ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1490
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 265
Ημερομ. Κατάθεσης: 17/11/2026

Αθήνα, 17 Νοεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ και ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Προς: Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών κ. Κυριάκο Πιερρακάκη
Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτρη Παπαστεργίου

Θέμα: «Τραπεζικές συναλλαγές - Μετά τη μεγάλη βλάβη στις ΗΠΑ, ποιος εγγυάται ότι οι Έλληνες δεν θα μείνουν χωρίς πρόσβαση στα χρήματά τους;»

Σοβαρά ερωτήματα για την αξιοπιστία των ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών και την προστασία των πολιτών προκαλεί η εκτεταμένη τεχνική δυσλειτουργία που σημειώθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες στις 16 Νοεμβρίου 2026.

Σύμφωνα με δεκάδες δημοσιεύματα [1], χιλιάδες πελάτες μεγάλων αμερικανικών τραπεζών αντιμετώπισαν προβλήματα πρόσβασης στους λογαριασμούς τους, στις ηλεκτρονικές πληρωμές και στις μεταφορές χρημάτων.

Η JPMorgan Chase επιβεβαίωσε τεχνικό πρόβλημα, το οποίο απέδωσε σε σφάλμα λογισμικού, ενώ δυσκολίες αναφέρθηκαν και από πελάτες άλλων τραπεζών που πραγματοποιούσαν συναλλαγές μέσω του δικτύου Zelle. Σύμφωνα με νεότερες πληροφορίες, η λειτουργία των υπηρεσιών αποκαταστάθηκε.

Το περιστατικό αποκαλύπτει πόσο ευάλωτη μπορεί να γίνει η καθημερινή οικονομική δραστηριότητα όταν παρουσιάζεται βλάβη σε κρίσιμες τραπεζικές υποδομές. Μία δυσλειτουργία σε μεγάλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα μπορεί να προκαλέσει προβλήματα και σε συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω άλλων τραπεζών.

Στην Ελλάδα, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις εξαρτώνται καθημερινά από το e-banking, τις τραπεζικές εφαρμογές, τις ηλεκτρονικές μεταφορές χρημάτων και τις πληρωμές με κάρτες. Μια εκτεταμένη διακοπή αυτών των υπηρεσιών θα μπορούσε να δυσχεράνει την καταβολή μισθών, την εξόφληση υποχρεώσεων και την πραγματοποίηση βασικών αγορών.

Ήδη από τις 17 Ιανουαρίου 2025 εφαρμόζεται ο ευρωπαϊκός Κανονισμός DORA (ΕΕ 2022/2554), ο οποίος προβλέπει μέτρα για την ανθεκτικότητα των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων απέναντι σε τεχνικές βλάβες και κυβερνοεπιθέσεις. Στην Ελλάδα, η εποπτεία της εφαρμογής του ασκείται από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, με σημαντικό ρόλο της Τράπεζας της Ελλάδος.

[1] https://www.newsbreak.gr/kosmos/1064485/trapeziko-krasarisma-stis-ipa/

Η ύπαρξη νομοθετικού πλαισίου καθιστά αναγκαίο τον ουσιαστικό έλεγχο της εφαρμογής του, την πραγματοποίηση δοκιμών αντοχής και τη διασφάλιση εναλλακτικών τρόπων εξυπηρέτησης όταν τα ηλεκτρονικά συστήματα παρουσιάζουν προβλήματα.

Η κυβέρνηση οφείλει να εξηγήσει ποιο σχέδιο προστασίας υπάρχει για τους Έλληνες πολίτες σε περίπτωση μεγάλης τραπεζικής τεχνικής βλάβης και πώς εξασφαλίζεται η πρόσβασή τους στα χρήματά τους όταν οι ψηφιακές υπηρεσίες τίθενται προσωρινά εκτός λειτουργίας.

Με βάση τα ανωτέρω, ερωτάσθε:

1. Ποιο είναι το σχέδιο αντιμετώπισης μιας εκτεταμένης διακοπής ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών στην Ελλάδα; Πώς θα εξασφαλίζεται η συνέχιση βασικών πληρωμών και συναλλαγών σε περίπτωση σοβαρής τεχνικής βλάβης;

2. Έχουν πραγματοποιηθεί, σε συνεργασία με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, δοκιμές αντοχής των τραπεζικών πληροφοριακών συστημάτων σε μαζικές διακοπές λειτουργίας; Πότε πραγματοποιήθηκαν και ποια γενικά συμπεράσματα προέκυψαν;

3. Πόσα σημαντικά περιστατικά διακοπής ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών έχουν καταγραφεί στην Ελλάδα κατά τα έτη 2025 και 2026; Ποια ήταν η διάρκειά τους, πόσοι πελάτες επηρεάστηκαν και ποιες διορθωτικές ενέργειες ζητήθηκαν από τις αρμόδιες αρχές;

4. Πώς ελέγχεται η συμμόρφωση των ελληνικών τραπεζών με τον ευρωπαϊκό Κανονισμό DORA; Έχουν εντοπιστεί ελλείψεις στην προστασία των συστημάτων, στη λειτουργία εφεδρικών υποδομών ή στην εξάρτηση από εξωτερικούς τεχνολογικούς παρόχους;

5. Σε περίπτωση πολύωρης διακοπής του e-banking ή άλλων κρίσιμων τραπεζικών υπηρεσιών, πώς θα μπορούν οι πολίτες να έχουν πρόσβαση στα χρήματά τους; Υπάρχει ειδικός σχεδιασμός για ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία, κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών και επιχειρήσεις που εξαρτώνται από ηλεκτρονικές πληρωμές;

6. Ποιοι μηχανισμοί προβλέπονται για την άμεση ενημέρωση των πολιτών, την αποκατάσταση των συναλλαγών και την αντιμετώπιση οικονομικών ζημιών που μπορεί να προκληθούν από παρατεταμένες τεχνικές δυσλειτουργίες;

7. Προτίθεται η κυβέρνηση, σε συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος και τους αρμόδιους φορείς, να προωθήσει ενιαίο σχέδιο αντιμετώπισης σοβαρών διακοπών τραπεζικών και ηλεκτρονικών πληρωμών, με σαφείς διαδικασίες ενημέρωσης και προστασίας των συναλλασσομένων;

Και αιτούμεθα την κατάθεση των παρακάτω εγγράφων:

1. Συγκεντρωτικά στοιχεία για σημαντικά περιστατικά διακοπής τραπεζικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών κατά τα έτη 2025 και 2026, με τη διάρκειά τους και τον αριθμό επηρεαζόμενων χρηστών, χωρίς στοιχεία που θίγουν το τραπεζικό απόρρητο ή την ασφάλεια των συστημάτων.

2. Τα διαθέσιμα συγκεντρωτικά στοιχεία για την εφαρμογή του Κανονισμού DORA, τους πραγματοποιηθέντες ελέγχους και τις διορθωτικές ενέργειες που έχουν ζητηθεί.

3. Τυχόν εγκεκριμένα σχέδια κυβερνητικού συντονισμού και ενημέρωσης των πολιτών σε περίπτωση σοβαρής διακοπής ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών, κατά το μέρος που μπορούν νόμιμα να δημοσιοποιηθούν.

Η Βουλευτής

Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1' ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ