



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΕΥΤΥΧΗΣ Ν. ΔΑΜΙΑΝΑΚΗΣ
Βουλευτής ΠΑΣΟΚ Ν. Χανίων

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
10954
18.05.10

**ΕΡΩΤΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΙΑΝΝΗ ΡΑΓΚΟΥΣΗ**

Θέμα: Αντιμετώπιση ενδεχόμενης υποβάθμισης στη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών του Νομού Χανίων

Όπως ασφαλώς γνωρίζετε, ο θεσμός των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) τέθηκε σε λειτουργία το 2000, με πρωτοβουλία των Κυβερνήσεων του ΠΑΣΟΚ, προκειμένου να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά, μέσα από έναν ευέλικτο και σύγχρονο θεσμό, το πρόβλημα της γραφειοκρατίας και η συνακόλουθη ταλαιπωρία των πολιτών. Σταδιακά το σύνολο των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και των Δήμων της χώρας απέκτησε ΚΕΠ, που, κατά γενική ομολογία, επιτελούν σημαντικό έργο. Είναι αυτονόητο ότι η συμβολή των εργαζομένων στα ΚΕΠ είναι καθοριστική, προσφέροντας τα μέγιστα στην ανάδειξη τους ως του σημαντικότερου, ίσως, συμμάχου του πολίτη απέναντι στη γραφειοκρατία, καθώς και στο να εμπεδωθεί η εικόνα μιας Δημόσιας Διοίκησης με ανθρώπινο πρόσωπο.

Σήμερα στο Νομό Χανίων πολλά ΚΕΠ υπολειτουργούν εξαιτίας έλλειψης προσωπικού. Ενδεικτικά σας αναφέρω ότι έχουν λήξει οι συμβάσεις μίσθωσης έργου εργαζομένων, χωρίς παράλληλα να έχουν εγκριθεί από το ΑΣΕΠ νέες, στα ΚΕΠ της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων, των Δήμων Βουκολιών, Ελευθερίου Βενιζέλου, Κισάμου, Μηθύμνης, Μουσούρων, Σφακίων και της Κοινότητας Ασή Γωνιάς. Το γεγονός αυτό καθιστά ιδιαίτερα δύσκολη την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ και, αναπόφευκτα, οδηγεί στην υποβάθμιση και την απαξίωση του θεσμού.

Παράλληλα, η υποστήριξη της λειτουργίας των ΚΕΠ έχει συνδυαστεί με σειρά έργων, τα οποία σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας και έχουν ως στόχο την απλοποίηση και ενοποίηση διαδικασιών, τη δημιουργία ενός πεδίου «άμεσης εσωτερικής επικοινωνίας» στη Δημόσια Διοίκηση και την ελαχιστοποίηση των χρόνων εξυπηρέτησης και ανταπόκρισης των υπηρεσιών (ΑΡΙΑΔΝΗ, ΣΥΖΕΥΞΙΣ, Εθνικό Δημοτολόγιο, ΟΠΣ Περιφερειών, ΟΠΣ Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες, Ηλεκτρονική Πολεοδομία κ.λπ.). Η εξειδικευμένη εμπειρία την οποία έχουν αποκτήσει οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ αποτελεί αναμφίβολα σημαντικό προσόν για την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση του έργου τους. Σύμφωνα, όμως, με την ΔΙΠΠ/Φ.2/120/ΟΙΚ10005 (3 Μαΐου 2010) εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης δεν πρέπει πλέον με τις ανακοινώσεις για τις συμβάσεις μίσθωσης έργου ή ορισμένου χρόνου να προβλέπεται ως προσόν επιλογής η εμπειρία.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΕΥΤΥΧΗΣ Ν. ΔΑΜΙΑΝΑΚΗΣ
Βουλευτής ΠΑΣΟΚ Ν. Χανίων

Εντούτοις, σύμφωνα με το άρθρο 21 του Νόμου 2190/1994 (ΦΕΚ 28 Α, 3-03-1994), ο φορέας πρόσληψης νομιμοποιείται να ζητήσει ως απαιτούμενο τυπικό προσόν την προϋπηρεσία στο θεσμό και απλώς απαιτείται σχετική αιτιολογική έκθεση προς το ΑΣΕΠ. Ήδη, μάλιστα, το ΑΣΕΠ έχει προχωρήσει σε εγκρίσεις αιτημάτων φορέων, που είχαν εντελώς αναίτια ανασταλεί. Συγκεκριμένα, για να προχωρήσει στις εγκρίσεις αυτές ελήφθη υπόψη το άρθρο 21 του Νόμου 2190/1994 σε συνδυασμό με την εγκύκλιο ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-35/5326 (10 Μαρτίου 2010) του Υφυπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στην οποία αναφέρεται ότι «η προηγούμενη εμπειρία σε ΚΕΠ μπορεί να αποτελέσει πρόσθετο τυπικό προσόν πρόσληψης όπου κρίνεται αναγκαίο για την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΠ και κυρίως όταν δεν υπηρετεί άλλο έμπειρο προσωπικό».

Με βάση τα παραπάνω και με δεδομένη την προσωπική σας ευαισθησία, καθώς ως αρμόδιος υπουργός γνωρίζετε περισσότερο από τον καθένα τη σημασία του συγκεκριμένου θεσμού,

Ερωτάσθε Κύριε Υπουργέ

1. Σε ποιες ενέργειες προτίθεστε να προχωρήσετε για να αντιμετωπιστεί ενδεχόμενη υποβάθμιση της λειτουργίας των ΚΕΠ και να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία τους, στο πλαίσιο και της νέας αρχιτεκτονικής στην τοπική αυτοδιοίκηση, σύμφωνα με το σχέδιο «Καλλικράτης»;

2. Προτίθεστε να επανεξετάσετε το θέμα της συμπερίληψης της εξειδικευμένης εμπειρίας ως πρόσθετο τυπικό προσόν στις ανακοινώσεις συμβάσεων μίσθωσης έργου που αφορούν τα ΚΕΠ;

Ο ερωτών Βουλευτής

Ευτύχης Δαμιανάκης