ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1842
Ημερομ. Κατάθεσης: 25/11/2026

Αθήνα, 25 Νοεμβρίου 2026

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς: Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτρη Παπαστεργίου**

**Θέμα: «Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πορτοφόλι και κίνδυνος αποκλεισμού πολιτών που επιλέγουν να μην το χρησιμοποιούν»**

Η επικείμενη εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού Ταυτότητας (EUDI Wallet) δημιουργεί σοβαρά ερωτήματα για τον τρόπο με τον οποίο θα εξυπηρετούνται οι πολίτες που επιλέγουν να μην το χρησιμοποιήσουν.

Σύμφωνα με δημοσίευμα της 25ης Νοεμβρίου 2026 [1], τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης προετοιμάζονται με διαφορετικούς ρυθμούς για τη διάθεση του νέου συστήματος, το οποίο αναμένεται να χρησιμοποιείται για ταυτοποίηση και πρόσβαση σε δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες.

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1183 [2], στο άρθρο 5α παράγραφος 15, ορίζει ρητά ότι η χρήση του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού είναι εθελοντική. Προβλέπει επίσης ότι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που δεν το χρησιμοποιούν δεν επιτρέπεται να αντιμετωπίζουν περιορισμούς ή δυσμενή μεταχείριση κατά την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες, στην αγορά εργασίας ή στην άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η ελληνική κυβέρνηση έχει ήδη ανακοινώσει ότι το υφιστάμενο Gov.gr Wallet θα προσαρμοστεί στις ευρωπαϊκές προδιαγραφές, ώστε να αποκτήσει διασυνοριακή λειτουργία.

Πώς θα εξυπηρετείται, όμως, ο ηλικιωμένος που δεν διαθέτει έξυπνο κινητό τηλέφωνο; Τι θα συμβαίνει με τον πολίτη που δεν επιθυμεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή ή αδυνατεί να τη χρησιμοποιήσει;

Η δυνατότητα επιλογής πρέπει να διασφαλίζεται στην καθημερινή συναλλαγή. Εάν μια δημόσια υπηρεσία, μια τράπεζα ή ένας πάροχος υπηρεσιών απαιτεί αποκλειστικά ψηφιακή ταυτοποίηση, ο πολίτης θα μπορούσε να βρεθεί σε μειονεκτική θέση παρά τη ρητή πρόβλεψη του ευρωπαϊκού κανονισμού.

Η κυβέρνηση οφείλει να εξασφαλίσει ότι η εθελοντική χρήση του πορτοφολιού θα τηρείται στην πράξη. Οι πολίτες πρέπει να γνωρίζουν εκ των προτέρων με ποιον εναλλακτικό τρόπο θα πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους, χωρίς πρόσθετες χρεώσεις ή αδικαιολόγητη ταλαιπωρία.

[1] https://www.insomnia.gr/articles/various/european_union/me-diaforetiko-rythmo-se-kathe-xora-anamenetai-na-xekinisei-to-evropaiko-psifiako-portofoli-eudi-wallet/
[2] https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1183/oj

**Με βάση τα ανωτέρω, ερωτάσθε:**

1. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πορτοφολιού στην Ελλάδα; Ποιες υπηρεσίες θα το χρησιμοποιούν κατά την πρώτη φάση και ποιες διαδικασίες ταυτοποίησης προβλέπεται να αλλάξουν;

2. Πώς θα διασφαλιστεί ότι κανένας πολίτης δεν θα υποχρεώνεται, άμεσα ή έμμεσα, να χρησιμοποιεί το ψηφιακό πορτοφόλι; Θα εξακολουθήσουν να γίνονται δεκτά τα φυσικά έγγραφα ταυτοποίησης και οι άλλοι νόμιμοι τρόποι εξυπηρέτησης;

3. Θα υπάρχει για κάθε υπηρεσία εναλλακτικός τρόπος ταυτοποίησης χωρίς ψηφιακό πορτοφόλι; Πώς θα αποτρέπονται πρόσθετες χρεώσεις, μεγαλύτεροι χρόνοι αναμονής ή περιορισμοί που θα έθεταν σε μειονεκτική θέση τους πολίτες που δεν χρησιμοποιούν την εφαρμογή;

4. Ποια μέτρα προβλέπονται για ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία και πολίτες που δεν διαθέτουν συμβατό κινητό τηλέφωνο ή πρόσβαση στο διαδίκτυο; Θα μπορούν να ολοκληρώνουν τις ίδιες συναλλαγές μέσω ΚΕΠ και άλλων διαθέσιμων τρόπων εξυπηρέτησης;

5. Ποιος θα ελέγχει εάν δημόσιες υπηρεσίες, τράπεζες και ιδιωτικές επιχειρήσεις παραβιάζουν την αρχή της εθελοντικής χρήσης; Πού θα μπορεί να υποβάλει καταγγελία ο πολίτης που θα βρεθεί αντιμέτωπος με απαίτηση υποχρεωτικής χρήσης του πορτοφολιού και ποιες κυρώσεις προβλέπονται;

6. Προτίθεται το Υπουργείο να δημοσιεύσει, πριν από την εφαρμογή του νέου συστήματος, αναλυτικό κατάλογο των δημόσιων υπηρεσιών που θα χρησιμοποιούν το πορτοφόλι, με σαφή αναφορά στον εναλλακτικό τρόπο ταυτοποίησης, στον προβλεπόμενο χρόνο εξυπηρέτησης και σε τυχόν πρόσθετο κόστος, ώστε να μπορεί να ελεγχθεί η συμμόρφωση με το άρθρο 5α παράγραφος 15 του ευρωπαϊκού κανονισμού;

Η Βουλευτής

Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1' ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ