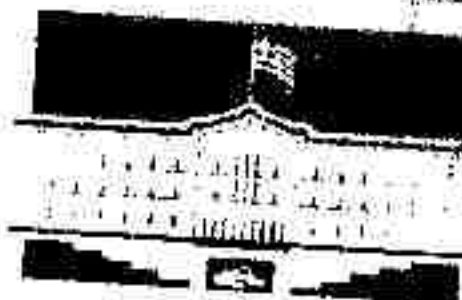




ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς :

- Οικονομικών
- Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας

Θέμα: Κωλυσιεργία τραπεζών σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων του Ν.3869 /2010 (ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων κ.λ.π.).

Καταναλωτικές οργανώσεις σε πρόσφατες ανακοινώσεις τους, μετά από μαρτυρίες και καταγγελίες καταναλωτών, αναφέρουν ότι οι Τράπεζες μετέρχονται μεθόδους κωλυσιεργίας και παραπλάνησης των καταναλωτών, οι οποίες αγγίζουν τα όρια της παρανομίας, με σκοπό τη μη εφαρμογή του περιεχομένου του ανωτέρω νόμου.

Ειδικότερα, μεταξύ άλλων, καταγγέλλουν ότι εκπρόσωποι συγκεκριμένων Τραπεζών:

- Αρνήθηκαν να παραλάβουν έτοιμη αίτηση καταναλωτή, για την έκδοση της κατάστασης οφειλών του. Η αίτηση ήταν σύμφωνη με το υπόδειγμα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, αλλά η τράπεζα επέμεινε να υπογράψει ο καταναλωτής το δικό της υπόδειγμα .

- Πίεσαν καταναλωτή για απευθείας διαπραγμάτευση μαζί της, χωρίς να ζητά την υπαγωγή του στις διατάξεις του νόμου.
- Ισχυρίστηκαν ότι, σύμφωνα με εγκύκλιο από το Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, για να γίνει ρύθμιση οφειλών, ο καταναλωτής θα πρέπει να αποπληρώσει όλη την οφειλή του σε 4 χρόνια.
- Ισχυρίστηκαν ότι, για να υπαχθεί καταναλωτής στις ρυθμίσεις του νόμου, θα πρέπει να είναι άνεργος.
- Ζήτησαν εκκαθαριστικό εφορίας, για τη διασταύρωση του Α.Φ.Μ. του καταναλωτή.
- Καταστήματα τραπεζών ζήτησαν χρηματικό ποσό, για την έκδοση και παράδοση της αναλυτικής κατάστασης οφειλών.

Επειδή από τα ανωτέρω συνάγεται ότι πολλά υποκαταστήματα τραπεζών παραβιάζουν τις πρόσφατα ψηφισθείσες νομοθετικές ρυθμίσεις του Ν.3869 /2010 (ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων κ.λ.π.),

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- Ποια είναι η θέση τους αναφορικά με τις ανωτέρω επισημάνσεις-καταγγελίες των καταναλωτικών οργανώσεων;
- Γνωρίζουν το περιεχόμενο αυτών; Σε ποιες ενέργειες προέβησαν μέχρι σήμερα τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα, στο πλαίσιο της λειτουργίας τους, για την εφαρμογή του περιεχομένου του προαναφερόμενου νόμου, με σκοπό την προστασία των καταναλωτών;

9-9-2010

Οι ερωτώντες βουλευτές

Φώτης Κουβέλης

Θανάσης Λεβέντης

Νίκος Τσούκαλης

Γρηγόρης Ψαριανός