

ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΒΟΥΛΕΥΤΗ: ΝΙΚΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ: ΑΧΑΪΑΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό:

- **Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων**

ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ	ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	10871
ΔΕΛΤΑ	ΗΜΕΡΑ	1 6 10

Θέμα: «Δεν λειτουργεί η γραμμή εξυπηρέτησης και το τηλεφωνικό κέντρο του Ο.Σ.Ε»

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών, ο Ο.Σ.Ε ενεργοποίησε τον τετραψήφιο τηλεφωνικό αριθμό 1110 μέσω του οποίου λειτουργεί η Υπηρεσία Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης Πελατών. Όμως, εδώ και μήνες, κανείς δεν απαντά στον τηλεφωνικό αριθμό και επιπλέον, ούτε στο τηλεφωνικό κέντρο του Ο.Σ.Ε στον αριθμό 210 5297777, με αποτέλεσμα να μην εξυπηρετείται το επιβατικό κοινό που επιθυμεί να ενημερωθεί για το πρόγραμμα δρομολογίων.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- Γιατί δεν λειτουργεί ο τετραψήφιος τηλεφωνικός αριθμός εξυπηρέτησης πελατών και το τηλεφωνικό κέντρο του Ο.Σ.Ε; Πότε θα λειτουργήσουν;

Ο Ερωτών Βουλευτής

ΝΙΚΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ