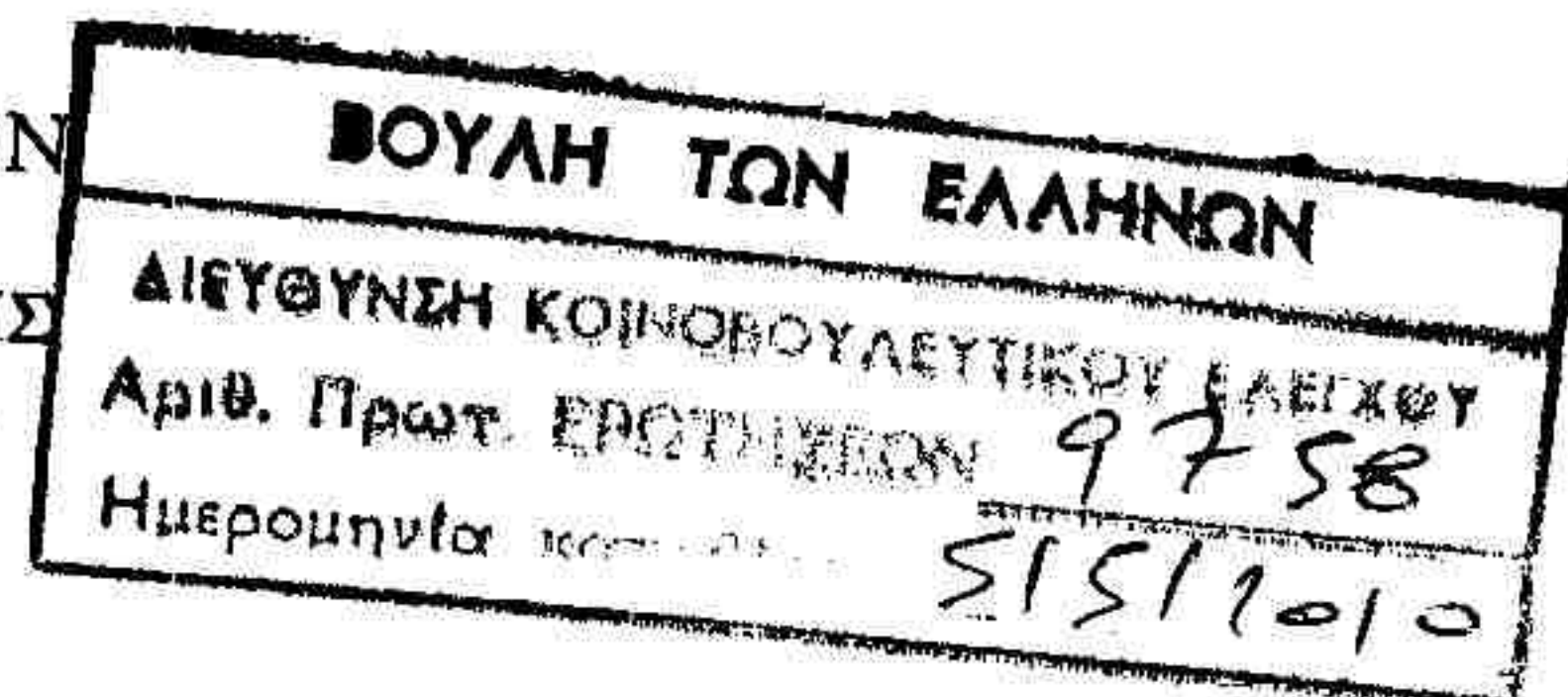




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Κ. ΠΛΕΥΡΗΣ
Βουλευτής Α' Αθηνών - ΛΑ.Ο.Σ.



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΞΙΟΤΙΜΟ ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

ΘΕΜΑ: Τηλεφωνική Υπηρεσία ΟΣΕ

Ο ΟΣΕ στο πλαίσιο της ταχύτερης και αποτελεσματικότερης εξυπηρέτησης των πελατών, δημιούργησε την γραμμή 1110 όπου υποτίθεται πως λειτουργεί η Υπηρεσία Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης πελατών. Πέραν αυτής της γραμμής υπάρχει και το τηλεφωνικό κέντρο του ΟΣΕ 210 5297777, στο οποίο παραπέμπει το ηχογραφημένο μήνυμα του 1110, και το οποίο διαρκώς δεν απαντά. Επιπλέον στο 1110 δεν λειτουργεί εδώ και μήνες η τηλεφωνική κράτηση εισιτηρίων. Αποτέλεσμα αυτής της κατάστασης είναι το επιβατικό κοινό να μην μπορεί να ενημερωθεί για τις ημέρες και τις ώρες των δρομολογίων.

Συνεπώς ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός,

- Α) Για ποιο λόγο δεν λειτουργεί στην γραμμή 1110 η υπηρεσία τηλεφωνικής κράτησης εισιτηρίων;
- Β) Για ποιο λόγο δεν λειτουργεί το τηλεφωνικό κέντρο (210 5297777) του ΟΣΕ;

Αθήνα 04.05.2010
Οι ερωτώντες Βουλευτές

Αθανάσιος Πλεύρης, Βουλευτής Α' Αθηνών

Σπυρίδων-Αδωνις Γεωργιάδης, Βουλευτής Β' Αθηνών