



ΣΥΡΙΖΑ
ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΡΑΣ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	10444
Ημερομ. Καταθέσεως	20.5.10

20.05.2010

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ. κ. Υπουργούς
Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων
Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

Θέμα: Ποιοι κερδοσκοπούν σε βάρος πολιτών με ανεπιθύμητα μηνύματα μέσω των κινητών τηλεφώνων.

Πολίτης, καθ' όλα αξιόπιστος, ιατρός - χειρουργός του Ε.Σ.Υ., κάτοικος πρωτεύουσας Νομού της ελληνικής περιφέρειας καταγγέλλει τα εξής απίστευτα: Πριν από αρκετούς μήνες ζήτησε να παρέμβει τηλεφωνικά σε μία εκπομπή τηλεοπτικού σταθμού πανελλαδικής εμβέλειας. Από το τηλεφωνικό κέντρο του σταθμού του υπέδειξαν να καλέσει ξανά σε ένα πενταψήφιο αριθμό τηλεφώνου που του έδωσαν. Πράγματι εκείνος επανέλαβε την κλήση σε αυτό τον αριθμό από το κινητό του τηλέφωνο και πήρε μέρος για λίγα λεπτά στη συζήτηση που διεξήγηση στο πλαίσιο της εκπομπής.

Έκτοτε άρχισε η περιπέτεια του. Δέχεται συνεχείς κλήσεις από πενταψήφιους αριθμούς, όχι πάντοτε τους ίδιους, μέσω των οποίων παραλαμβάνει διάφορα μηνύματα άσχετα με τα ενδιαφέροντα του, χωρίς να το έχει ζητήσει και χωρίς να το επιθυμεί. Πέραν της μεγάλης ενοχλήσεως, αφού ως ιατρός - χειρουργός έχει διαρκώς ανοιχτό το τηλέφωνο του όλο το 24ωρο για προφανείς λόγους συνέπειας και διαθεσιμότητας στην άσκηση των καθηκόντων του, έκπληκτος διαπίστωσε όταν ήρθε ο λογαριασμός ότι για κάθε ένα από αυτά τα μηνύματα είχε χρεωθεί με 1,68 ευρώ και επιπλέον με τον αναλογούντα Φ.Π.Α.!

Επί τρεις περίπου μήνες από τότε καθημερινά επιχειρεί να διαμαρτυρηθεί και προσπαθεί να αντιδράσει, χωρίς όμως αποτέλεσμα. Παντού συναντά πλήρες αδιέξοδο και απόλυτη ηγεμονία της ανεξέλεγκτης αυθαιρεσίας. Απευθύνθηκε στην Αρχή Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος όπου εκεί του δήλωσαν αναρμοδιότητα. Το ίδιο και σε άλλες υπηρεσίες για τις οποίες ο ίδιος είχε υποθέσει ότι θα ήταν αρμόδιες. Εκάλεσε τους ίδιους αυτούς πενταψήφιους αριθμούς μέσω των οποίων εδέχετο τα μηνύματα, διαμαρτυρήθηκε και κατήγγειλε το γεγονός αλλά ούτε και από εκεί βρήκε άκρη. Κάποια στιγμή από τον αριθμό 54445 του υπέδειξαν να πληκτρολογήσει την ένδειξη STOP και τον διαβεβαίωσαν ότι μετά από αυτό δε θα δεχόταν κανένα άλλο μήνυμα πλέον. Αν και εύλογα αναρωτήθηκε πως είναι δυνατόν και γιατί πρέπει να γνωρίζει ένας πολίτης, χρήστης υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, ότι πρέπει να ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία για να αποτρέψει την παραλαβή μηνυμάτων που δεν τα επιθυμεί, εντούτοις έκανε ότι του συνέστησαν. Παρά ταύτα όχι μόνο δε σταμάτησαν τα μηνύματα αλλά αντιθέτως υπέρ-πολλαπλασιάστηκαν από διαφορετικούς πενταψήφιους αριθμούς αλλά και από τον ίδιο αριθμό 54445!

Ήδη ο γιατρός βρίσκεται στα πρόθυρα νευρικής κρίσης, σε απόλυτη απορία και αδυναμία όχι μόνο να αντιδράσει αλλά και να κατανοήσει τα ακατανόητα. Έχει

υποχρεωθεί να καταβάλλει αχρεωστήτως μερικές εκατοντάδες ευρώ, εξακολουθεί να ενοχλείται από τα μηνύματα σε κατάλληλες και ακατάλληλες ώρες και κατά τις συμβουλές διαφόρων η μόνη του άμυνα είναι να αλλάξει τον αριθμό του τηλεφώνου του, Αυτό όμως δεν μπορεί να το κάνει λόγω της επαγγελματικής του και επιστημονικής του ιδιότητας.

Να σημειωθεί ότι σε όλο αυτό το διάστημα, ο καταγγέλλων συζητώντας το πρόβλημα του διαπίστωσε ότι το ίδιο πρόβλημα αντιμετωπίζουν και πάρα πολλοί άλλοι πολίτες επίσης χωρίς ποτέ να κατορθώσουν να το επιλύσουν. Η προσφυγή στην εισαγγελική Αρχή είναι η τελευταία κίνηση που αποφάσισε να κάνει. Γνωρίζει όμως ότι και εκεί θα απαιτηθεί χρόνος διαθέσιμος εκ μέρους του αλλά και μακρύς χρόνος αναμονής για την όποια προσδοκία δικαίωσης.

Με βάση τα παραπάνω
ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί

1. Είναι σε γνώση των αρμοδίων Υπουργείων και υπηρεσιών το κερδοσκοπικό καθεστώς αυθαίρετης αποστολής μηνυμάτων από πενταψήφιους αριθμούς τηλεφώνου προς ανυποψίαστους πολίτες χρήστες υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Ποιοι είναι αυτοί που επιδίδονται σε τέτοιες επιχειρηματικές δραστηριότητες; Είναι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας; Είναι και τηλεοπτικοί σταθμοί που συνεργάζονται με αυτές; Είναι και αυτοί και πολλοί άλλοι;
2. Προτίθενται – έστω τώρα – να παρέμβουν προς την κατεύθυνση της αποκάλυψης και της τιμωρίας (ποινικής και αστικής) όσων επιδίδονται σε τέτοιες προφανέστατα παράνομες κερδοσκοπικές δραστηριότητες;
3. Προτίθενται να λάβουν όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να σταματήσει αυτή η αυθαίρετη επιχειρηματική δραστηριότητα τώρα, αλλά και για το μέλλον;

Ο ερωτών Βουλευτής

Θοδωρής Δρίτσας
Α' Πειραιά και Νησιών