ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 440
Ημερομ. Κατάθεσης: 19/11/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΚΑΖΑΝΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΑΝΑΦΟΡΑ

Δευτέρα, 16 Νοεμβρίου 2026

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κα Κεραμέως Νίκη

Θέμα: «Σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Δ.ΥΠ.Α. και ερωτήματα για την αξιοπιστία του ψηφιακού συστήματος»

Κυρία Υπουργέ,

Καταθέτουμε ως αναφορά την υπ' αριθ. πρωτ. 130/14.11.2026 ανακοίνωση-καταγγελία του Πανελλήνιου Συλλόγου Υπαλλήλων ΟΑΕΔ – τ. ΟΕΕ – τ. ΟΕΚ (ΠΑΝΣΥΠΟ), σχετικά με τα σοβαρά προβλήματα που παρουσιάστηκαν στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.) στις 12 και 13 Νοεμβρίου 2026.

Όπως επισημαίνει ο Σύλλογος, εξαιτίας διεθνούς τεχνικής βλάβης στις υπηρεσίες της Microsoft, οι εργαζόμενοι της Δ.ΥΠ.Α. αδυνατούσαν να αποστείλουν ή να λάβουν υπηρεσιακά ηλεκτρονικά μηνύματα, ενώ πολλοί δεν είχαν πρόσβαση σε απαραίτητα αρχεία, με αποτέλεσμα να δημιουργηθούν σοβαρά προβλήματα στην καθημερινή λειτουργία της Υπηρεσίας.

Ο Σύλλογος εκφράζει έντονο προβληματισμό για το γεγονός ότι, παρά την υλοποίηση έργου ψηφιακού μετασχηματισμού συνολικού προϋπολογισμού σχεδόν 6 εκατομμυρίων ευρώ, δεν διασφαλίστηκε η απρόσκοπτη λειτουργία βασικών υπηρεσιών της Δ.ΥΠ.Α. Παράλληλα, υπενθυμίζει ότι είχε ήδη επισημάνει, με προηγούμενη ανακοίνωσή του στις 25 Σεπτεμβρίου 2026, τους κινδύνους από την εξάρτηση των ηλεκτρονικών συστημάτων της Υπηρεσίας από έναν πάροχο.

Με την ανακοίνωσή του ζητεί αναλυτική ενημέρωση για την έκταση και τις συνέπειες της βλάβης, τη δημοσιοποίηση των εγγράφων αξιολόγησης και οριστικής παραλαβής του έργου, καθώς και την παρουσίαση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και συγκεκριμένων μέτρων για την αποφυγή αντίστοιχων προβλημάτων στο μέλλον.

Επισυνάπτεται η υπ' αριθ. πρωτ. 130/14.11.2026 ανακοίνωση-καταγγελία του Πανελλήνιου Συλλόγου Υπαλλήλων ΟΑΕΔ – τ. ΟΕΕ – τ. ΟΕΚ (ΠΑΝΣΥΠΟ).

Η καταθέτουσα βουλευτής

Κατερίνα Καζάνη



Αθήνα, Αρίθμ.πρωτ.130/14.11.2026

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Ψηφιακός μετασχηματισμός σχεδόν 6 εκατομμυρίων ευρώ και η Δ.ΥΠ.Α έμεινε χωρίς ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Την Πέμπτη 12 και την Παρασκευή 13 Νοεμβρίου 2026 μια διεθνής βλάβη στις υπηρεσίες της Microsoft επηρέασε και τη Δ.ΥΠ.Α. Οι υπάλληλοι δεν μπορούσαν να στείλουν ή να λάβουν υπηρεσιακά ηλεκτρονικά μηνύματα. Πολλοί δεν μπορούσαν να ανοίξουν τα αρχεία που χρειάζονταν για τη δουλειά τους.

Η Microsoft αναγνώρισε επίσημα τη βλάβη. Το πρόβλημα αφορούσε το Exchange Online, δηλαδή την υπηρεσία που διακινεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Αφορούσε επίσης το Outlook, δηλαδή το πρόγραμμα με το οποίο διαβάζουμε και στέλνουμε mails.

Τη βλάβη την προκάλεσε η Microsoft. Η Διοίκηση της Δ.ΥΠ.Α έχει όμως δική της ευθύνη. Όφειλε να γνωρίζει τον κίνδυνο και να έχει έτοιμο έναν άλλο τρόπο δουλειάς για τέτοιες ημέρες.

Είχαμε προειδοποιήσει από τις 25 Σεπτεμβρίου

Με την ανακοίνωση 77/25.09.2026 ρωτήσαμε δημόσια τη Διοίκηση για την εξάρτηση από τη Microsoft, για την αξιοπιστία του συστήματος και για το τι θα γίνει σε περίπτωση βλάβης. Ζητήσαμε επίσης τα στοιχεία για τα τεχνικά προβλήματα και για τον χρόνο που χρειάστηκε η αποκατάστασή τους. Δύο μήνες αργότερα συνέβη αυτό ακριβώς που φοβόμασταν.

Τι αγόρασε η Δ.ΥΠ.Α με σχεδόν 6 εκατομμύρια ευρώ

Η βασική σύμβαση κοστίζει 4.998.762,40 ευρώ με ΦΠΑ και αφορά 4.000 χρήστες. Η προαίρεση προσθέτει περίπου ένα εκατομμύριο ευρώ. Προαίρεση είναι το δικαίωμα της υπηρεσίας να επεκτείνει τη σύμβαση με επιπλέον ποσό.

Το νέο σύστημα χρησιμοποιεί το Microsoft 365, δηλαδή το πακέτο εφαρμογών της Microsoft που λειτουργεί μέσω διαδικτύου. Από εκεί λειτουργούν το ταχυδρομείο, τα αρχεία και οι τηλεδιασκέψεις. Η καθημερινή λειτουργία μιας κρατικής υπηρεσίας εξαρτάται έτσι από μία ιδιωτική εταιρεία. Μια τεχνική βλάβη της εταιρείας αρκεί για να σταματήσουν πολλές βασικές εργασίες που εξυπηρετούν τους πολίτες.

Πόσο κόστισε η βλάβη;

Η Δ.ΥΠ.Α διαχειρίζεται επιδόματα ανεργίας, προγράμματα απασχόλησης, στεγαστικές υποθέσεις και εκπαιδευτικές δομές. Όταν οι υπάλληλοι δεν έχουν ταχυδρομείο και αρχεία, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις περιμένουν. Το κόστος ενός συστήματος περιλαμβάνει και τις ώρες που αυτό δεν λειτουργεί. Η Διοίκηση οφείλει να μας πει πόσες ώρες εργασίας χάθηκαν και πόσες υποθέσεις καθυστέρησαν.

Τι έλεγξε η Διοίκηση πριν παραλάβει το έργο;

Στις 30 Απριλίου 2026 η Δ.ΥΠ.Α παρέλαβε οριστικά τις Φάσεις 3 έως 5 του έργου και έκανε την τελική πληρωμή. Οριστική παραλαβή σημαίνει ότι η υπηρεσία βεβαιώνει πως το έργο λειτουργεί σωστά. Η σύμβαση προέβλεπε και Έκθεση Αξιολόγησης της Πιλοτικής Λειτουργίας, δηλαδή της δοκιμαστικής περιόδου. Η έκθεση αυτή έπρεπε να καταγράφει σφάλματα, τεχνικά συμβάντα και διορθώσεις.

Ρωτάμε λοιπόν: δοκίμασε ποτέ κάποιος τι θα συμβεί αν το ταχυδρομείο σταματήσει; Ποιος βεβαίωσε ότι το έργο ήταν έτοιμο και με ποια στοιχεία;

Ζητάμε από τη Διοίκηση να δημοσιοποιήσει

1. Αναλυτική έκθεση για τη βλάβη της 12ης και 13ης Νοεμβρίου 2026. Ποιες υπηρεσίες επηρέασε, πόσους χρήστες, πότε άρχισε και πότε τελείωσε.
2. Τις συνέπειες για τη δουλειά και για τους πολίτες. Ποιες εργασίες καθυστέρησαν, αν χάθηκαν μηνύματα ή αρχεία και πώς το έλεγξε.

3. Το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας, δηλαδή τις οδηγίες για το πώς συνεχίζει η δουλειά όταν ένα σύστημα σταματά. Αν υπάρχει τέτοιο σχέδιο, πότε το δοκίμασε;
4. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής της 30ής Απριλίου 2026 και την Έκθεση Αξιολόγησης της Πιλοτικής Λειτουργίας.
5. Τις υποχρεώσεις του αναδόχου, δηλαδή της εταιρείας που ανέλαβε το έργο, για την τεχνική υποστήριξη. Τι έκανε ο ανάδοχος τις δύο ημέρες της βλάβης;
6. Σχέδιο με χρονοδιάγραμμα και υπεύθυνους για να μην επαναληφθεί το πρόβλημα.

Οι εργαζόμενοι δικαιούνται συστήματα που δουλεύουν. Οι πολίτες δικαιούνται υπηρεσίες που τους εξυπηρετούν.

Στις 25 Σεπτεμβρίου ρωτήσαμε. Σήμερα απαιτούμε απαντήσεις με έγγραφα.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

του ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

ΟΑΕΔ – τ. ΟΕΕ – τ. ΟΕΚ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΛΙΒΕΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Η ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΝΙΚΟΛΙΝΑΚΟΥ ΦΙΛΙΑΝΝΑ