



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΣΤΑΘΗΣ Θ. ΚΟΥΤΜΕΡΙΔΗΣ
Βουλευτής Ν Σερρών - ΠΑΣΟΚ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 9791

Επικουρία κατάθεσης 6 5 10

Προς την κα. Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

ΘΕΜΑ: Προβλήματα δυσλειτουργίας στη Γραμμή Υγείας 1535

Κυρία Υπουργέ,

Σημαντικά προβλήματα παρουσιάζει από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της, η τηλεφωνική γραμμή για την Υγεία 1535, παρά τις προσδοκίες για παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών διαχείρισης των νοσοκομειακών ραντεβού και μείωση του χρόνου αναμονής.

Οι τεχνικές ατέλειες του εν λόγω συστήματος, η προχειρότητα οργάνωσης του λογισμικού αλλά και η μη εξοικείωση των χρηστών, ιδιαίτερα των ηλικιωμένων με τέτοιου είδους αυτοματοποιημένα προγράμματα έχει μετατρέψει τη Γραμμή Υγείας σε μία απρόσωπη φωνητική πύλη, η οποία έχει πολλαπλασιάσει την ταλαιπωρία όχι μόνο των ασθενών αλλά και του προσωπικού του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης, επιβαρύνοντας μάλιστα με υπέρογκο ποσό το ήδη υποχρηματοδοτούμενο Ε.Σ.Υ.

Επειδή η Πολιτεία οφείλει να σχεδιάζει και να προωθεί, ιδιαίτερα στον τομέα της Υγείας, υπηρεσίες, οι οποίες θα επιτυγχάνουν στο ακέραιο το σκοπό τους, θα εξυπηρετούν άμεσα, αξιόπιστα και με ασφάλεια τον πολίτη, θα επικουρούν και δεν θα επιβαρύνουν επιπλέον το προσωπικό των Νοσοκομείων,

ερωτάται η κα. Υπουργός:

1. Προτίθεται το Υπουργείο να προβεί άμεσα στην αξιολόγηση της εν λόγω υπηρεσίας και στην υπέρβαση των τεχνικών ατελειών, των προβλημάτων και των ελλείψεων (όπως πρόγραμμα Ασύμμετρης Αναζήτησης των γρηγορότερων ραντεβού) που παρουσιάζει;
2. Επειδή το κόστος που προκύπτει, δεν δικαιολογεί την αποτελεσματικότητα της Γραμμής Υγείας, είναι στις προθέσεις του Υπουργείου η κατάργησή της;

Αθήνα, 4.04.2010

Ο Ερωτών Βουλευτής

Εθνικής Αντιστάσεως 10, 621 00 Σέρρες, Τηλ 23210 54651, 23210 97561, Φαξ 23210 54650

Βασ. Ηρακλείου 11, 546 25 Θεσσαλονίκη, Τηλ: 2310 542067, Φαξ 2310 542067

Βουλός 4, 105 62 Αθήνα, Τηλ: 210 370 6127, Φαξ 210 370 6527

koutmeridis@parliament.gr / stathis@koutmeridis.gr / www.koutmeridis.gr