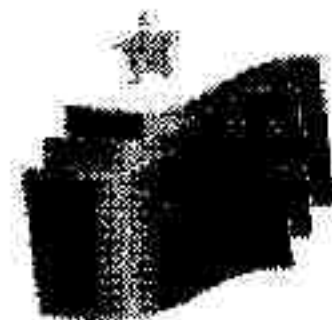




ΣΥΝΑΓΩΓΗ
ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΣΙΤΗΣ

602
17.5.10

ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΡΑΣ

ΛΕΒΕΝΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αίτηση Κατάθεσης Εγγράφων.
Προς τον Υπουργό:
Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Θέμα: Τηλεφωνικός Κανονισμός του ΟΤΕ

Αρκετοί συνδρομητές του ΟΤΕ διατυπώνουν παράπονα εξυπηρέτησης που σχετίζονται με θέματα μεταβιβάσεων γραμμών, αποκατάστασης βλαβών και γενικότερα με τις υποχρεώσεις της εταιρίας προς τους συνδρομητές της.

Στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του ΟΤΕ(απόφαση του ΔΣ του ΟΤΕ στην 2770/19/12/2006), στο άρθρο 26 παράγραφος 2 περιλαμβάνεται ο κανονισμός των σχέσεων με τους πελάτες

Αιτούμεθα να κατατεθεί:

Ο τηλεφωνικός κανονισμός (Άρθρο 26 παράγραφος 2 του Εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας), που καθορίζει τους όρους και περιορισμούς σχετικά με τη διαχείριση, εκμετάλλευση και επεξεργασία της τηλεφωνικής ανταπόκρισης στην Ελλάδα και με το εξωτερικό.

Ο Αιτών Βουλευτής

ΑΘΑΝΑΣΗΣ ΛΕΒΕΝΤΗΣ