ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1769
Ημερομ. Κατάθεσης: 24/11/2026

ΣΥΡΙΖΑ
ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ

Αθήνα, 24 Νοεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Στον αέρα 20.000 ενστάσεις ασφαλισμένων στον ΕΦΚΑ. Χωρίς σχέδιο μετάβασης στο νέο σύστημα εξέτασης προσφυγών».

Έντονο προβληματισμό προκαλεί η διαχείριση των εκκρεμών ενστάσεων ασφαλισμένων προς τον e-ΕΦΚΑ, καθώς, σύμφωνα με πρόσφατο δημοσίευμα[1], περίπου 20.000 ενστάσεις που αφορούν συνταξιοδοτικά ζητήματα και αναγνώριση ασφαλιστικού χρόνου παραμένουν σε εκκρεμότητα, ενώ η προγραμματισμένη αλλαγή του συστήματος εξέτασής τους φαίνεται να προχωρά χωρίς την αναγκαία διοικητική και οργανωτική προετοιμασία.

Ειδικότερα, με νομοθετική ρύθμιση που θεσπίστηκε τον Απρίλιο του 2026, προβλέπεται η κατάργηση των Τοπικών Διοικητικών Επιτροπών του ΕΦΚΑ και η αντικατάστασή τους από ενιαίο κεντρικό όργανο εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών, με έναρξη λειτουργίας την 1η Ιανουαρίου 2027. Η νέα αυτή δομή καλείται να αναλάβει το σύνολο των σχετικών υποθέσεων, οι οποίες μέχρι σήμερα εξετάζονται από περίπου 120 Τοπικές Διοικητικές Επιτροπές σε όλη τη χώρα. Ωστόσο, ενώ απομένουν λιγότεροι από δύο μήνες μέχρι την προβλεπόμενη έναρξη λειτουργίας του νέου συστήματος, δεν φαίνεται να έχει προχωρήσει η απαιτούμενη προετοιμασία για τη συγκρότηση και την επιχειρησιακή λειτουργία του νέου οργάνου.

Η εξέλιξη αυτή δημιουργεί εύλογα ερωτήματα για τη διαχείριση των ήδη συσσωρευμένων εκκρεμοτήτων, αλλά και για τη συνέχεια της διαδικασίας εξέτασης των ενστάσεων κατά τη μετάβαση από το υφιστάμενο στο νέο καθεστώς.

[1] https://www.powergame.gr/asfalisi/1442845/pano-apo-20-000-ekkremeis-enstaseis-gia-syntaxeis-kai-anagnorisi-asfalistikou-viou/

Οι ενστάσεις των ασφαλισμένων αφορούν συχνά κρίσιμες πτυχές της ασφαλιστικής τους διαδρομής, όπως η αναγνώριση χρόνου ασφάλισης, ο υπολογισμός ή ο επανυπολογισμός της σύνταξης και η αμφισβήτηση διοικητικών αποφάσεων που επηρεάζουν άμεσα το ύψος των συνταξιοδοτικών τους παροχών.

Για τους ανθρώπους αυτούς, η εκκρεμότητα δεν αποτελεί μια απλή διοικητική καθυστέρηση, αλλά μπορεί να σημαίνει παρατεταμένη αναμονή για την αποκατάσταση μιας ασφαλιστικής αδικίας και την απόδοση παροχών που δικαιούνται.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί, παράλληλα, η επιλογή της συγκέντρωσης της εξέτασης των ενστάσεων σε ένα κεντρικό όργανο στην Αθήνα, με την κατάργηση των τοπικών επιτροπών. Η διοικητική ενοποίηση και η αξιοποίηση ψηφιακών διαδικασιών δεν μπορούν από μόνες τους να αποτελούν εγγύηση αποτελεσματικότερης εξυπηρέτησης. Αντίθετα, χωρίς επαρκή στελέχωση, σαφείς διαδικασίες, συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα και ουσιαστικές εγγυήσεις πρόσβασης των πολιτών, υπάρχει ο κίνδυνος η συγκέντρωση των αρμοδιοτήτων να δημιουργήσει νέα εμπόδια, ιδίως για τους ασφαλισμένους της περιφέρειας, τους ηλικιωμένους και όσους δεν έχουν εξοικείωση με τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Επιπλέον, οι υφιστάμενες Τοπικές Διοικητικές Επιτροπές καλούνται να ολοκληρώσουν την εξέταση των υποθέσεών τους εντός της προβλεπόμενης μεταβατικής προθεσμίας, ενώ μετά την 1η Ιανουαρίου 2027 δεν θα έχουν πλέον αρμοδιότητα εξέτασης νέων προσφυγών. Επομένως, η Κυβέρνηση οφείλει να διασφαλίσει ότι η θεσμική αλλαγή δεν θα οδηγήσει σε απώλεια της διοικητικής συνέχειας, σε περαιτέρω συσσώρευση εκκρεμοτήτων ή, ακόμη χειρότερα, σε πρόσθετη ταλαιπωρία των ασφαλισμένων που ήδη αναμένουν την εξέταση των υποθέσεών τους.

Η επιτάχυνση της απονομής των συντάξεων δεν μπορεί να θεωρείται ολοκληρωμένη πολιτική επιτυχία όταν οι ασφαλισμένοι εξακολουθούν να αναμένουν επί μακρόν την εξέταση των ενστάσεών τους απέναντι σε αποφάσεις του ίδιου του ασφαλιστικού τους φορέα.

Η προστασία των ασφαλιστικών δικαιωμάτων προϋποθέτει όχι μόνο την έκδοση διοικητικών πράξεων, αλλά και την ύπαρξη αποτελεσματικών, προσβάσιμων και έγκαιρων μηχανισμών επανεξέτασης και αποκατάστασης πιθανών σφαλμάτων της διοίκησης.

Επειδή, η έγκαιρη εξέταση των ενστάσεων αποτελεί ουσιαστική εγγύηση προστασίας των ασφαλιστικών δικαιωμάτων των πολιτών και όχι απλώς μια διοικητική διαδικασία,

Επειδή, η επικείμενη κατάργηση των Τοπικών Διοικητικών Επιτροπών και η μετάβαση σε ένα ενιαίο κεντρικό όργανο απαιτούν συγκεκριμένο σχέδιο εφαρμογής, επαρκή στελέχωση και διασφάλιση της απρόσκοπτης συνέχισης της εξέτασης των εκκρεμών υποθέσεων,

Επειδή, η διοικητική συγκέντρωση δεν πρέπει να συνεπάγεται περιορισμό της πρόσβασης των ασφαλισμένων στην εξέταση των υποθέσεών τους, ιδίως στην περιφέρεια.

<u>Ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:</u>

1. **Πόσες ενδικοφανείς προσφυγές και ενστάσεις ασφαλισμένων εκκρεμούν σήμερα προς εξέταση στον e-ΕΦΚΑ; Πώς κατανέμονται ανά κατηγορία υπόθεσης, ιδίως ως προς τις συνταξιοδοτικές αποφάσεις, την αναγνώριση χρόνου ασφάλισης και τον επανυπολογισμό συντάξεων;**
2. **Ποια είναι η σημερινή μέση διάρκεια αναμονής για την εξέταση και έκδοση απόφασης επί των ενστάσεων; Πόσες από τις εκκρεμείς υποθέσεις παραμένουν σε αναμονή για διάστημα άνω των έξι, δώδεκα και είκοσι τεσσάρων μηνών;**
3. **Σε ποιο στάδιο βρίσκεται η προετοιμασία για τη συγκρότηση και την έναρξη λειτουργίας του νέου κεντρικού οργάνου εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών του e-ΕΦΚΑ; Έχουν εκδοθεί οι απαιτούμενες διοικητικές αποφάσεις για τη συγκρότηση, τη στελέχωση και τον καθορισμό της λειτουργίας του; Εάν όχι, ποιο είναι το συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής τους;**
4. **Πώς θα διασφαλιστεί η απρόσκοπτη μεταφορά και εξέταση του συνόλου των εκκρεμών υποθέσεων από τις Τοπικές Διοικητικές Επιτροπές στο νέο κεντρικό όργανο, χωρίς να απαιτηθεί επανυποβολή δικαιολογητικών ή να προκληθούν νέες καθυστερήσεις εις βάρος των ασφαλισμένων;**

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Βαρδάκης Σωκράτης

Αμανατίδης Ιωάννης

Ακριώτου Θεοδώρα

Γιαννούλης Χρήστος

Καρυπίδης Ιωάννης

Παππάς Νικόλαος