ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1860
Ημερομ. Κατάθεσης: 26/11/2026

Αθήνα, 25.11.2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς α) Προστασίας του Πολίτη, β) Ψηφιακής Διακυβέρνησης και γ) Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

Θέμα: Οργανωμένες τηλεφωνικές απάτες σε βάρος ηλικιωμένων στην Πάτρα και την Αχαΐα: μέτρα πρόληψης, εξιχνίασης και θωράκισης των επικοινωνιών

Οι τηλεφωνικές απάτες σε βάρος ηλικιωμένων αποτελούν πλέον μόνιμο και οργανωμένο φαινόμενο σε ολόκληρη τη χώρα. Οι δράστες παριστάνουν υπαλλήλους εταιρειών ηλεκτρικής ενέργειας, λογιστές, αστυνομικούς ή συγγενείς των θυμάτων και αποσπούν χρήματα, χρυσές λίρες και κοσμήματα, συχνά αξίας δεκάδων χιλιάδων ευρώ. Στην Πάτρα και την Αχαΐα το φαινόμενο έχει λάβει ανησυχητικές διαστάσεις: κάθε εβδομάδα καταγγέλλονται νέα περιστατικά, με θύματα κυρίως ανθρώπους μεγάλης ηλικίας, οι οποίοι χάνουν τις οικονομίες μιας ζωής και, πέρα από τη ζημιά, βιώνουν φόβο, ντροπή και αίσθημα ανασφάλειας μέσα στο ίδιο τους το σπίτι.

Στα βασικά στοιχεία που προκαλούν ανησυχία συγκαταλέγονται:

1. Η επάρκεια των αστυνομικών υπηρεσιών. Οι αρμόδιες υπηρεσίες της Πάτρας και της Αχαΐας λειτουργούν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, με περιορισμένο προσωπικό και μέσα, γεγονός που δυσχεραίνει τόσο την πρόληψη όσο και τη διερεύνηση πολύπλοκων υποθέσεων.

2. Η τηλεπικοινωνιακή διάσταση. Οι δράστες χρησιμοποιούν παράνομα τηλεφωνικά κέντρα και τεχνικές παραποίησης του αριθμού καλούντος (spoofing). Επιπλέον, φαίνεται να γνωρίζουν προσωπικά στοιχεία των θυμάτων, όπως ονόματα, οικογενειακή κατάσταση και περιουσιακά δεδομένα, γεγονός που εγείρει ερωτήματα για την προέλευση των δεδομένων αυτών.

3. Τα ποσοστά εξιχνίασης. Ο κόσμος αντιλαμβάνεται ότι οι υποθέσεις σπάνια διαλευκαίνονται και ότι οι δράστες, που συχνά δρουν ως «εισπράκτορες» σε εγκληματικά δίκτυα με κεντρικό συντονισμό, γλιτώνουν. Η δημόσια εμπιστοσύνη στους θεσμούς της ασφάλειας διαβρώνεται.

4. Η διοχέτευση των κλοπιμαίων. Οι χρυσές λίρες και τα κοσμήματα που αφαιρούνται πρέπει να διοχετεύονται κάπου. Η Πολιτεία οφείλει να γνωρίζει και να ελέγχει πώς και πού καταλήγουν, μέσω αγοραπωλησιών χρυσού, εξαγωγών ή μεταφορών εκτός χώρας.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί

1. Πόσες καταγγελίες για τηλεφωνικές απάτες σε βάρος ηλικιωμένων έχουν υποβληθεί στην Περιφερειακή Ενότητα Αχαΐας τα έτη 2024, 2025 και 2026 (έως σήμερα); Ποιο είναι το συνολικό ύψος της ζημιάς και σε πόσες από αυτές έχουν εντοπιστεί και συλληφθεί δράστες; Ποιο είναι το ποσοστό εξιχνίασης σε τοπικό και πανελλαδικό επίπεδο;

2. Ποια είναι η οργανική και πραγματική στελέχωση της Γενικής Περιφερειακής Αστυνομικής Διεύθυνσης Δυτικής Ελλάδας και της Διεύθυνσης Αστυνομίας Αχαΐας, ιδίως των Υπηρεσιών Ασφαλείας και του Τμήματος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος; Προτίθεσθε να ενισχύσετε με προσωπικό και τεχνολογικό εξοπλισμό τις υπηρεσίες αυτές και με ποιο χρονοδιάγραμμα;

3. Έχει συσταθεί ή προτίθεστε να συστήσετε ειδική ομάδα για την αντιμετώπιση των οργανωμένων τηλεφωνικών απατών, με συντονισμό των τοπικών υπηρεσιών και της Διεύθυνσης Δίωξης Οργανωμένου Εγκλήματος;

4. Ποιες ενέργειες έχουν γίνει για τον εντοπισμό και την εξάρθρωση των παράνομων τηλεφωνικών κέντρων και ποια συνεργασία υπάρχει με την ΕΕΤΤ και τους παρόχους τηλεπικοινωνιών; Ποια τεχνικά μέτρα (π.χ. φραγή κλήσεων με παραποιημένο αριθμό, έλεγχος διεθνών κλήσεων που εμφανίζονται ως εθνικές) εφαρμόζονται ή σχεδιάζονται;

5. Έχει διερευνηθεί από τις αρμόδιες αρχές το πώς αποκτούν οι δράστες πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα των θυμάτων; Έχει ενημερωθεί η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και έχουν διενεργηθεί έλεγχοι σε σχετικές βάσεις δεδομένων;

6. Έχουν διενεργηθεί ή θα διενεργηθούν εσωτερικοί έλεγχοι για τη διαχείριση των καταγγελιών και τον χρόνο ανταπόκρισης των υπηρεσιών, ώστε να αποκλειστεί κάθε ενδεχόμενο ολιγωρίας ή διαρροής πληροφοριών; Υπάρχουν στοιχεία ή καταγγελίες σχετικά με τέτοια φαινόμενα;

7. Διερευνούν οι διωκτικές και οι τελωνειακές αρχές, σε συνεργασία με την ΑΑΔΕ και τη Μονάδα Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, τα δίκτυα διοχέτευσης χρυσού και τιμαλφών που προέρχονται από

τέτοιες απάτες, τόσο στην εσωτερική αγορά όσο και προς το εξωτερικό; Υπάρχουν ενδείξεις για διοχέτευση προς άλλες χώρες και, αν ναι, προς ποιες;

8. Ποιες δράσεις πληροφόρησης και πρόληψης (εκστρατείες ενημέρωσης, συνεργασία με δήμους, ΚΑΠΗ, φαρμακεία και τράπεζες, αποκλειστική γραμμή αναφοράς) σχεδιάζονται ειδικά για τους ηλικιωμένους της Αχαΐας;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Σπυρίδων Τσιρώνης

Βουλευτής Αχαΐας