ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1605
Ημερομ. Κατάθεσης: 19/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα 19 Νοεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη

Θέμα: «Εκρηκτική αύξηση των τηλεφωνικών και διαδικτυακών απατών στη Θεσσαλονίκη και την Κεντρική Μακεδονία – Απογοητευτικά ποσοστά εξιχνίασης, και ανάγκη άμεσης λήψης μέτρων»

Σε μείζον ζήτημα δημόσιας ασφάλειας εξελίσσεται η ραγδαία αύξηση των τηλεφωνικών και διαδικτυακών απατών στη Θεσσαλονίκη και συνολικά στην Κεντρική Μακεδονία. Πρόκειται για μια μορφή οργανωμένης εγκληματικότητας που προκαλεί σοβαρές οικονομικές απώλειες, ψυχολογική επιβάρυνση και έντονο αίσθημα ανασφάλειας στους πολίτες, με στόχους ιδιαίτερα ευάλωτους ηλικιωμένους και άλλους συμπολίτες μας οι οποίοι ζουν μόνοι.

Τα κυκλώματα που δραστηριοποιούνται στις τηλεφωνικές και διαδικτυακές απάτες φαίνεται ότι έχουν αναπτύξει σύνθετες διασυνοριακές δομές, αξιοποιώντας τηλεφωνικά κέντρα εκτός Ελλάδας, πρόσωπα που μιλούν άπταιστα ελληνικά και τοπικούς συνεργούς, οι οποίοι αναλαμβάνουν την παραλαβή χρημάτων, κοσμημάτων και άλλων πολύτιμων αντικειμένων από τα θύματα. Καταγράφονται περιστατικά εξαπάτησης με προσχήματα όπως δήθεν τροχαία ατυχήματα συγγενικών προσώπων, επείγουσα νοσηλεία, οφειλές προς τη ΔΕΗ, επικοινωνία με λογιστές, δικηγόρους ή εκπροσώπους δημόσιων υπηρεσιών. Οι δράστες χρησιμοποιούν μεθοδικές πρακτικές ψυχολογικής πίεσης, επιχειρώντας να αποσπάσουν χρήματα και τιμαλφή από ανυποψίαστους πολίτες.

Σύμφωνα με πληροφορίες που έχουν δημοσιοποιηθεί, μέρος της οργανωτικής δραστηριότητας φέρεται να συνδέεται με τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, ενώ στην Ελλάδα αναλαμβάνουν δράση ενδιάμεσοι συνεργοί, οι οποίοι συχνά δεν έχουν άμεση γνώση της ταυτότητας των πραγματικών οργανωτών, με τη συγκεκριμένη δομή να δυσχεραίνει τον εντοπισμό και την εξάρθρωση των εγκληματικών οργανώσεων στην κορυφή της ιεραρχίας τους.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι σύμφωνα με σχετικά δημοσιεύματα, τα στοιχεία στη Θεσσαλονίκη είναι άκρως απογοητευτικά:

- Το 2024, 207 απάτες από τις οποίες εξιχνιάστηκαν μόλις 24 και πραγματοποιήθηκαν 10 συλλήψεις.
- Το 2025, 356 απάτες από τις οποίες εξιχνιάστηκαν 64 και πραγματοποιήθηκαν 11 συλλήψεις.

- Το 2026 (9μηνο), 664 απάτες από τις οποίες εξιχνιάστηκαν 57 και πραγματοποιήθηκαν 13 συλλήψεις.

Είναι προφανές ότι στη Θεσσαλονίκη παρατηρείται υπερδιπλασιασμός των καταγγελιών το 2026 σε σχέση με το 2024, ενώ την ίδια στιγμή, ο αριθμός των συλλήψεων παραμένει εξαιρετικά χαμηλός σε σχέση με τον όγκο των υποθέσεων, με την κατάσταση αυτή να δημιουργεί εύλογα ερωτήματα για την επιχειρησιακή δυνατότητα των αρμόδιων αστυνομικών υπηρεσιών να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά ένα φαινόμενο που αποκτά οργανωμένα και διασυνοριακά χαρακτηριστικά.

Επειδή, παρά το γεγονός ότι με το άρθρο 207 του ν. 5344/2026 (ΦΕΚ Α΄ 168/16.10.2026) έχει αυστηροποιηθεί η ποινική αντιμετώπιση των συγκεκριμένων αυτών απατών «*ως νέα διακεκριμένη (κακουργηματική) περίπτωση απάτης και απάτης με υπολογιστή με κύριο κριτήριο τον τρόπο τέλεσης και όχι το ύψος της περιουσιακής ζημίας*» στην πράξη αφορά καταστολή και όχι πρόληψη.

Επειδή, οι ηλικιωμένοι και οι κοινωνικά ευάλωτοι συμπολίτες μας χρειάζονται αυξημένη προστασία και ουσιαστική ενημέρωση.

Επειδή, η αποτελεσματική αντιμετώπιση των συγκεκριμένων εγκληματικών οργανώσεων απαιτεί εξειδικευμένη αστυνομική έρευνα και διεθνή συνεργασία.

Επειδή, η προστασία των πολιτών από τις όποιες μορφές εγκληματικότητας αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας και η αύξηση των καταγγελλόμενων περιστατικών στη Θεσσαλονίκη και στη Κεντρική Μακεδονία καθιστά αναγκαία την ενίσχυση των αρμόδιων υπηρεσιών.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες αστυνομικές και δικαστικές αρχές η ύπαρξη διεθνών εγκληματικών δικτύων με επιχειρησιακή βάση στη Βουλγαρία και τηλεφωνικά κέντρα στη Ρουμανία, τα οποία πραγματοποιούν μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις προς Έλληνες πολίτες; Ποιες έρευνες έχουν πραγματοποιηθεί και ποια αποτελέσματα έχουν προκύψει;
2. Ποια είναι η συνεργασία της Ελληνικής Αστυνομίας με τις αντίστοιχες αρχές της Βουλγαρίας και της Ρουμανίας, καθώς και με τη Europol και τη Eurojust, για τον εντοπισμό των πραγματικών οργανωτών, τη διακοπή λειτουργίας των τηλεφωνικών κέντρων και την εξάρθρωση των εγκληματικών δικτύων;
3. Πώς εξηγεί το Υπουργείο τη μεγάλη απόκλιση μεταξύ του αριθμού των καταγγελλόμενων απατών και των υποθέσεων που εξιχνιάζονται;
4. Προτίθεται το Υπουργείο να ενισχύσει άμεσα τις αστυνομικές υπηρεσίες της Θεσσαλονίκης και της Κεντρικής Μακεδονίας με εξειδικευμένο προσωπικό, μέσα και σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία, προκειμένου να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικότερα η συγκεκριμένη μορφή οργανωμένης εγκληματικότητας;
5. Ποια μέτρα λαμβάνονται για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των οικονομικών συναλλαγών των εγκληματικών οργανώσεων, τον εντοπισμό των

προσώπων που εισπράττουν τα χρήματα και τα τιμαλφή των θυμάτων, καθώς και τη δέσμευση και ανάκτηση των παράνομων περιουσιακών στοιχείων;

6. Ποιες είναι οι συγκεκριμένες πρωτοβουλίες που πρόκειται να αναλάβει το Υπουργείο για την προστασία της ευάλωτης ομάδας των ηλικιωμένων συμπολιτών μας που ζουν μόνοι τους ώστε να μπορούν να αναγνωρίζουν εγκαίρως τις μεθόδους εξαπάτησης;
7. Υπάρχει συγκεκριμένο επιχειρησιακό σχέδιο από την πλευρά του Υπουργείου για την αντιμετώπιση του φαινομένου των τηλεφωνικών και διαδικτυακών απατών στη Θεσσαλονίκη και την Κεντρική Μακεδονία, με μετρήσιμους στόχους, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τακτική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του; Εάν ναι, ποια είναι τα βασικά του μέτρα και πότε αναμένεται να εφαρμοστούν;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Θεοδώρα Τζάκρη

Κυριακή Μάλαμα

Γιώτα Πούλου