

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΙΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	3
Ημερομηνία Κατάθεσης	15/6/10
Ωρο Κατάθεσης	09:15



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΛΕΥΤΕΡΗΣ ΑΥΓΕΝΑΚΗΣ

Βουλευτής Ν. Ηρακλείου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Προς τον Υπουργό Πολιτισμού και Τουρισμού
κ. Π. Γερουλάνο

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 30/6/2010

ΘΕΜΑ: Διαδικασία αποζημιώσεων ξένων τουριστών και τουριστικών πρακτορείων από την κυβέρνηση που θίγονται από απεργιακές κινητοποιήσεις έπειτα από δηλώσεις του αρμόδιου Υπουργού

Στο πλαίσιο της μείωσης των αρνητικών επιπτώσεων της εικόνας της χώρας μας και θέλοντας να καθυσυχάσετε τους ξένους τουρίστες προκειμένου να επιλέξουν για τις διακοπές τους την Ελλάδα, προβήκατε στη δημόσια δέσμευση για παροχή αποζημιώσεων σε τουρίστες που θα αποκλειστούν ή θα καθυστερήσουν την αναχώρησή τους λόγω κινητοποιήσεων. Η είδηση έκανε μάλιστα το γύρο του κόσμου, καθώς αναπαρήχθη από μεγάλα ειδησεογραφικά μέσα του εξωτερικού, όπως το BBC και το Spiegel. Συγκεκριμένα, στις 21 Ιουνίου 2010 και κατά τη διάρκεια παρουσίασης καμπάνιας για την Ελλάδα δηλώσατε ότι «εγγυόμαστε να πληρώσουμε τα έξοδα για δωμάτια και μετακινήσεις που πληρώνει κάθε επισκέπτης στην Ελλάδα ακόμη και αν μείνουν στη χώρα εξαιτίας της ηφαιστειακής στάχτης της Ισλανδίας». Η εν λόγω δήλωση λειτουργεί μεν θετικά για τη διεθνή εικόνα της χώρας, ενδέχεται όμως από την άλλη να δημιουργήσει μια νέα σημαντική δαπάνη για τα δημόσια οικονομικά εν μέσω κρίσης, δεδομένου ότι η κυβέρνηση αδυνατεί να ελέγξει τις απεργιακές κινητοποιήσεις. Σημειώνεται μάλιστα ότι ήδη μεγάλα τουριστικά πρακτορεία του εξωτερικού όπως το Thomas Cook ή το Neckermann, ζητούν να ενημερωθούν για την ακριβή διαδικασία καταβολής αποζημιώσεων σε θιγόμενους πελάτες τους. Βεβαίως, εφόσον η δέσμευσή σας δεν γίνει πράξη, θα υπάρξει και νέα σημαντική κρίση αξιοπιστίας της χώρας μας απέναντι στους εταίρους μας και τη διεθνή κοινότητα.

Κατόπιν των ανωτέρω,

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Εάν είναι αξιόπιστη η δήλωσή σας ως αρμόδιος Υπουργός Τουρισμού, παρακαλούμε όπως μας κάνετε γνωστή την ακριβή διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί από ξένους τουρίστες και τουριστικά πρακτορεία του εξωτερικού για την καταβολή αποζημιώσεων όταν οι τελευταίοι θίγονται από τις απεργιακές κινητοποιήσεις, τις οποίες αδυνατεί να αντιμετωπίσει ή να ελέγξει η κυβέρνηση;
2. Πως μεταφράζεται και πρακτικά η δέσμευση στην οποία προβήκατε; Έχετε υπόψη σας το ακριβές ύψος της δαπάνης που ενδέχεται να προκύψει για τα δημόσια οικονομικά εν μέσω δημοσιονομικής κρίσης; Προτίθεται η κυβέρνηση σε ανάλογες απεργιακές κινητοποιήσεις που βλάπτουν το τουριστικό προϊόν της χώρας μας να τηρήσει άλλη στάση πέραν αυτής του παρατηρητή;

Ο ερωτών Βουλευτής

Λευτέρης Αυγενάκης
Βουλευτής ΝΔ Ηρακλείου