευκρινιστεί)
με κωδικό Πελάτη ΠΕ 222439 επί της οδού
Παραναεζαφλου 96 Δήμος ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.....
επιθυμώ την επανασύνδεση της Παροχής Φυσικού Αερίου και αναλαμβάνω το κόστος
που προκύπτει από την έναρξη της Υπηρεσίας Αερίου σύμφωνα με τους Γ.Ο.Σ.

Θεσσαλονίκη,

27/8/2010

Ο αιτών / Η αιτούσα





Ο ΜΕΤΡΗΤΗΣ ΑΥΤΟΣ ΕΧΕΙ ΣΦΡΑΓΙΣΤΕΙ ΑΟΓΩ

ΜΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Η ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΜΟΝΟ ΑΠΟ
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ

Η ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΥΒΑΔΟΣΦΡΑΓΙΔΑΣ
ΤΙΜΩΡΕΙΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 372
ΤΟΥ ΠΟΙΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Mod. 023 / 01/05/04/09

Mod. 130/01/05.05.09



ΠΕ222439
ΤΣΙΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε
ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 26
54639 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ημερομηνία: 23/08/10
ΠΕ222439
ΤΣΙΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε
ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 26
54639 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Αξιότιμε Πελάτη,

Σε συνέχεια της προηγούμενης επιστολής της Εταιρίας μας, σχετικά με την εξόφληση από μέρους σας των οφειλών σας προς την ΕΠΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε., και με δεδομένο ότι στο διάστημα που μεσολάβησε από την ημερομηνία της εν λόγω επιστολής έως και σήμερα δεν έχετε προβεί σε τακτοποίηση των οικονομικών αυτών εκκρεμοτήτων, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι αρμόδια πλέον για το χειρισμό του θέματος από πλευράς της ΕΠΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. είναι η Νομική Υπηρεσία.

Ελπίζουμε ότι θα προχωρήσετε το αργότερο εντός 5 ημερών στην αποπληρωμή των οφειλών σας, ώστε να αποφευχθεί η επίλυση του ζητήματος μέσω της δικαστικής οδού στα αρμόδια δικαστήρια.

Σε περίπτωση που οι οφειλές σας έχουν ήδη εξοφληθεί, παρακαλούμε αγνοήστε τη παρούσα και ζητούμε συγγνώμη για την ενόχληση.

Αρμόδιο Γραφείο:

Υποκατάστημα Καλαμαριάς, ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 19, 55134 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, Τηλ:801 11 953000, Fax:2310 444837

Μαθας Σαυας.

Με εκτίμηση,
ΕΠΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.



ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ
 25ης Οκτωβρίου 90, 546 27 Θεσσαλονίκη
 Α.Φ.Μ. 999771679 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

ΤΣΙΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.
 ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 26
 54639 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Α.Φ.Μ. 999973001 Δ.Ο.Υ. ΣΤ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ: 21 - 31 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ

ΑΡΜΟΔΙΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
 ΣΟΚΡΑΤΟΥΣ 19 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ

ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΑΦΑ10375783
 ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΕ222439

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Τ3
 ΣΥΝΤ. ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ 1.00000

ΤΣΙΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.
 ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 26
 54639 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΗΜΕΡΙΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ: 31/07/10

ΗΜΕΡΙΝΙΑ ΛΗΞΗΣ: 20/08/10

ΑΡΙΘ. ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΠΟ	ΕΩΣ	ΠΡΟΚΤΟΜΕΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΔΙΑΦΟΡΑ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ [m³]	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ [kWh]
21645311	24/06/10	21/07/10	28.987	29.371	384	384.00	4.311,58
					384	384.00	4.311,58

ΗΜΕΡΕΣ ΑΝΑΘΟΡΑΣ: 28

1 m³ = 11,22800 kWh

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ ΤΕΛΟΣ	ΑΠΟ	ΕΩΣ	m³
ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ ΤΕΛΟΣ	24/06/10	30/06/10	
ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ ΤΕΛΟΣ	01/07/10	21/07/10	

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Μ.Μ.	ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α.	ΑΣΙΑ
1.077,8952	KWH	0,052803383	11	56,92
3.233,6856	KWH	0,052064178	11	168,36

ΑΣΙΑ	Φ.Π.Α. %	ΑΣΙΑ Φ.Π.Α.
225,28	11	24,78
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.Α.		24,78

ΣΥΝΟΛΟ EURO ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	225,28
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.Α.	24,78
ΣΥΝΟΛΟ EURO ΜΕ Φ.Π.Α.	250,06

Κατάσταση προηγούμενων πληρωμών:
 ΕΞΟΦΛΕΙΤΕ Η ΑΔΟΠΑΛΕΥΣΗ 1 ΛΟΓΑΡΙΑΣΜ. ΓΙΑ ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΟΥ EURO 410,49.
 Σε περίπτωση που η παραπάνω εκκρεμότητα έχει ήδη τακτοποιηθεί,
 παρακαλούμε αγνοήστε το παρόν μήνυμα.

ΕΚΔΑΒΑΡΙΣΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

ΠΙΤΟΥΛΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

250,06



ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ
26ης Οκτωβρίου 90, 546 27 Θεσσαλονίκη
Α.Φ.Μ. 000771879 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

ΑΡΜΟΔΙΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΙΩΚΡΑΤΟΥΣ 19 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ

ΑΡ.ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΑΦΑ10373173
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΕ222439

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Τ3
ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣ 1,00000

ΤΣΙΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε
ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 26
54639 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΤΣΙΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε
ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΑΛ. 26
54639 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Α.Φ.Μ. 999973001

Δ.Ο.Υ. ΠΤ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ: 30/06/10

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ: 20/07/10

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ: 21 - 31 ΙΟΥΛΙΟΥ

ΑΡΙΘ. ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΠΟ	ΕΩΣ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΜΔΕΙΞΗ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΜΔΕΙΞΗ	ΔΙΑΦΟΡΑ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ (m³)	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ (kWh)
21645311	22/05/10	23/06/10	28.340	28.987	647	647,00	7.241,57
					647	647,00	7.241,57

ΗΜΕΡΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 33 1 m³ - 11,19254 kWh

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	ΑΠΟ	ΕΩΣ	m³	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Μ.Μ.	ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α. %	ΛΕΙΣΑ
ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ ΤΕΛΟΣ	22/05/10	31/05/10	-	2.194,4155	KWH	0,048603798	10	106,86
ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ ΤΕΛΟΣ	01/06/10	23/06/10	-	5.047,1556	KWH	0,052803303	10	266,51
ΛΕΙΣΑ	Φ.Π.Α. %	ΛΕΙΣΑ	Φ.Π.Α.					
373,17	10		37,32					
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.Α.			37,32					
				ΣΥΝΟΛΟ EURO ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.				373,17
				ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.Α.				37,32
				ΣΥΝΟΛΟ EURO ΜΕ Φ.Π.Α.				410,49

Κατάσταση προηγούμενων πληρωμών:
ΚΑΜΙΑ ΕΠΙΧΡΕΜΟΤΗΤΑ.

ΕΚΔΑΦΑΡΙΣΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

ΜΑΡΚΗ ΣΤΗΛΑΤΑ ΠΕ222439-62
ΚΑΤ/ΝΙΑ Π. ΕΠΙΧΡΕΜΟΤΗΤΑ

26 ΑΥΓ. 2010

ΤΑΜΙΑΣ.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ.....

+120