



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΑΣ  
Βουλευτής Α' Αθηνών - ΠΑΣΟΚ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 10660  
Ημερομηνία καταθέσεως 26.5.2010

### ΕΡΩΤΗΣΗ

## ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

### ΘΕΜΑ: Ηλεκτρονική προσβασιμότητα – Αποκλεισμός των ευπαθών ομάδων;

Παρά την τεχνολογική πρόοδο που παρατηρείται τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας και την εξάπλωση του διαδικτύου σε όλους σχεδόν τους τομείς της ζωής μας, παρατηρείται άνιση κατανομή τους μέσα στην ίδια την κοινωνία. Συγκεκριμένα από το σύνολο των ιστοσελίδων και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Ελλάδα, μόνο ένα μικρό ποσοστό είναι προσβάσιμες σε χρήστες με αναπηρία ή σε ευρύτερες ομάδες του πληθυσμού με δυσκολίες πρόσβασης (πχ. άτομα άνω των 65 ετών). Αποκλείοντάς τους με τον τρόπο αυτό από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και θέτοντας τους σε υψηλό κίνδυνο ψηφιακού αποκλεισμού.

Επειδή η ηλεκτρονική προσβασιμότητα αποτελεί έναν από τους θεμέλιους λίθους της Ευρωπαϊκής στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας (γνωστή και ως i2010) η οποία συνοδεύτηκε από συγκεκριμένες πολιτικές δράσεις στην Ε.Ε.,

Επειδή ιδιαίτερα σημαντική θεωρείται η δέσμευση των Υπουργών της Ε.Ε. στη Ρίγα (Δήλωση της Ρίγας του 2006) να περιοριστούν στο μισό οι διαφορές που παρατηρούνται τόσο ως προς τη χρήση του Διαδικτύου όσο και στην ψηφιακή παιδεία καθώς και να επιτευχθεί έως το 2010 προσβασιμότητα 100% στους διαδικτυακούς τόπους του δημοσίου τομέα,

Επειδή η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των ΑμεΑ (2007) αναφέρει ότι: όλα τα άτομα με αναπηρία θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, υπηρεσίες, επικοινωνίες περιλαμβανομένων και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό,

Επειδή, στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης eEurope 2002 και 2005, τα κράτη μέλη έχουν εγκρίνει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την πρωτοβουλία για την προσβασιμότητα στον παγκόσμιο ιστό (Web accessibility guidelines), οι οποίες θα πρέπει πλέον να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος για την παροχή των ηλεκτρονικών δημοσίων υπηρεσιών,

Επειδή τα άτομα με αναπηρία αποτελούν ένα σημαντικό ποσοστό του πληθυσμού, το οποίο φτάνει στην Ελλάδα το 9,3%, με το μέσο όρο στην Ε.Ε. να ανέρχεται στο 12%,

Επειδή μόνο το 10% των ατόμων άνω των 65 ετών στην Ελλάδα είναι χρήστες του διαδικτύου ενώ ο ευρωπαϊκός μέσος όρος φτάνει το 47%,

Επειδή η προσβασιμότητα των διαδικτυακών τόπων του δημοσίου τομέα, παρά το γεγονός ότι διανύουμε ήδη το έτος 2010, παραμένει σε πολύ χαμηλό ποσοστό μόλις 5% - 10%,

Επειδή οι πολίτες σε πολλές περιπτώσεις υποχρεούνται πλέον να διευθετούν συναλλαγές ή εκκρεμότητες με φορείς του δημοσίου τομέα μόνο ηλεκτρονικά (π.χ. υποχρεωτική υποβολή φορολογικής δήλωσης από το ερχόμενο έτος μέσω διαδικτύου),

Επειδή τέλος η Πολιτεία οφείλει να παρέχει σε όλους τους πολίτες πρόσβαση στην κοινωνία της πληροφορίας μέσα από τη γεφύρωση των χάσμάτων που παρατηρούνται σε επίπεδο προσβασιμότητας, ευρωζωνικών συνδέσεων και ικανοτήτων.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΑΣ  
Βουλευτής Α' Αθηνών - ΠΑΣΟΚ

**ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

1. Σε ποιες ενέργειες έχει προβεί το Υπουργείο σας έως σήμερα, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση όλων των χρηστών του διαδικτύου – συμπεριλαμβανομένων και των ευπαθών ομάδες του πληθυσμού – τόσο στην ιστοσελίδα του όσο και σε αυτές των εποπτευομένων φορέων του;
2. Σε ποιες ενέργειες έχει προβεί το Υπουργείο σας έως σήμερα, ώστε να επιταχυνθεί η αποτελεσματική συμμετοχή όσων κινδυνεύουν με ψηφιακό αποκλεισμό με σκοπό να βελτιωθεί τόσο η ποιότητα ζωής τους όσο και η διευκόλυνσή τους στις συναλλαγές τους με το δημόσιο τομέα;
3. Πως σκοπεύετε να επιλύσετε το πρόβλημα της υποχρεωτικής συναλλαγής των πολιτών – συμπεριλαμβανομένων και των ευπαθών ομάδες του πληθυσμού – με το δημόσιο τομέα, με δεδομένο το χαμηλό ποσοστό προσβασιμότητας των διαδικτυακών τόπων των δημοσίων φορέων;

ΑΘΗΝΑ, 26 ΜΑΪΟΥ 2010

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΑΣ