



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΑΣ
Βουλευτής Α' Αθηνών - ΠΑΣΟΚ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 11192

Ημερομηνία καταθέσεως 8.6.10

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΘΕΜΑ: Πρόκληση για την Ελλάδα ο τουρισμός των ΑΜΕΑ

Ανεκμετάλλευτη παραμένει έως σήμερα στη χώρα μας μία πολύ μεγάλη «δεξαμενή» τουριστών. Αυτή των ατόμων με αναπηρία.

Και παρά το γεγονός ότι εδώ και μία δεκαετία έχει ξεκινήσει μία προσπάθεια αναβάθμισης του τουριστικού προϊόντος για την προσέλκυση των ΑμεΑ, ωστόσο οι όποιες παρεμβάσεις έχουν επιχειρηθεί χαρακτηρίζονται έντονα από το στοιχείο της αποσπασματικότητας. Δεν αντανακλούν δε στο ελάχιστο μία σοβαρά σχεδιασμένη στρατηγική. Γεγονός που αποτελεί τροχοπέδη στη αύξηση της τουριστικής κίνησης των ΑμεΑ. Που στερεί από τον τουριστικό κλάδο και την οικονομία της Ελλάδας, σημαντικά έσοδα.

Καθώς εκατομμύρια ΑμεΑ ανά τον κόσμο, υποψήφιοι επισκέπτες, δεν θα αποφασίσουν να επισκεφθούν μία χώρα, όπου η έλλειψη υποδομών την καθιστά αυτόματα, το λιγότερο, απωθητικό τουριστικό προορισμό.

Σε συνδυασμό δε με την έλλειψη εμπιστοσύνης στους ελληνικούς προορισμούς, ποσοστό που σύμφωνα με την Εθνική Ομοσπονδία Κινητικά Αναπήρων ξεπερνά το 90%, καθιστά τον όποιο σχεδιασμό για αξιοποίηση του τουρισμού των ΑμεΑ ουτοπικό.

Η «ψυχρή» αλήθεια αποτυπώνεται στα ευρήματα επίσημων διεθνών ερευνών, με πλέον χαρακτηριστική την πολύμηνη έρευνα του γερμανικού Υπουργείου Οικονομικών. Η έρευνα αυτή αποδεικνύει ότι για τα ΑμεΑ, η αξιοπιστία λειτουργεί ως απαραίσιμο προαπαιτούμενο επιλογής του τουριστικού τους προορισμού. Καθώς, σύμφωνα με τα στοιχεία, όπως δίδονται από την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.με.Α.), το 26% των ΑμεΑ είναι απόλυτα προσηλωμένο στον προορισμό που έχει ανταποκριθεί στις προσδοκίες του. Το 48% θα έκανε περισσότερα ταξίδια αν και οι τουριστικοί προορισμοί ήταν περισσότερο προσβάσιμοι. Ενώ ένας στους δύο δεν δίνει δεύτερη ευκαιρία σε προορισμό που νιώθει ότι τον «εξαπάτησε».

Σε ότι δε αφορά την κινητικότητα της τουριστικής αγοράς των ΑμεΑ, αυτή βρίσκεται σε διόλου ευκαταφρόνητα υψηλά επίπεδα. Καθώς το 54% των ΑμεΑ ταξιδεύουν ανελλιπώς για τουρισμό κάθε χρόνο, με μέσο όρο 1,3 ταξίδια ανά έτος. Από αυτά το 58,8% εκτός συνόρων και με μέση διάρκεια ταξιδιού 14,9 μέρες.

Ιδιαίτερα ενδιαφέροντα είναι και τα στοιχεία που αφορούν το κόστος των διακοπών των ΑμεΑ. Σύμφωνα με αυτά, οι ΑμεΑ δαπανούν για τις διακοπές τους 15% περισσότερα χρήματα από τους μη αναπήρους, παρά το γεγονός ότι στο μεγαλύτερο ποσοστό τους (άνω του 70%) επιλέγουν να ταξιδεύουν σε περιόδους χαμηλής τουριστικής κίνησης (Μάιο, Σεπτέμβριο, Οκτώβριο), όταν οι τιμές είναι μειωμένες.

Επειδή σήμερα μόνο στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat για το έτος 2001, ο αριθμός των ΑμεΑ ανέρχεται σε 50 εκατομμύρια άτομα,

Επειδή ο αριθμός των ΑμεΑ σε Ευρώπη, Η.Π.Α. και Ιαπωνία υπερβαίνει τα 100 εκατομμύρια άτομα, εάν δε σε αυτά προστεθούν οι ηλικιωμένοι και τα άτομα με προσωρινή



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΑΣ
Βουλευτής Α' Αθηνών - ΠΑΣΟΚ

αναπηρία (π.χ. που αναρρώνουν από μια σημαντική εγχείρηση) ο αριθμός πλησιάζει τα 200 εκατομμύρια άτομα,

Επειδή οι αφίξεις ξένων τουριστών την περσινή χρονιά μειώθηκαν κατά 12,2%, ενώ η ημερήσια μέση κατά κεφαλή δαπάνη διολίσθησε στα 62 ευρώ έναντι των 79 της προπέρσινης χρονιάς,

Επειδή το ελληνικό τουριστικό προϊόν διαρκώς θα φθίνει σε ανταγωνιστικότητα όσο δεν επενδύει στοχευμένα σε «ειδικές» τουριστικές αγορές όπως αυτή των ΑμεΑ,

Επειδή οι έχοντες την ευθύνη του τουριστικού σχεδιασμού μοιάζουν να μην έχουν αντιληφθεί την απώλεια του τουριστικού εισοδήματος που η έλλειψη υποδομών προσβασιμότητας συνεπάγεται, αντιμετωπίζοντας τους ΑμεΑ σαν μία δευτερεύουσα αγορά,

Επειδή ακόμα και η προσπάθεια του ΕΟΤ για ένταξη των ατόμων με αναπηρία στον κοινωνικό τουρισμό δεν αποδεικνύεται ιδιαίτερα αξιόπιστη καθώς οι υποδομές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, αν και δηλώνονται ως προσβάσιμες, σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι τελικά κατάλληλες,

Επειδή οι έχοντες την ευθύνη του τουριστικού σχεδιασμού οφείλουν να αντιληφθούν το μέγεθος της εσωτερικής αλλά και της διεθνούς αγοράς των ΑμεΑ, που μόνο αμελητέα δεν θα μπορούσε να χαρακτηριστεί, και ως εκ τούτου την αναγκαιότητα ενός σοβαρού σχεδιασμού,

Επειδή σύμφωνα με την προαναφερθείσα έρευνα του γερμανικού υπουργείου Οικονομικών, τα έσοδα ενός έτους από τον τουρισμό των ΑμεΑ στη Γερμανία εκτιμάται ότι αρκούν για να συντηρήσουν 65.000 θέσεις εργασίας πλήρους απασχόλησης για ένα έτος,

Επειδή η Ε.Σ.Α.με.Α. ερευνώντας το τοπίο σε 51 πόλεις – στην πλειοψηφία τους πρωτεύουσες των ελληνικών νομών – σε μια προσπάθεια αξιόπιστης καταγραφής των προσβάσιμων τουριστικών υποδομών, κατέληξε σε έναν επεξεργασμένο οδηγό που όμως καταδεικνύει τη φτώχεια του τουριστικού τομέα σε προσβάσιμες υποδομές και υπηρεσίες,

Επειδή τέλος αυτό που χρειάζεται να κατανοήσουμε πρωτίστως όλοι μας είναι το γεγονός ότι η αναπηρία και η διευκόλυνση των ΑμεΑ είναι ζήτημα πολιτισμού και δημοκρατίας μίας χώρας.

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Υπάρχει κεντρικός σχεδιασμός για την ανάπτυξη στην Ελλάδα ενός προσβάσιμου τουριστικού προϊόντος για τα άτομα με αναπηρία και την προώθησή του στη διεθνή αγορά;
2. Σε ποιες ενέργειες έχετε προβεί ή προτίθεστε να προβείτε ώστε να δημιουργηθούν οι κατάλληλες υποδομές που ορίζουν την αλυσίδα της προσβασιμότητας (πχ. κτιριακές, μεταφοράς, ψυχαγωγίας, δημόσιων χώρων και αξιοθέατων κλπ) και που θα συμβάλλουν καταλυτικά στην προσέλκυση τουριστών με αναπηρίες;
3. Σε ποιες ενέργειες έχετε προβεί ή προτίθεστε να προβείτε σχετικά με την ενημέρωση και κυρίως την εκπαίδευση των επιχειρηματιών και του προσωπικού σε όλες τις μονάδες εξυπηρέτησης κοινού (πχ. ξενοδοχεία, εστιατόρια, πλοία, μεταφορικά μέσα, χώροι ψυχαγωγίας, δημόσιοι χώροι, αρχαιολογικοί χώροι κλπ) για την παροχή κατάλληλων και εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τα άτομα με αναπηρίες;



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΑΣ
Βουλευτής Α' Αθηνών - ΠΑΣΟΚ

4. Λειτουργεί έως σήμερα στη χώρα ένα αξιόπιστο σύστημα καταγραφής και ένας αποτελεσματικός μηχανισμός ελέγχου, αξιολόγησης και πιστοποίησης της προσβασιμότητας των τουριστικών υποδομών και υπηρεσιών;
5. Έχει λειτουργήσει έως σήμερα πρόγραμμα – πιλότος για ένα συγκεκριμένο τουριστικό προορισμό της Ελλάδας, όπου έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι απαιτούμενες παρεμβάσεις αποκατάστασης της προσβασιμότητας;
6. Έχουν έως σήμερα αναπτυχθεί στοχευμένα και αξιόπιστα τουριστικά πακέτα προσβάσιμων υπηρεσιών με χαμηλό κόστος (πχ κοινωνικός τουρισμός κλπ) για τη διασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής στον τουρισμό ατόμων με αναπηρίες;
7. Προτίθεστε να προβείτε στη δημιουργία μίας αξιόπιστης βάσης δεδομένων και πληροφοριών (σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή), πολύγλωσσης και φιλικής στα άτομα με αναπηρίες, για την καταχώρηση, προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος μέσω των τουριστικών – ταξιδιωτικών φορέων (ταξιδιωτικά γραφεία, tour operator κλπ) του εσωτερικού και εξωτερικού;
8. Προτίθεστε να καθιερώσετε δέσμη μέτρων και κινήτρων για τους επαγγελματίες του κλάδου, ώστε να βελτιώσουν την προσβασιμότητα των υφιστάμενων τουριστικών υποδομών τους;

ΑΘΗΝΑ, 8 ΙΟΥΝΙΟΥ 2010

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΑΣ